



Informe Estadístico de Mujeres 2007



FOTO: CDHDF



2007

Índice general

- 1. Servicios de Orientación**
 - Servicios proporcionados a personas
 - Orientaciones mediante oficio
 - Remisiones

- 2. Servicios de Quejas**
 - Personas involucradas
 - Autoridades responsables
 - Derechos humanos vulnerados

- 3. Las mujeres y la información pública**
 - Principales temas de información solicitados

- 4. Las mujeres y la discriminación**
 - Derechos humanos vulnerados



2007

Nuevo Modelo de Defensa

Principales avances

- Unidad de Recepción y Trabajo Social (URTS)
- Consolidación del Modelo Integral de Defensa basado en la Persona y no en el Expediente.
- Investigación especializada y temática asignada a las cuatro Visitadurías Generales.
- Desarrollo del nuevo sistema de gestión de información orientada a la integración del procedimiento en tiempo real.



Servicios de Orientación

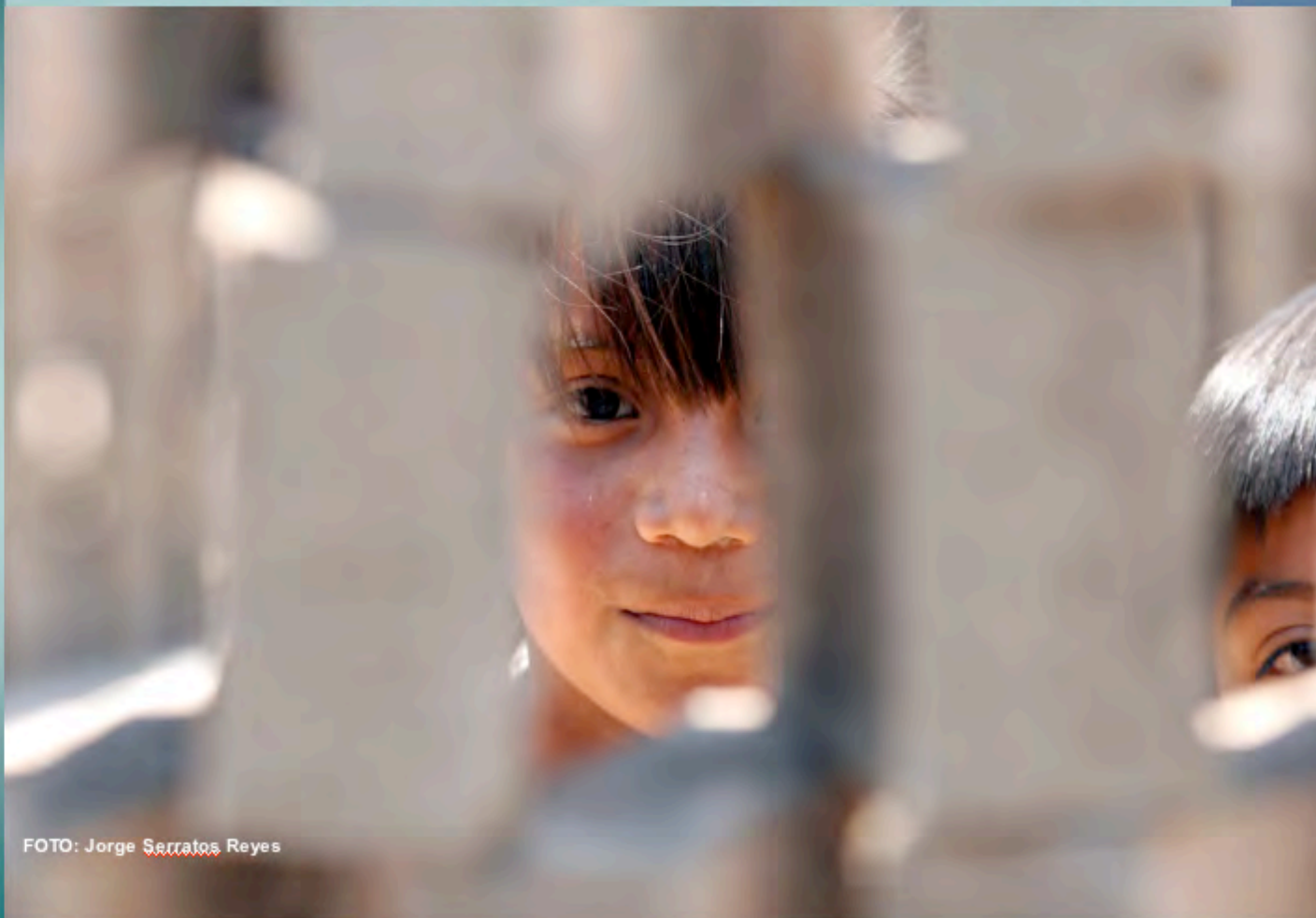


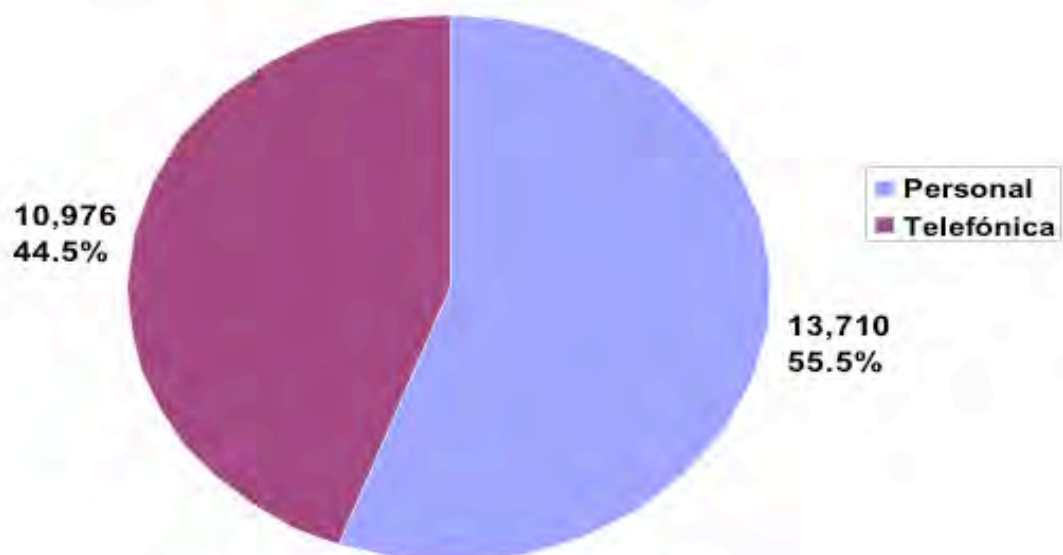
FOTO: Jorge Sarratos Reyes



2007

Servicios de Orientación

Servicios proporcionados a personas por vía de entrada

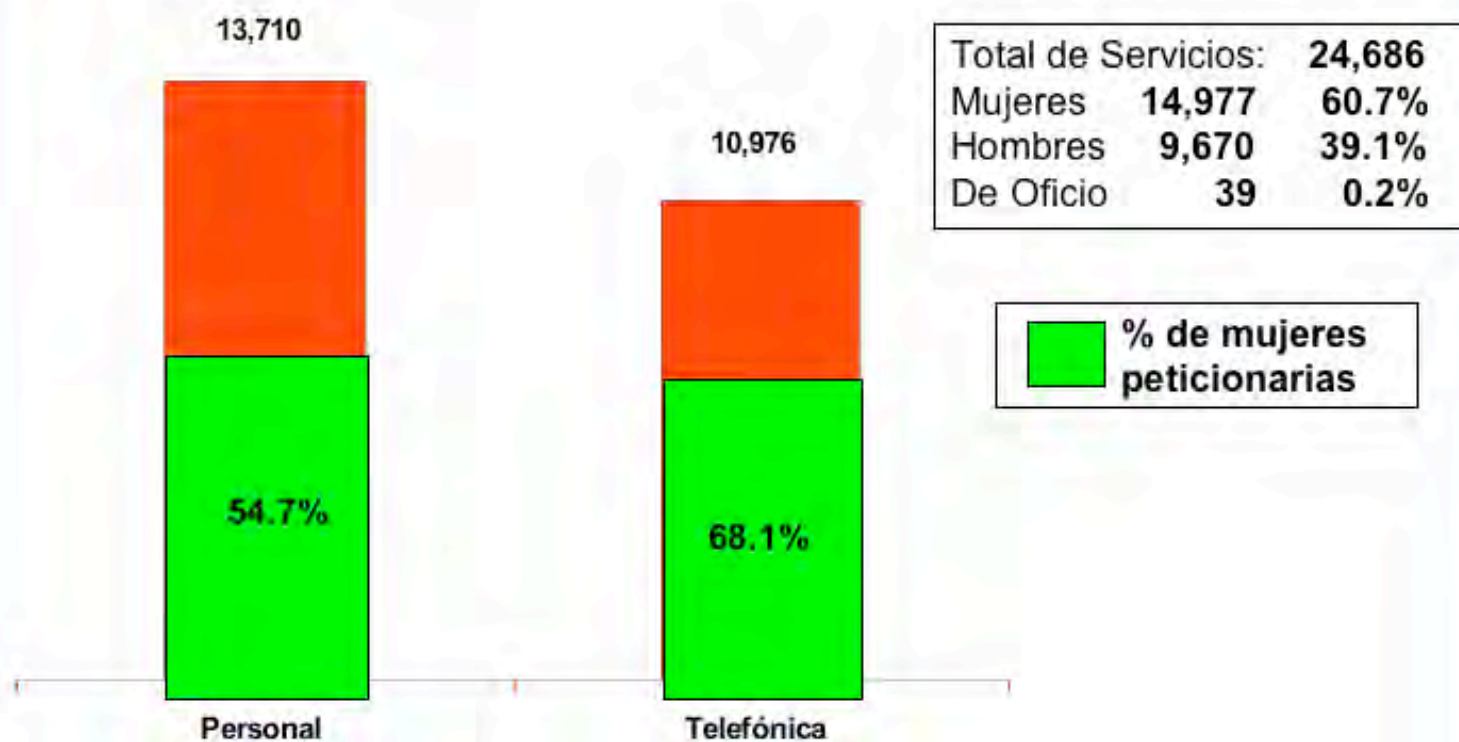




2007

Servicios de Orientación

Servicios proporcionados a personas por vía de entrada





2007

Servicios de Orientación

Comparativo de servicios de orientación proporcionados a mujeres respecto al año anterior

Tipo de atención	Servicios proporcionados				% diferencia mujeres
