



Informe Estadístico 2007

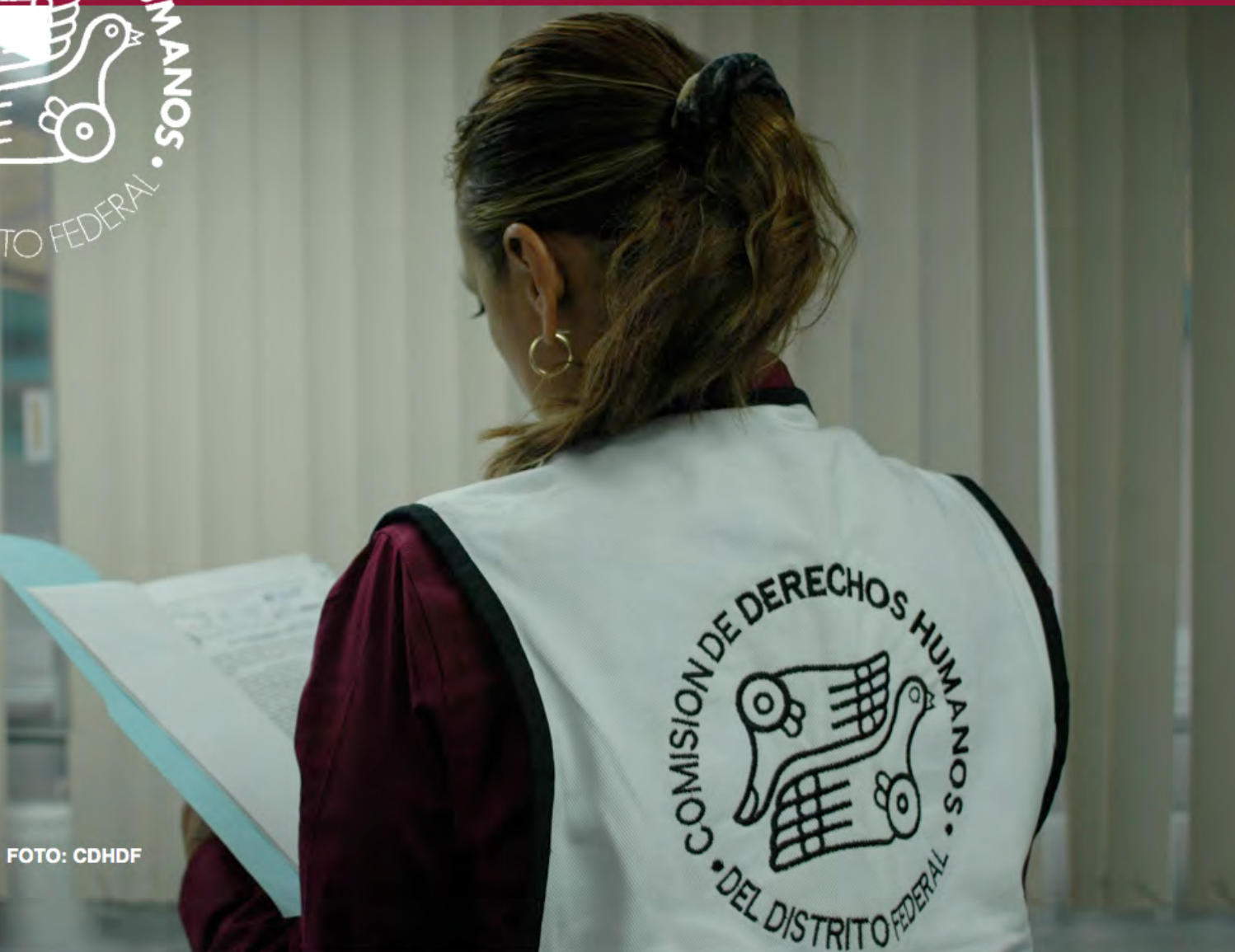


FOTO: CDHDF



2007

Índice

- 1. Modelo de gestión**
- 2. Unidad de Recepción y Trabajo Social**
- 3. Servicios proporcionados por la DGQO**
- 4. Servicios de Orientación**
- 5. Servicio de Quejas**
- 6. Oficina de Información Pública**



2007

Modelo de gestión

Principios

- ⇒ Autonomía**
- ⇒ Ciudadanización**
- ⇒ Profesionalización**
- ⇒ Integralidad DDHH**
- ⇒ Estándares internacionales en DDHH**
- ⇒ Transparencia y rendición de cuentas**