	2006	% de Mujeres	2007	% de Mujeres	
Orientación verbal	16,088	62.5	15,521	61.9	-4.4
Orientación con oficio	5,240	56.9	6,202	59.7	24.2
Remisiones	1,386	55.1	1,539	57.1	15.1
Respuestas a peticiones vía electrónica	317	51.4	512	67.4	111.7
Respuestas a peticiones por escrito	227	42.7	362	44.2	64.9
Otros*	24	66.7	550	50.7	1,643.8
Total	23,282	60.5	24,686	60.7	6.4

* Archivo frío, expediente de colaboración, orientación verbal con solución inmediata y oficio de colaboración



2007

Servicios de Orientación

Comparativo de principales temas por los que fueron canalizadas las mujeres

TEMAS	Total de canalizaciones						% diferencia mujeres 2007 vs. 2006
	2006			2007			
	Total	%	% de Mujeres	Total	%	% de Mujeres	
Representación Legal Gratuita	1,302	24.8	62.0	1,799	29.0	66.8	48.8
Víctimas del Delito	1,173	22.4	57.2	1,439	23.2	63.5	36.2
Organismos protectores de derechos humanos	703	13.4	62.6	760	12.3	61.3	5.9
Instituto de Apoyo al Empleo y Conflictos Laborales	608	11.6	47.9	659	10.6	49.2	11.3
Instituciones de Mediación y Conciliación de Conflictos Entre Particulares	175	3.3	61.7	232	3.7	51.3	10.2
Otros	1,279	24.4	52.0	1,313	21.2	51.6	1.8
Total	5,240	100	56.9	6,202	100	59.7	24.1



Orientaciones mediante oficio

Autoridades y temas

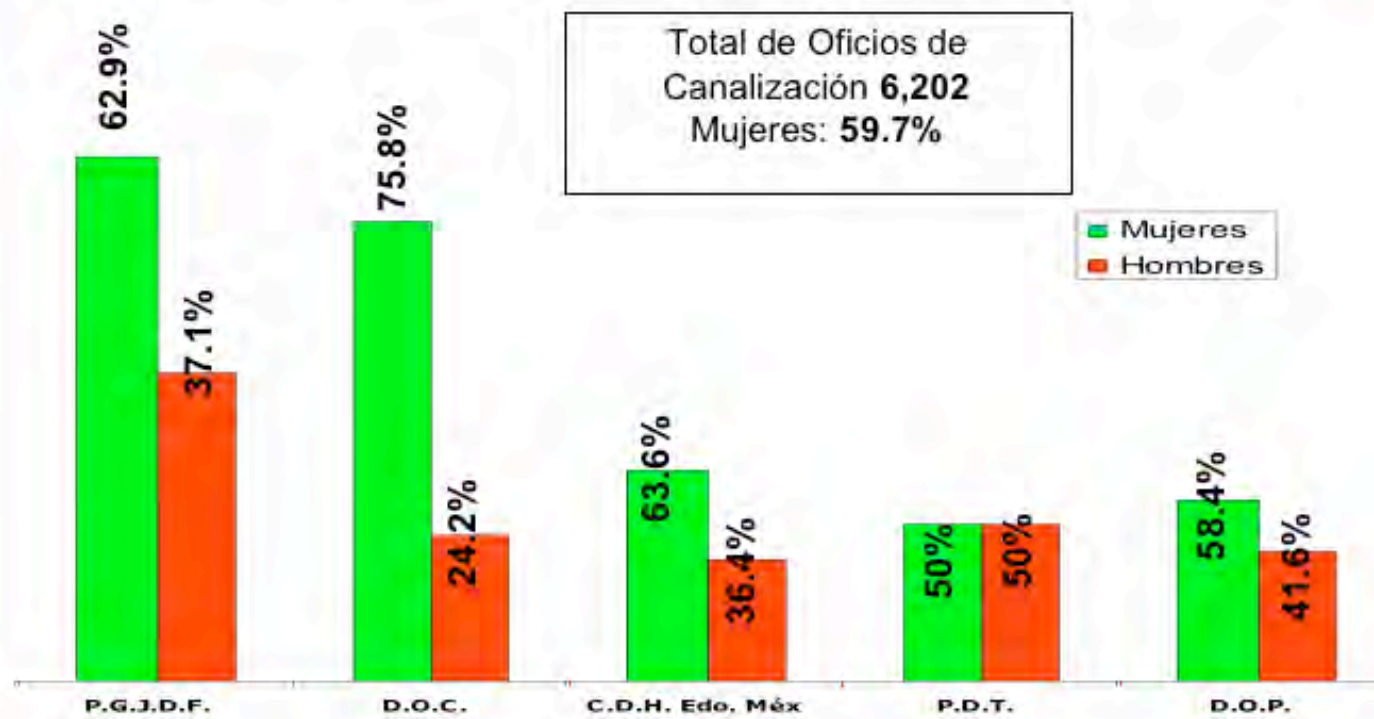




2007

Orientaciones mediante oficio

Las 5 principales autoridades a las cuales fueron canalizadas las peticionarias mediante oficio

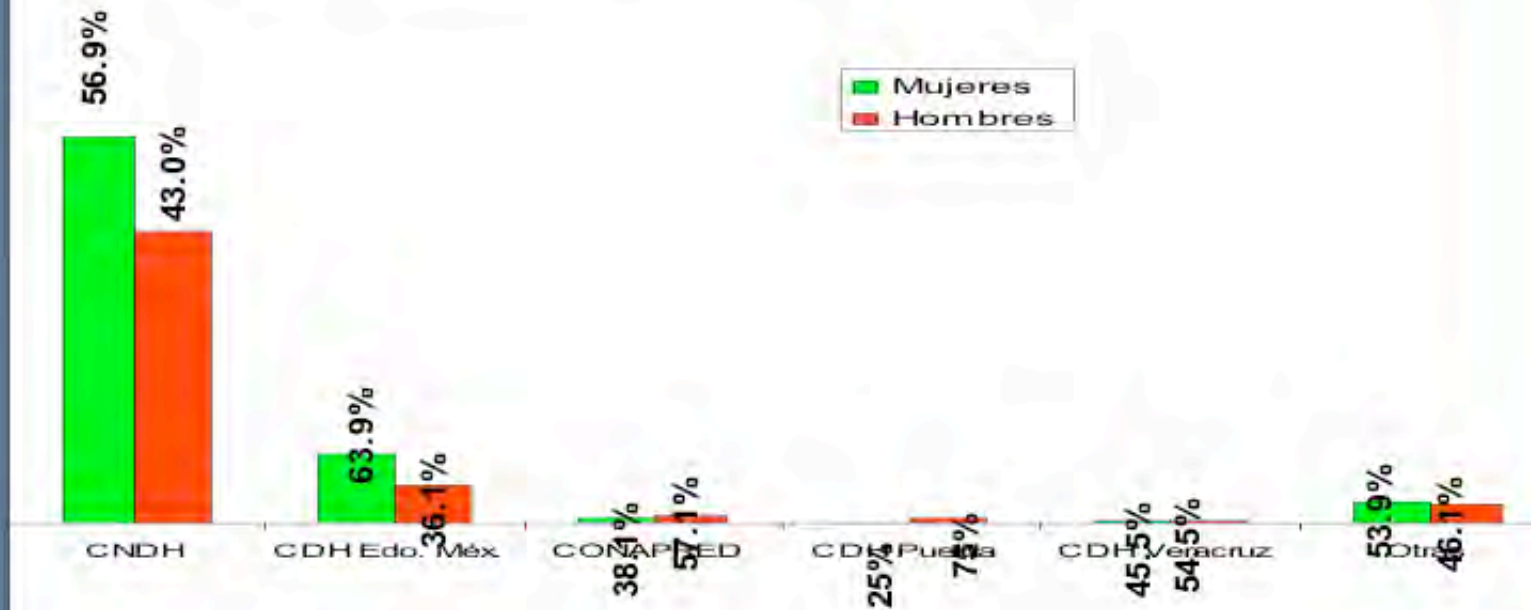




2007

Remisiones

Principales organismos de defensa de derechos humanos en el país a los cuales fueron remitidas las peticionarias y los peticionarios





Servicios de Quejas



FOTO: CDHDF



2007

Servicio de Quejas

Comparativo de quejas registradas y quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos respecto al año anterior

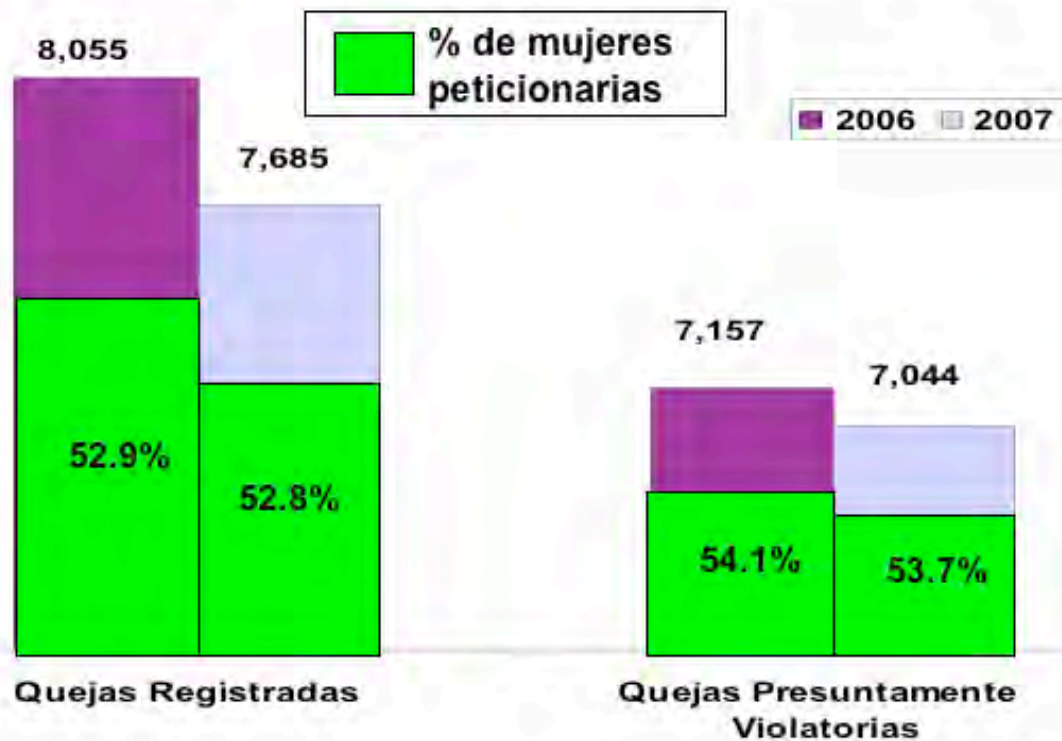




2007

Servicio de Quejas

Comparativo de quejas registradas y quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos respecto al año anterior