2007

URTS (Unidad de Recepción y Trabajo Social)

Servicios proporcionados a personas

Concepto	Servicios proporcionados	Servicios según sexo de las personas	
	Total	H	M
Servicios de contención otorgados a personas en la URTS	1,318	51.4	48.6
Servicios de atención a niñas y niños en <i>El Rinconcito</i>	185	50.8	49.2
Perfiles socioeconómicos aplicados	8,620	43.4	56.6



2007

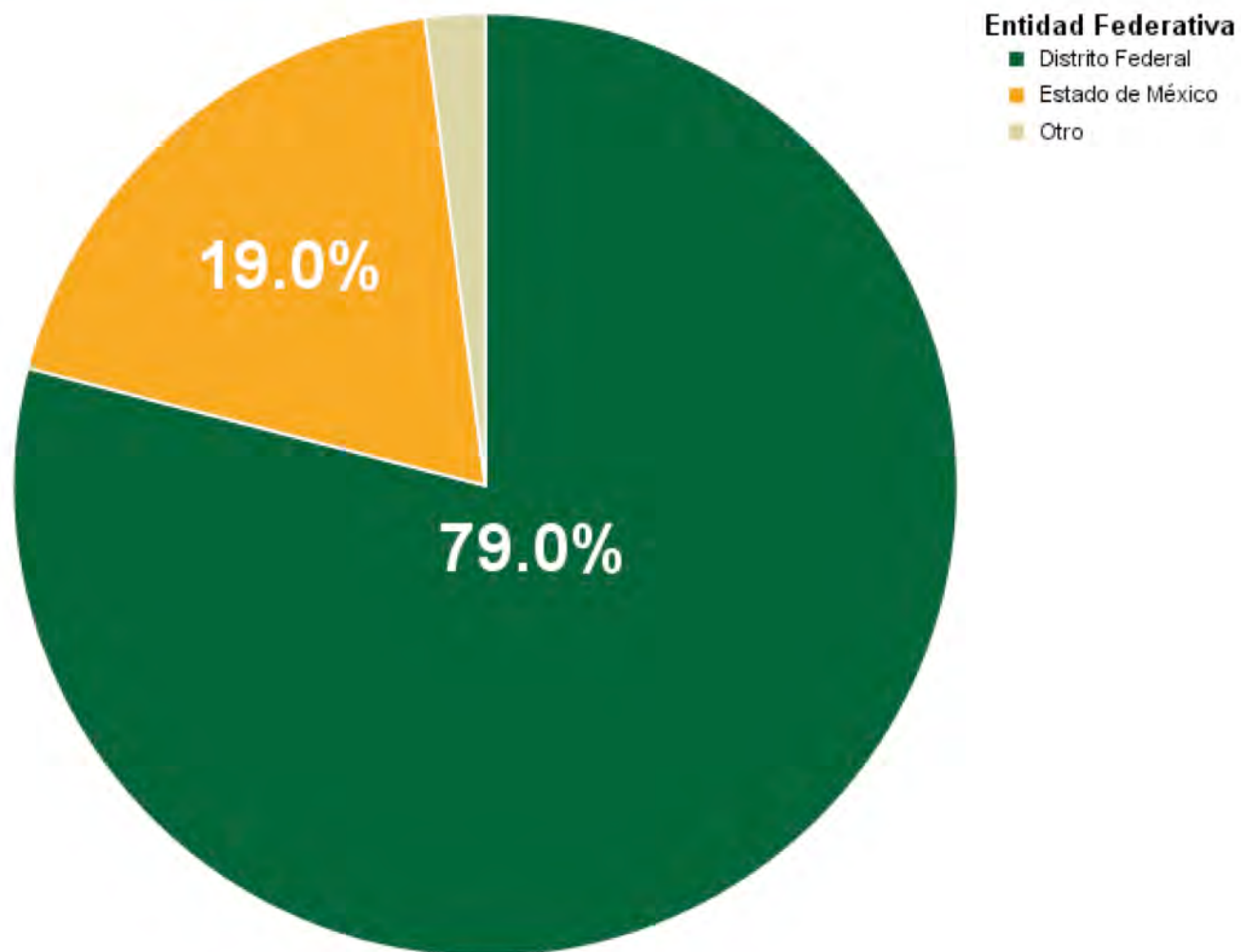
Perfil socioeconómico

- Fueron requisitados 8 mil 620 perfiles socioeconómicos; esto significa el 83.4% de las personas que acudieron a nuestra sede central.



2007

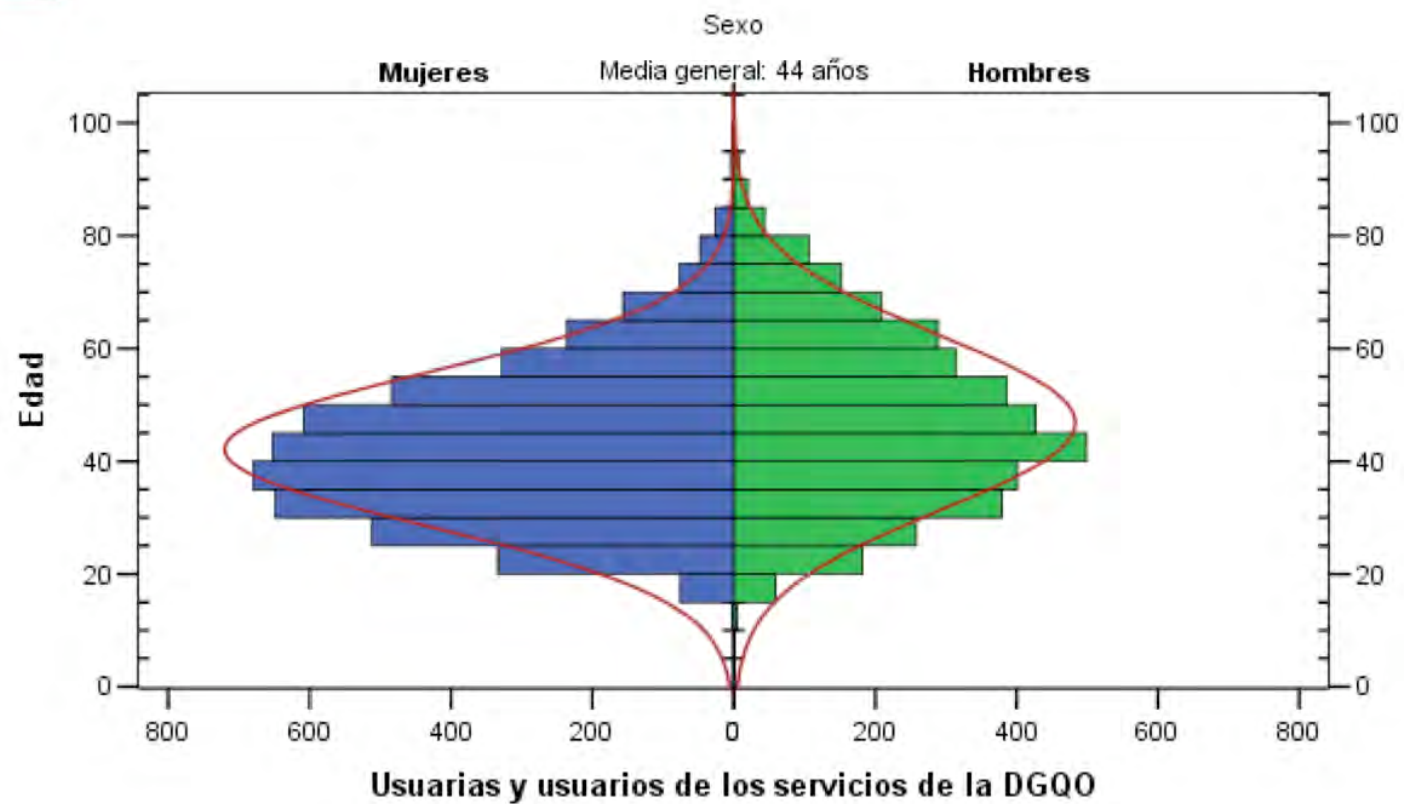
Estado de residencia de las usuarias y los usuarios