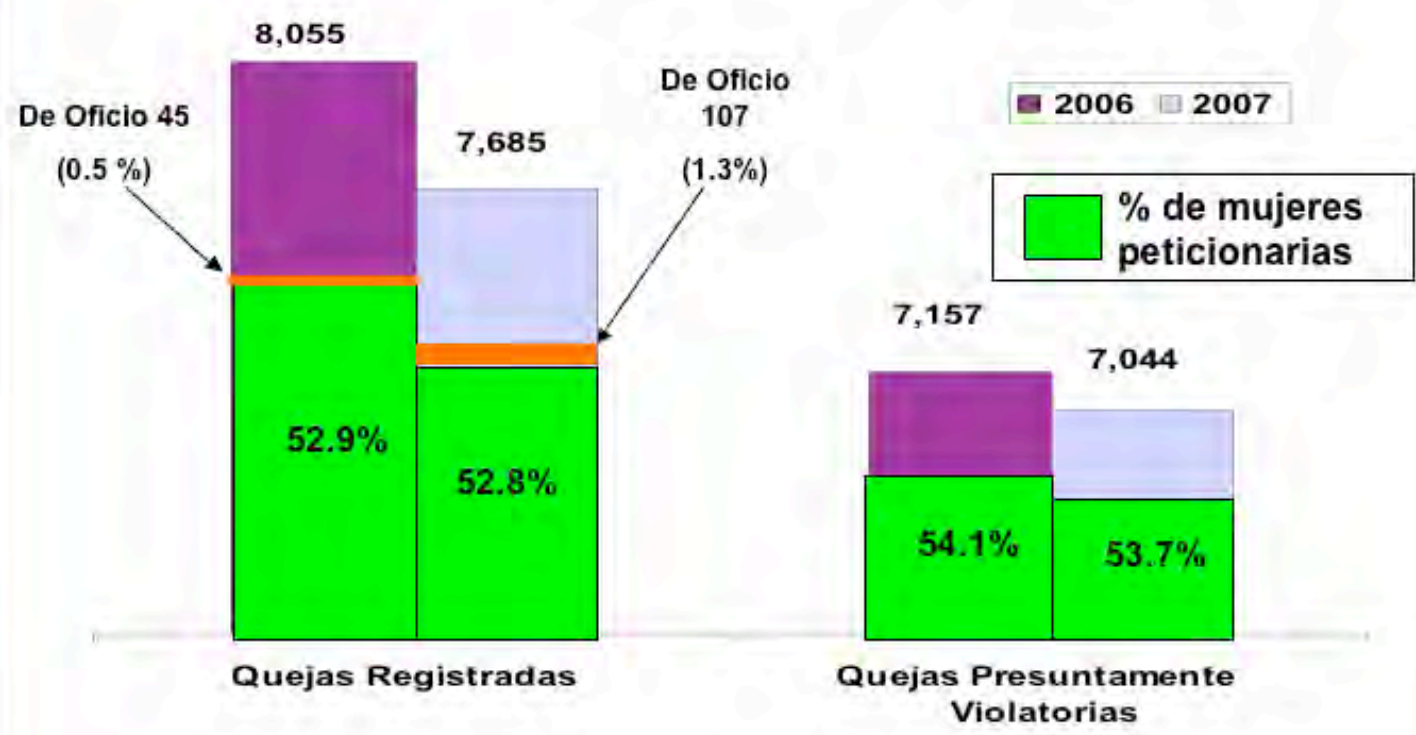




2007

Servicio de Quejas

Comparativo de quejas registradas y quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos respecto al año anterior

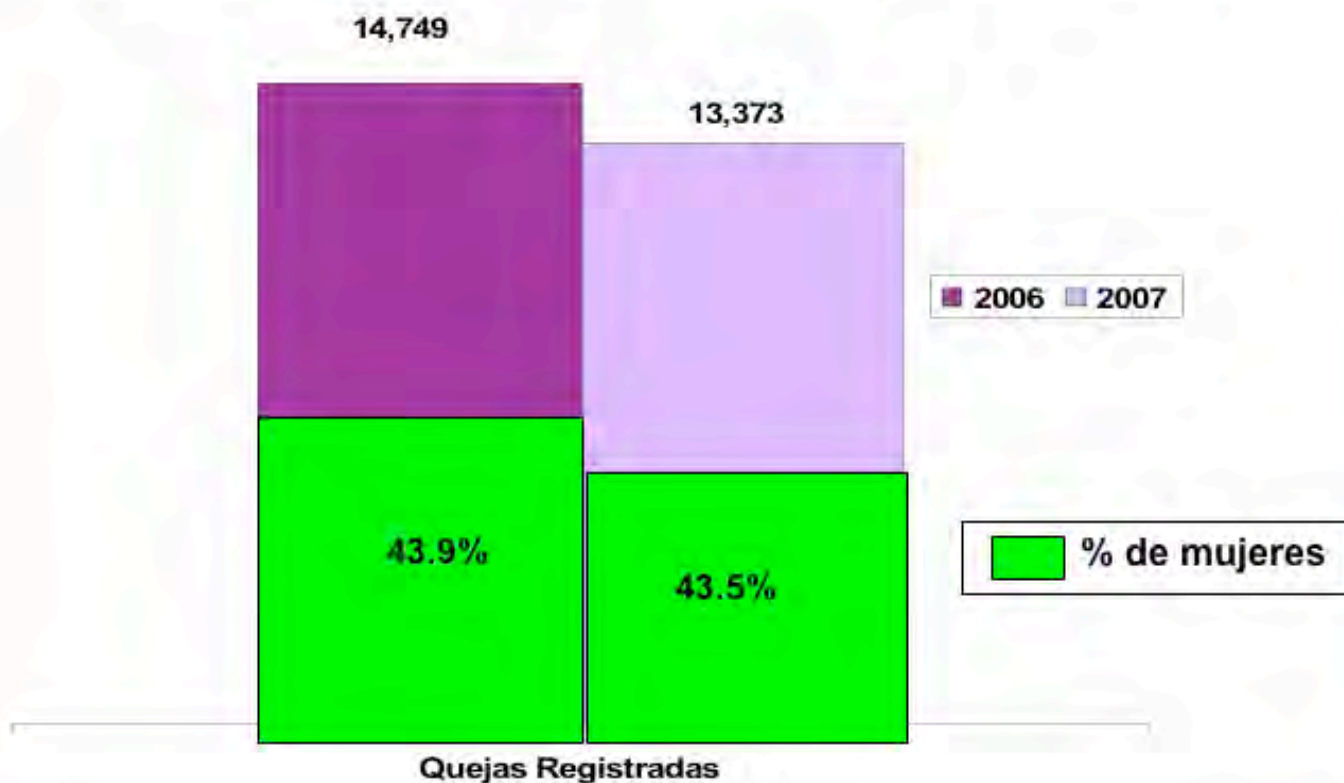




2007

Servicio de Quejas

Total de personas involucradas en las quejas registradas por la CDHDF, según sexo





2007

Servicio de Quejas

Comparativo de personas y grupos involucrados en las quejas registradas por la CDHDF respecto al año anterior

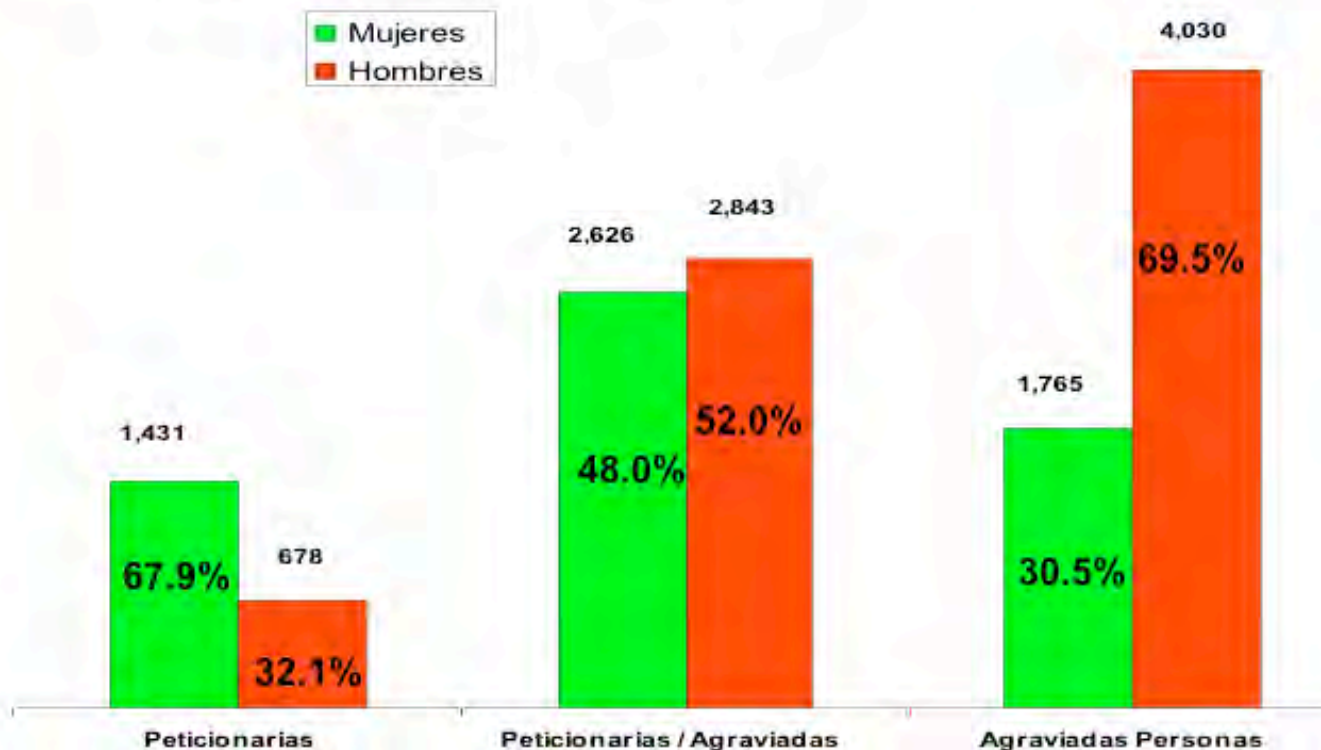
Condición de las personas o grupos	Total de personas y grupos atendidos				Diferencia	
	2006		2007			
	Total	%	Total	%	Total	%
Peticionarias(os)	2,047	13.4	2,109	15.1	62	3.0
Peticionarias(os) / Agraviadas(os)	5,963	39.2	5,469	39.1	- 494	-8.3
Agraviadas(os)	6,739	44.3	5,795	41.4	- 944	-14.0
Grupos Agraviados	477	3.1	631	4.5	154	32.3
Total	15,226	100	14,004	100	-1,222	-8.0