2007

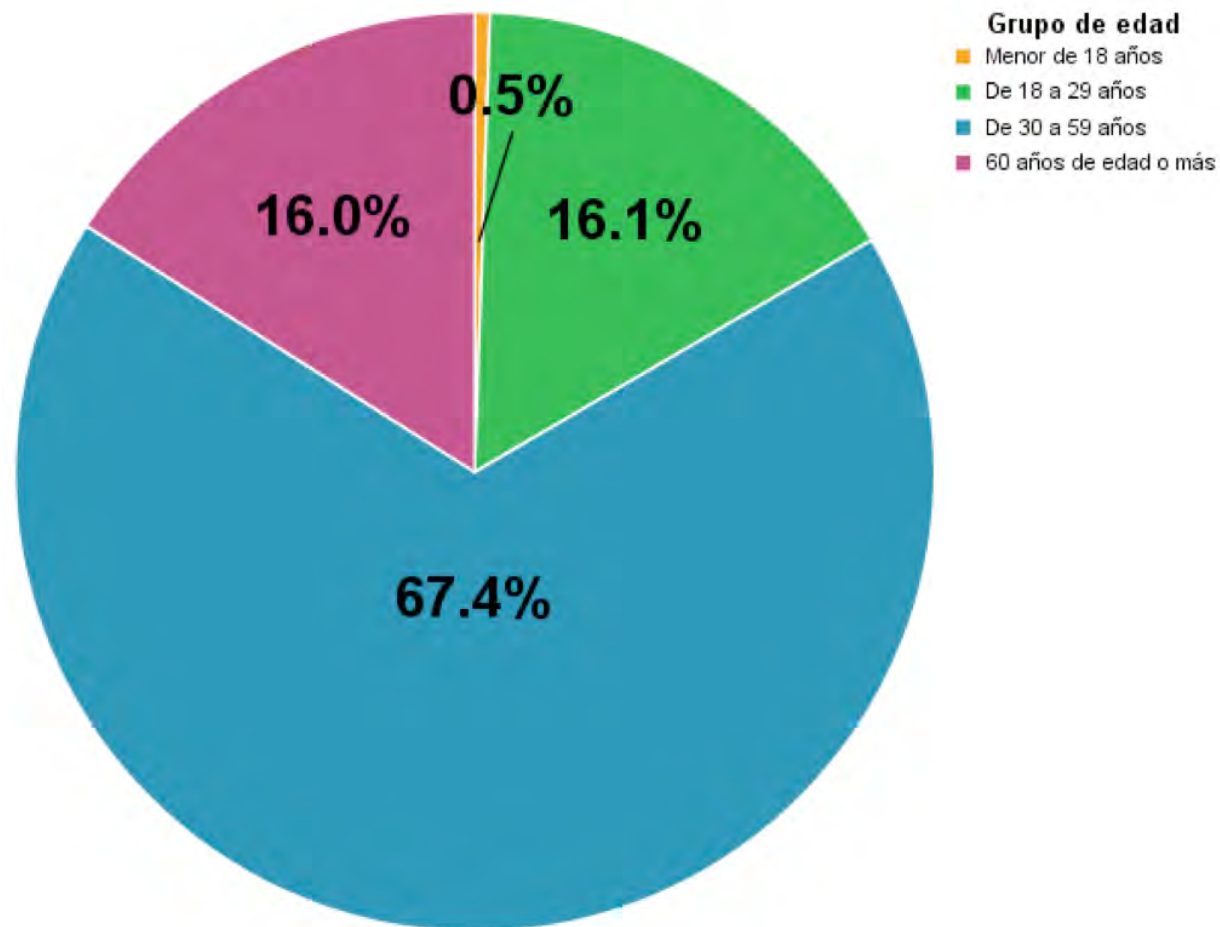
Pirámide de edades





2007

Distribución por grupo de edad

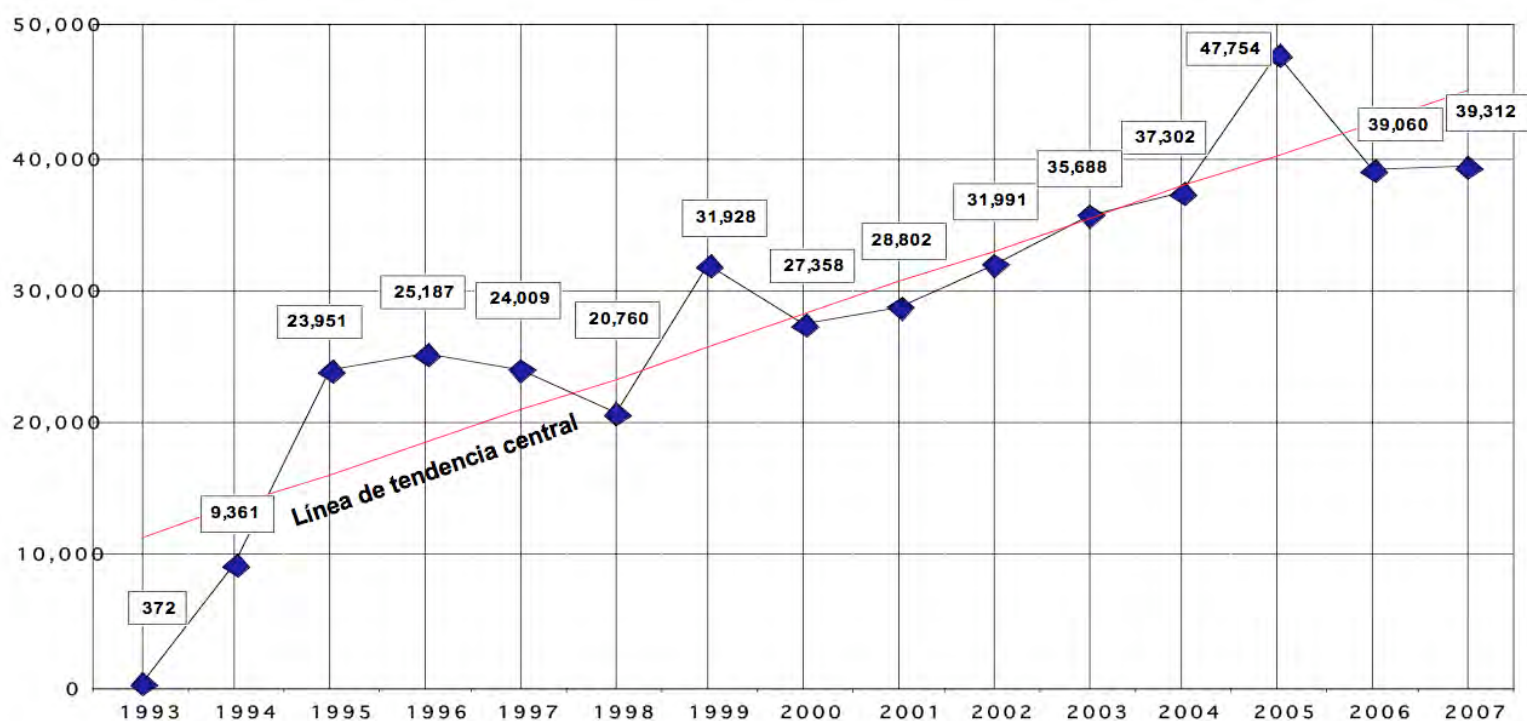




2007

Servicios proporcionados por la DGQO

Comparativo histórico de servicios proporcionados

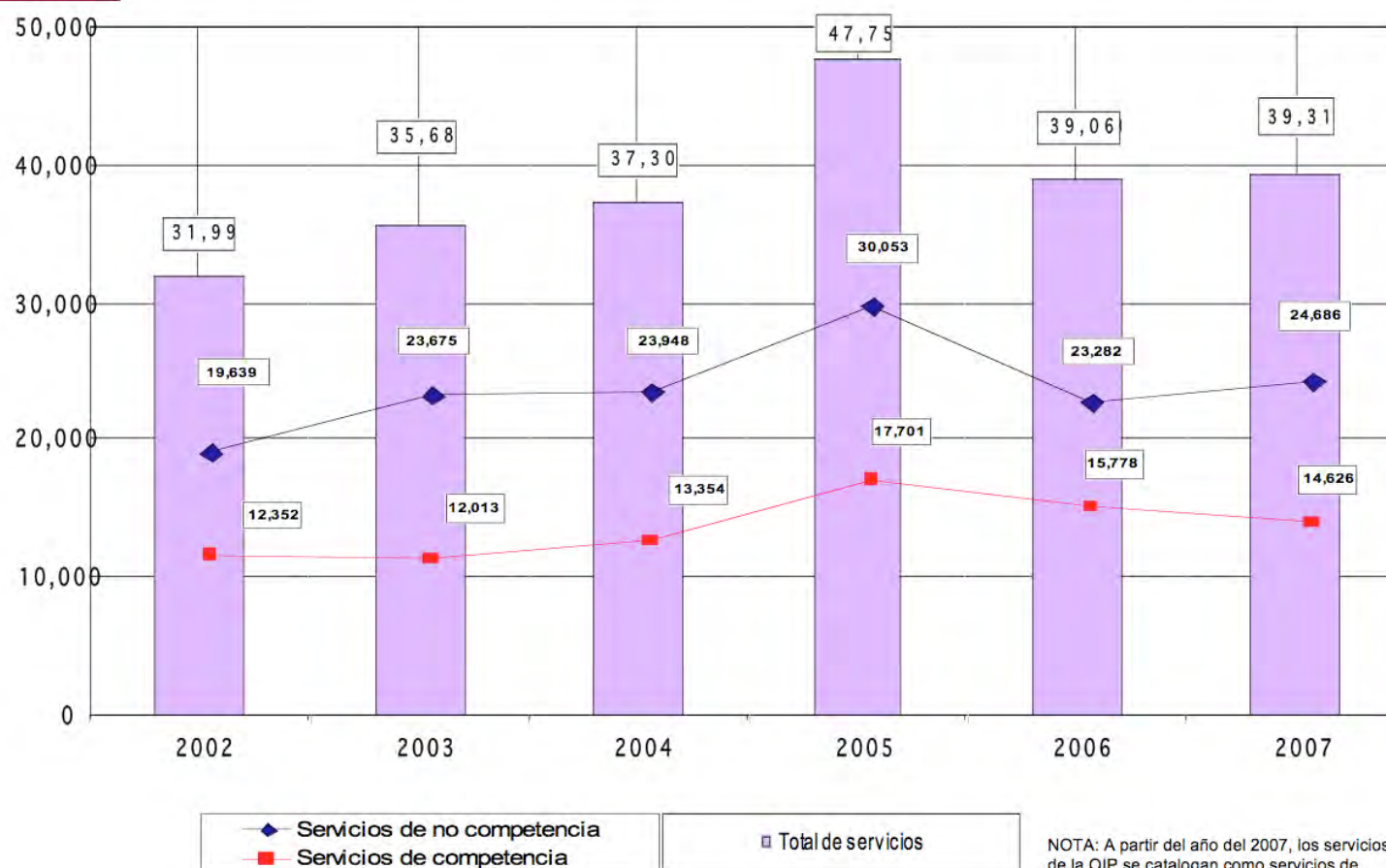




2007

Servicios proporcionados por la DGQO

Comparativo histórico de servicios proporcionados

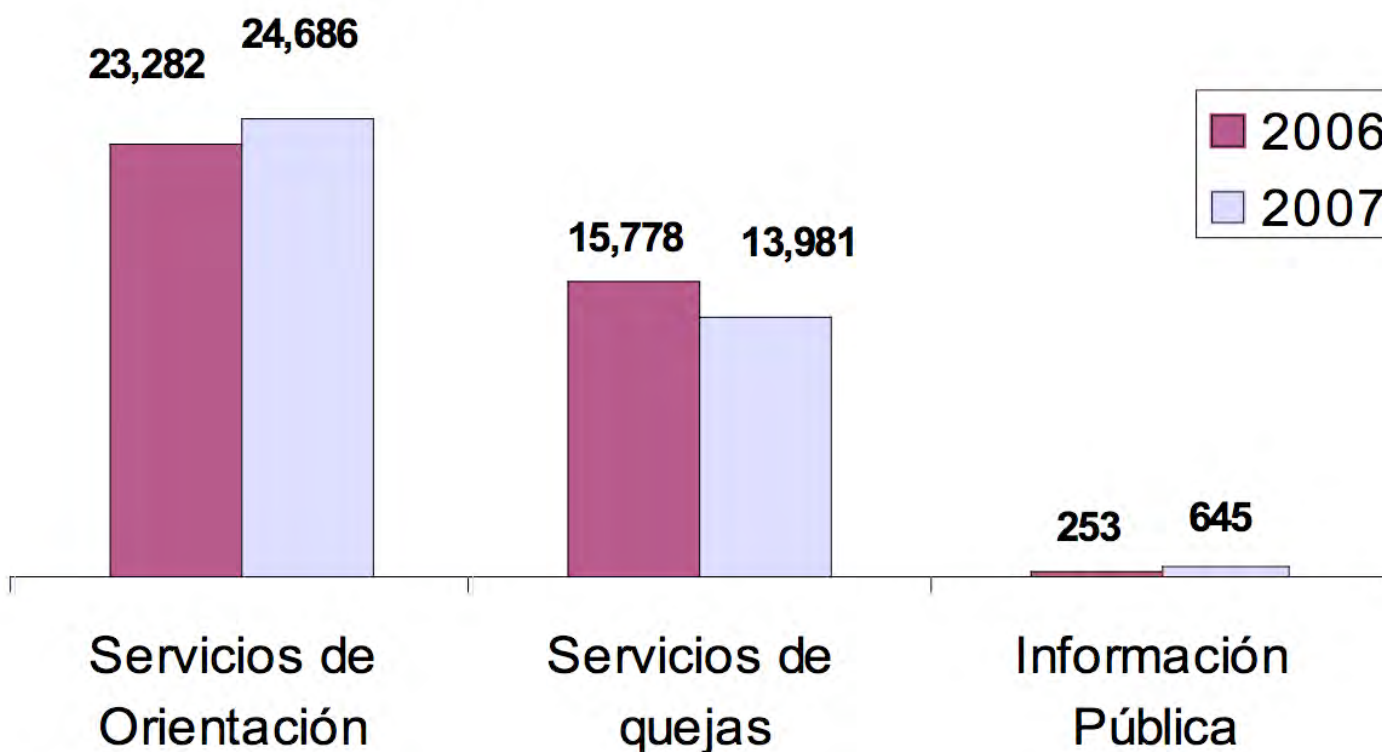




2007

Servicios proporcionados por la DGQO

Comparativo de servicios proporcionados a personas en asuntos de orientación, de quejas y de información pública





2007

Servicios de Orientación

**Servicios proporcionados por vía de entrada
respecto al año anterior**