2007

Servicio de Quejas

Personas involucradas en las quejas registradas por la CDHDF





Servicio de Quejas

2007

Las tres dimensiones de la queja

7,044 Quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos:

Mujeres 3,786 (53.8%)

	2006	2007
Menciones a autoridades	9,146	8,473
10,410 Personas agraviadas en los expedientes % Mujeres 39.8	11,480 % Mujeres 39.8	10,410 % Mujeres 38.8
Derechos Humanos vulnerados	10,542	11,428



2007

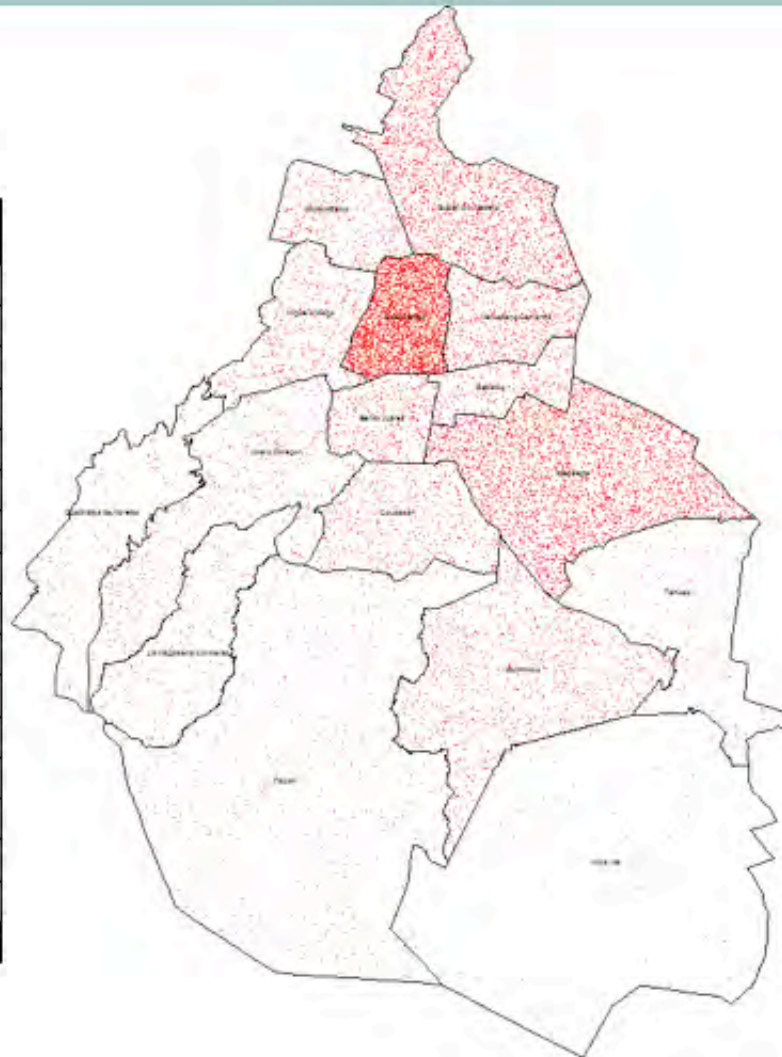
Servicio de Quejas

**Quejas presuntamente violatorias de
acuerdo al lugar donde ocurrieron los hechos**



2007

Delegación	Total de quejas	%
Iztapalapa	1,833	26.0
Cuauhtémoc	1,651	23.4
Gustavo A. Madero	1,156	16.4
Xochimilco	501	7.1
Venustiano Carranza	265	3.8
Coyoacán	248	3.5
Benito Juárez	225	3.2
Tlalpan	217	3.1
Miguel Hidalgo	214	3.0
Álvaro Obregón	206	2.9
Azcapotzalco	149	2.1
Iztacalco de la Magdalena	129	1.8
Contreras	82	1.2
Tláhuac	71	1.0
Cuajimalpa de Morelos	53	0.8
Milpa Alta	44	0.6
Total	7,044	100

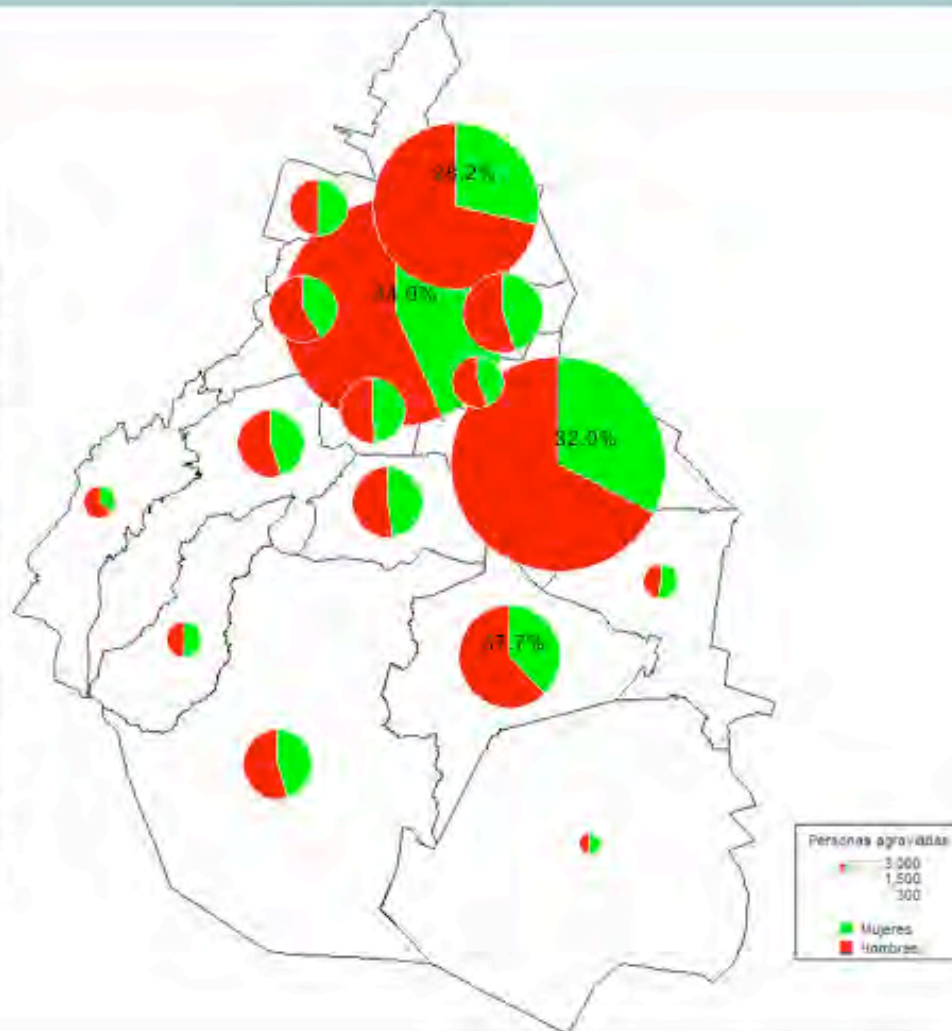


Símbología
1 punto = 1 queja



2007

Delegación	Mujeres agraviadas		Personas agraviadas	
	Total	%	Total	%
Cuauhtémoc	1,151	44.0	2,617	25.1
Iztapalapa	822	32.0	2,567	24.7
Gustavo A. Madero	450	28.2	1,590	15.0
Xochimilco	280	37.7	690	6.8
Venustiano Carranza	190	43.7	435	4.2
Coyoacán	172	49.1	350	3.4
Tlalpan	139	46.0	346	3.3
Miguel Alemán	132	40.2	328	3.2
Álvaro Obregón	148	45.7	324	3.1
Benito Juárez	153	48.9	313	3.0
Áscarzambida	125	49.2	254	2.4
Iztacalapa	92	44.7	206	2.0
La Magdalena Contreras	61	50.4	121	1.2
Tláhuac	60	51.7	116	1.1
Cuauhtlémoc de Morelos	36	36.0	100	1.0
Mixco Alta	25	50.0	50	0.5
Total general	4,006	38.8	10,410	100





Autoridades responsables





2007

Servicio de Quejas

Comparativo de agravios a personas cometidos de acuerdo con el ámbito de gobierno presuntamente responsable de violaciones respecto al año anterior

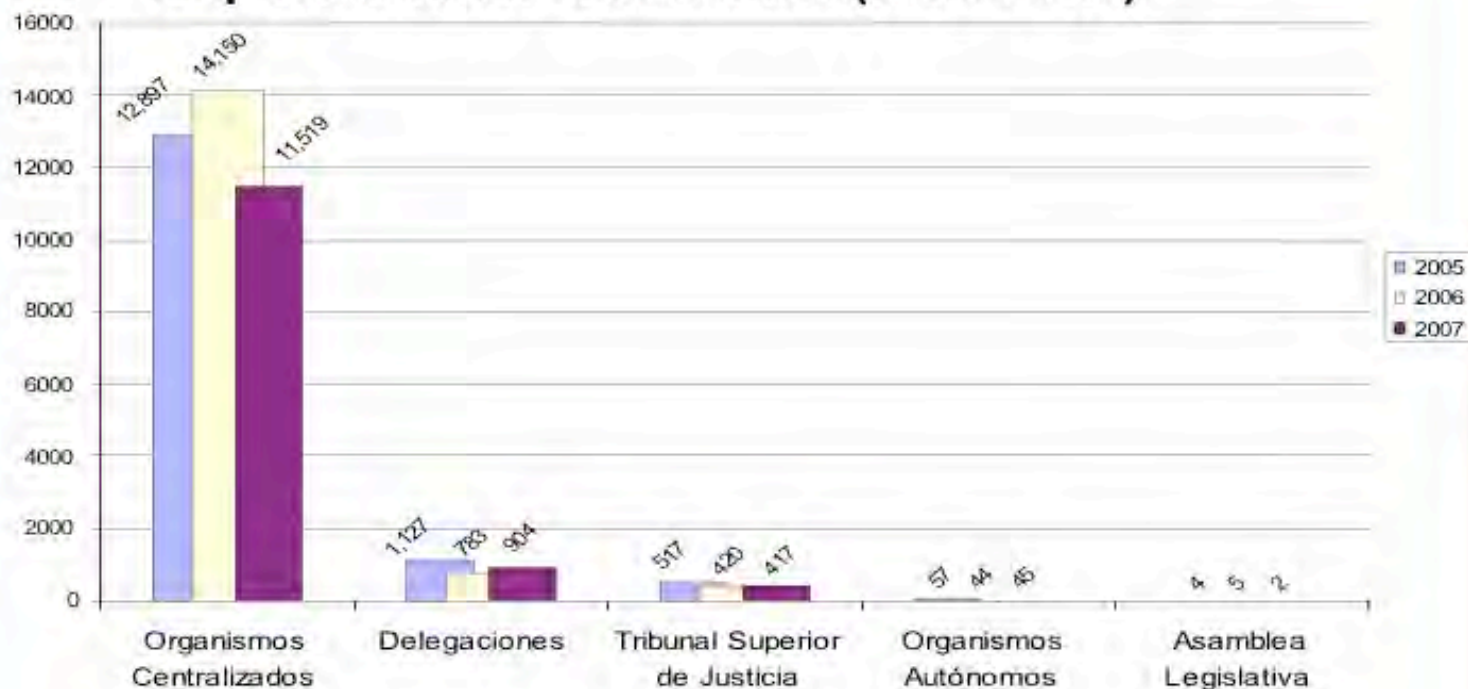
Ámbito de Gobierno	Agravios				Diferencia	
	2006		2007		Total	%
	Total	%	Total	%		
Organismos Centralizados	14,150	91.9	11,519	89.4	-2,631	- 18.6
Delegaciones	783	5.1	904	7.0	121	15.5
Tribunal Superior de Justicia	420	2.7	417	3.2	- 3	- 0.7
Organismos Autónomos	44	0.3	45	0.3	1	2.3
Asamblea Legislativa	5	0.0	2	0.0	- 3	- 60.0
Total	15,402	100	12,887	100	-2,515	- 16



2007

Servicio de Quejas

Comparativo de agravios a personas cometidos de acuerdo al ámbito de gobierno presuntamente responsable de violaciones (2005-2007)





2007

Servicio de Quejas

Agravios cometidos de acuerdo al ámbito de gobierno presuntamente responsable, según el sexo de las personas agraviadas

Ámbito de Gobierno	Agravios				Total	%
	Mujeres		Hombres			
	Total	%	Total	%		
Organismos Centralizados	4,300	37.3	7,219	62.7	11,519	89.4
Delegaciones	430	47.6	474	52.4	904	7.0
Tribunal Superior de Justicia	198	47.5	219	52.5	417	3.2
Organismos Autónomos	15	33.3	30	66.7	45	0.3
Asamblea Legislativa	0	0	2	100	2	0.0
Total	4,943	166	7,944	334	12,887	100



2007

Servicio de Quejas

Comparativo de agravios cometidos en contra de mujeres por ámbito de gobierno presuntamente responsable de las violaciones, respecto al año anterior