Vía de entrada	Servicios proporcionados				% Diferencia respecto al año anterior
	2006		2007		
	Total	%	Total	%	
Personal	11,701	50.3	12,815	51.9	9.5
Telefónica	11,317	48.6	10,271	41.6	-9.2
Escrito	102	0.4	880	3.6	762.7
E-mail	139	0.6	427	1.7	207.2
Información pública	-	-	269	1.1	n.a.
Correo	4	0.0	11	0.0	175.0
Fax	3	0.0	6	0.0	100.0
Mensajería	16	0.1	4	0.0	-75.0
Prensa	-	-	3	0.0	n.a.
Total	23,282	100	24,686	100	6



2007

Servicios de Orientación

Comparativo de servicios de orientación respecto al año anterior

Tipo de atención	Servicios proporcionados				% Diferencia respecto al año anterior
	2006		2007		
	Total	%	Total	%	
Orientación verbal	16,088	69.1	15,521	62.9	-3.5
Canalizaciones mediante oficio	5,240	22.5	6,202	25.1	18.4
Remisiones	1,386	6.0	1,539	6.2	11.0
Respuestas a peticiones vía electrónica	317	1.4	512	2.1	61.5
Respuestas a peticiones por escrito	227	1.0	362	1.5	59.5
Otros	24	0.1	550	2.2	2,191.7
Total	23,282	100.0	24,686	100.0	6.0



2007

Servicios de Orientación

Principales temas por los que fueron canalizadas las personas

Temas	Total de servicios		% Por sexo del peticionario	
	Total	%	H	M
Representación legal gratuita	1,799	29.0	33.2	66.8
Víctimas del delito	1,439	23.2	36.5	63.5
Organismos protectores de derechos humanos	760	12.3	38.7	61.3
Instituto de apoyo al empleo y conflictos laborales	659	10.6	50.8	49.2
Instituciones de protección a usuarios de servicios diversos	232	3.7	53.9	46.1
Instituciones de seguridad social	230	3.7	64.8	35.2
Instituciones de tención de servicios públicos diversos	189	3.0	50.8	49.2
Instituciones de mediación y conciliación de conflictos entre particulares	183	3.0	35.0	65.0
Instituciones de salud pública	157	2.5	51.6	48.4
Instituciones de Protección al Adulto Mayor	107	1.7	57.9	42.1
Otros	447	7.2	38.5	61.5
Total	6,202	100	40.3	59.7



2007

Servicios de Orientación

Principales organismos de defensa de los derechos humanos del país, a los cuales fueron remitidas las peticionarias y los peticionarios