Ámbito de Gobierno	Agravios a mujeres				Diferencia	
	2006		2007		Total	%
	Total	%	Total	%		
Organismos Centralizados	5,651	90.6	4,300	87.0	-1,351	- 23.9
Delegaciones	377	6.0	430	8.7	53	14.1
Tribunal Superior de Justicia	193	3.1	198	4.0	5	2.6
Organismos Autónomos	13	0.2	15	0.3	2	15.4
Asamblea Legislativa	3	0.0	0	0.0	- 3	- 100.0
Total	6,237	100	4,943	100	-1,294	- 20.7



Organismos Centralizados



FOTO: CDHDF



2007

Organismos Centralizados

Agravios cometidos en contra de mujeres por autoridades presuntamente responsables de violaciones a derechos humanos

Organismos Centralizados	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Procuraduría General de Justicia	2,222	51.7	2,637	36.5	4,859	42.2
Secretaría de Gobierno	614	14.3	1,872	25.9	2,486	21.6
Secretaría de Seguridad Pública	579	13.5	1,220	16.9	1,799	15.6
Secretaría de Salud	276	6.4	717	9.9	993	8.6
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	251	5.8	321	4.4	572	5
Secretaría de Transportes y Vialidad	74	1.7	144	2	218	1.9
Secretaría de Desarrollo Social	73	1.7	59	0.8	132	1.1
Secretaría del Medio Ambiente	68	1.6	76	1.1	144	1.3
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	53	1.2	50	0.7	103	0.9
Secretaría de Finanzas	17	0.4	29	0.4	46	0.4
Otros	73	1.7	94	1.2	167	1.5
Total	4,300	100	7,219	100	11,519	100



2007

Organismos Centralizados

Presuntos agravios cometidos por la autoridad contra mujeres respecto al año anterior

Organismos Centralizados	Agravios a mujeres				Diferencia	
	2006		2007		Total	%
	Total	%	Total	%		
Procuraduría General de Justicia	1,983	35.1	2,222	51.7	239	12.1
Secretaría de Gobierno	492	8.7	614	14.3	122	24.8
Secretaría de Salud	178	3.1	276	6.4	98	55.1
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	196	3.5	251	5.8	55	28.1
Secretaría de Transporte y Vialidad	78	1.4	74	1.7	-4	-5.1
Secretaría de Finanzas	21	0.4	17	0.4	-4	-19.0
Secretaría de Desarrollo Social	83	1.5	73	1.7	-10	-12.0
Secretaría del Medio Ambiente	80	1.4	68	1.6	-12	-15.0
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	99	1.8	53	1.2	-46	-46.5
Secretaría de Seguridad Pública	1,443	25.5	579	13.5	-864	-59.9
Otros	998	17.7	73	1.7	-925	-92.7
Total	5,651	100	4,300	100	-1,351	-23.9



Delegaciones



FOTO: CDHDF



Delegaciones

2007

Presuntos agravios cometidos por la autoridad contra mujeres
respecto al año anterior

Delegaciones	Agravios a Mujeres				Diferencia	
	2006		2007		Total	%
	Total	% de Mujeres	Total	% de Mujeres		
Cuauhtémoc	106	41.5	121	43.8	15	14.2
Gustavo A. Madero	85	49.4	112	44.6	27	31.8
Tlalpan	63	54.0	94	53.2	31	49.2
Xochimilco	99	49.5	89	47.2	-10	-10.1
Coyoacán	28	53.6	73	63.0	45	160.7
Venustiano Carranza	89	57.3	69	36.2	-20	-22.5
Iztapalapa	79	48.1	64	48.4	-15	-19.0
Azcapotzalco	51	45.1	52	51.9	1	2.0
Álvaro Obregón	51	41.2	50	42.0	-1	-2.0
Miguel Hidalgo	22	45.5	46	47.8	24	109.1
Benito Juárez	25	48.0	42	59.5	17	68.0
Iztacalco	25	36.0	26	30.8	1	4.0
La Magdalena Contreras	11	36.4	24	50.0	13	118.2
Milpa Alta	19	47.4	19	57.9	0	0.0
Cuajimalpa de Morelos	16	56.3	12	25.0	-4	-25.0
Tláhuac	14	50.0	11	36.4	-3	-21.4
Total	783	48.1	904	47.6	121	15.5



Tribunal Superior de Justicia



FOTO: CDHDF



Tribunal Superior de Justicia

2007

Presuntos agravios cometidos por la autoridad contra mujeres respecto al año anterior

Tribunal Superior de Justicia	Agravios a Mujeres				Diferencia	
	2006		2007		Total	%
	Total	% de Mujeres	Total	% de Mujeres		
Juzgados de Primera Instancia Familiares	116	45.7	125	57.6	9	7.8
Juzgados de Primera Instancia Penales	116	37.9	144	30.6	28	24.1
Juzgados de Primera Instancia Cíviles	91	47.3	47	53.2	-44	-48.4
Juzgados de Paz Penal	41	43.9	35	48.6	-6	-14.6
Juzgados de Primera Instancia del Arrendamiento Inmobiliario	7	28.6	22	63.6	15	214.3
Dirección del Centro de Convivencia Familiar Supervisada	22	72.7	15	60.0	-7	-31.8
Juzgados de Paz Civil	4	100.0	8	75.0	4	100.0
Dirección del Servicio Médico Forense (SEMEFO)	5	40.0	6	50.0	1	20.0
Tribunal Superior de Justicia	5	80.0	2	100.0	-3	-60.0
Consejo de la Judicatura	2	50.0	4	25.0	2	100.0
Otros	11	54.5	9	55.6	-2	-18.2
Total	420	46.0	417	47.5	-3	-0.7



Derechos Humanos Vulnerados



FOTO: CDHDF



2007

Derechos Humanos Vulnerados

Presuntos agravios cometidos a las personas por derecho humano vulnerado

Derechos	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Derechos de la víctima o la persona ofendida	1,680	22.4	1,375	12.6	3,055	16.6
Derecho a la seguridad jurídica	1,401	18.7	1,916	17.6	3,317	18.0
Derechos de la niñez	700	9.3	666	6.1	1,366	7.4
Derechos de las personas privadas de su libertad	692	9.2	2,444	22.4	3,136	17.0
Derecho al debido proceso, garantías judiciales	609	8.1	975	9.0	1,584	8.6
Derecho a la libertad y seguridad personales	566	7.5	1,079	9.9	1,645	8.9
Derecho a la integridad personal	357	4.8	772	7.1	1,129	6.1
Derechos de la mujer desde la perspectiva de género	221	2.9	49	0.5	270	1.5
Derecho a la honra y la dignidad	217	2.9	281	2.6	498	2.7
Derecho a la salud	194	2.6	152	1.4	346	1.9
Otros	871	11.6	1,179	10.8	2,050	11.1
Total	7,508	100	10,888	100	18,396	100



2007

Derechos Humanos Vulnerados

Presuntos agravios cometidos contra mujeres por derecho humano vulnerado respecto al año anterior

Derechos	Agravios a mujeres				Diferencia	
	2006		2007			
	Total	%	Total	%	Total	%
Derechos de la víctima o la persona ofendida	1,018	13.8	1,680	22.4	662	65.0
Derecho a la seguridad jurídica	780	10.6	1,401	18.7	621	79.6
Derechos de la niñez	337	4.6	700	9.3	363	107.7
Derechos de las personas privadas de su libertad	532	7.2	692	9.2	160	30.1
Derecho al debido proceso, garantías judiciales	603	8.2	609	8.1	6	1.0
Derecho a la libertad y seguridad personales	456	6.2	566	7.5	110	24.1
Derecho a la integridad personal	350	4.8	357	4.8	7	2.0
Derechos de la mujer desde la perspectiva de género	85	1.2	221	2.9	136	160.0
Derecho a la honra y la dignidad	223	3.0	217	2.9	-6	-2.7
Derecho a la salud	90	1.2	194	2.6	104	115.6
Otros	2,882	39.2	871	11.6	-2,011	-69.8
Total	7,356	100	7,508	100	152	2.1



Las mujeres y la información pública

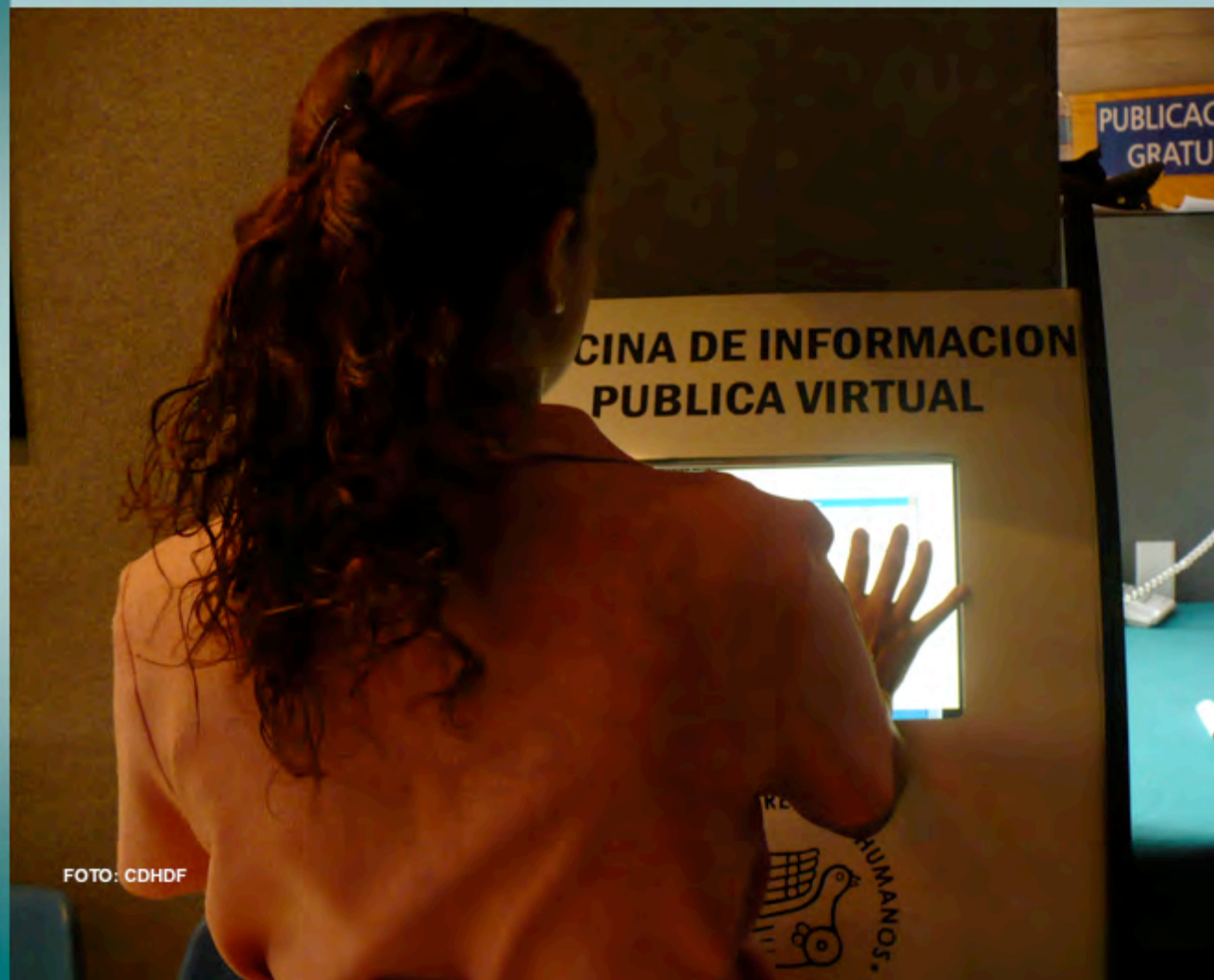


FOTO: CDHDF



Las mujeres y la información pública

2007

Comparativo de solicitudes a la OIP-CDHDF respecto al año anterior

Sexo	Número de Solicitudes					
	2006	%	2007	%	Diferencia	
					Total	%
Mujeres	123	48.6	340	52.7	217.0	176.4
Hombres	130	51.4	302	46.8	172.0	132.3
Anónima	0	0.0	2	0.3	2.0	100.0
Grupos	0	0.0	1	0.2	1.0	100.0
Total anual	253	100	645	100	392	154.9



2007

Las mujeres y la información pública

Principales temas de información solicitados a la OIP-CDHDF por mujeres

Temas	Solicitudes 2007							
	Mujeres	%	Hombres	%	Anónimas	%	Total	%
Información sobre la CDHDF en cuanto a su objeto, naturaleza, atribuciones, directorio y estructura	150	40.8	97	30.2	2	66.7	249	36.0
Información sobre quejas	38	10.3	45	14.0	0	0.0	83	12.0
Información sobre Recomendaciones	26	7.1	30	9.3	0	0.0	56	8.1
Solicitud de material didáctico	24	6.5	26	8.1	0	0.0	50	7.2
Información sobre Derechos Humanos en general	19	5.2	7	2.2	0	0.0	26	3.8
Otros	111	30.2	116	36.1	1	33.3	228	32.9
Total	368	100	321	100	3	100	692	100



LAS MUJERES Y LA DISCRIMINACIÓN



FOTO: CDHDF



2007

LAS MUJERES Y LA DISCRIMINACIÓN

Comparativo de quejas calificadas como presuntamente violatorias a derechos humanos, relacionadas con discriminación a la mujer

Quejas presuntamente violatorias

2006	2007	Diferencia	
		Total	%
56	136	80	142.9



2007

LAS MUJERES Y LA DISCRIMINACIÓN

Comparativo de menciones según derecho humano vulnerado y tipo de violación específica en las quejas presuntamente violatorias

Tipo de violación	Total de Menciones		Diferencia	
	2006	2007	Total	%
Violencia contra la mujer	41	107	66	161.0
Discriminación	29	90	61	210.3
Discriminación por género	5	24	19	380.0
Obstaculización, injerencia arbitraria o negativa a la igualdad, por razones de género, ante la ley	14	24	10	71.4
Obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad ante la ley	12	22	10	83.3
Negativa, obstaculización, restricción, suspensión o injerencias arbitrarias en los derechos sexuales y reproductivos	3	11	8	266.7
Total	104	278	174	167.3



2007

LAS MUJERES Y LA DISCRIMINACIÓN

Comparativo de agravios a mujeres en las quejas presuntamente violatorias

Tipo de violación	Total de Agravios			
	2006	Mujeres	2007	Mujeres
Violencia contra la mujer	72	61	187	145
Discriminación	32	11	112	42
Obstaculización, injerencia arbitraria o negativa a la igualdad, por razones de género, ante la ley	20	18	35	30
Obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad ante la ley	26	14	35	16
Discriminación por género	5	5	32	32
Negativa, obstaculización, restricción, suspensión o injerencias arbitrarias en los derechos sexuales y reproductivos	1	1	16	14
Total	156	110	417	279



Informe Estadístico de Mujeres 2007



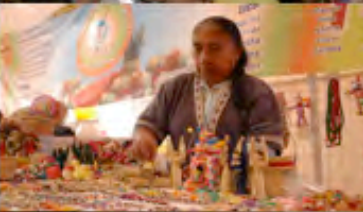
FOTO: Correo



FOTO: Juan Bolívar Gueda



FOTO: Alberto Illanes Méndez



Gracias