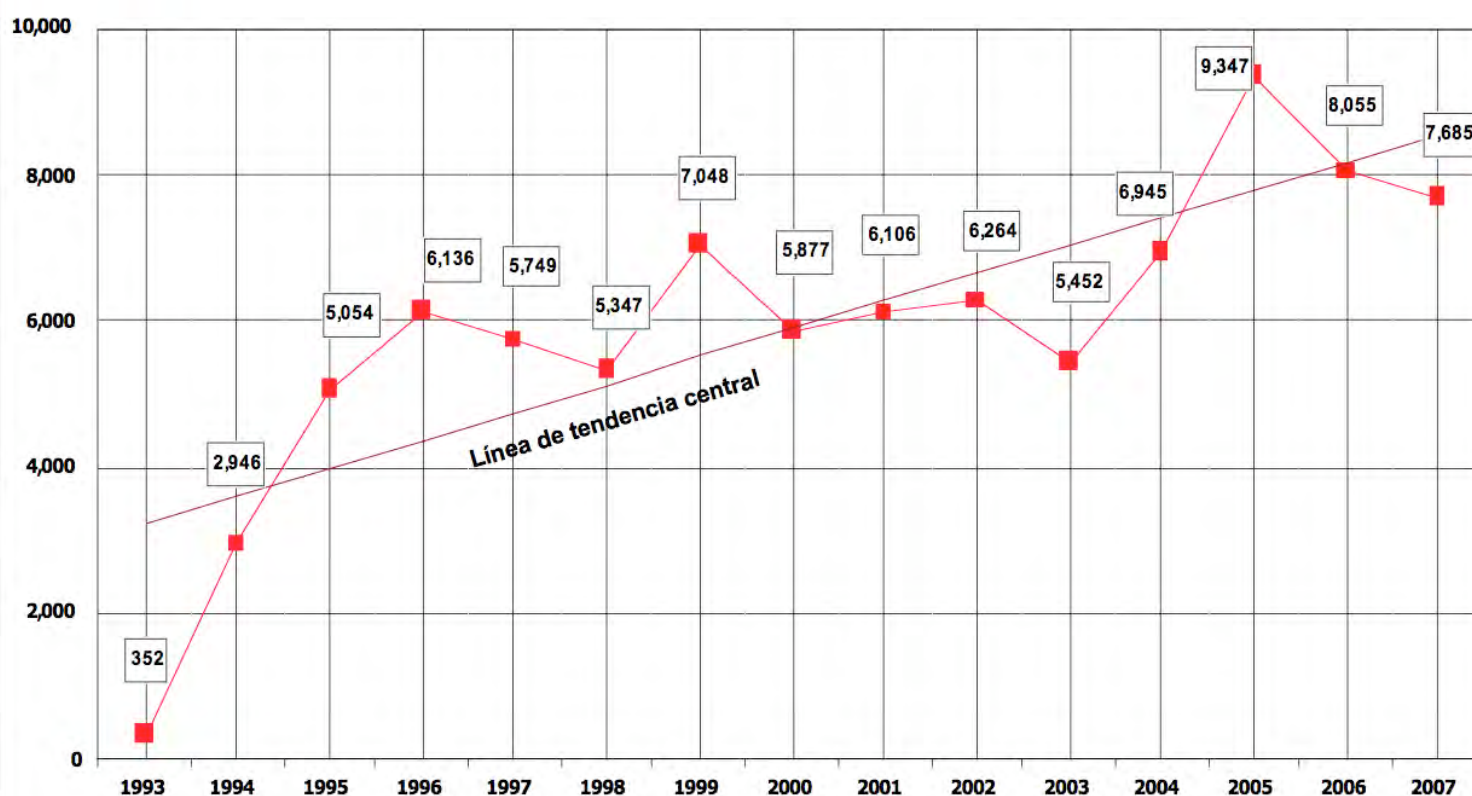
Organismo	Remisiones				
	2006		2007		Diferencia %
	Total	%	Total	%	
CNDH	1,109	80.0	1,226	79.6	10.6
Organismos estatales de defensa de derechos humanos	275	19.8	293	19.0	6.5
CONAPRED	2	0.1	21	1.4	950
Total	1,386	100	1,540	100	11.1



2007

Servicios proporcionados por la DGQO

Comparativo histórico de quejas registradas

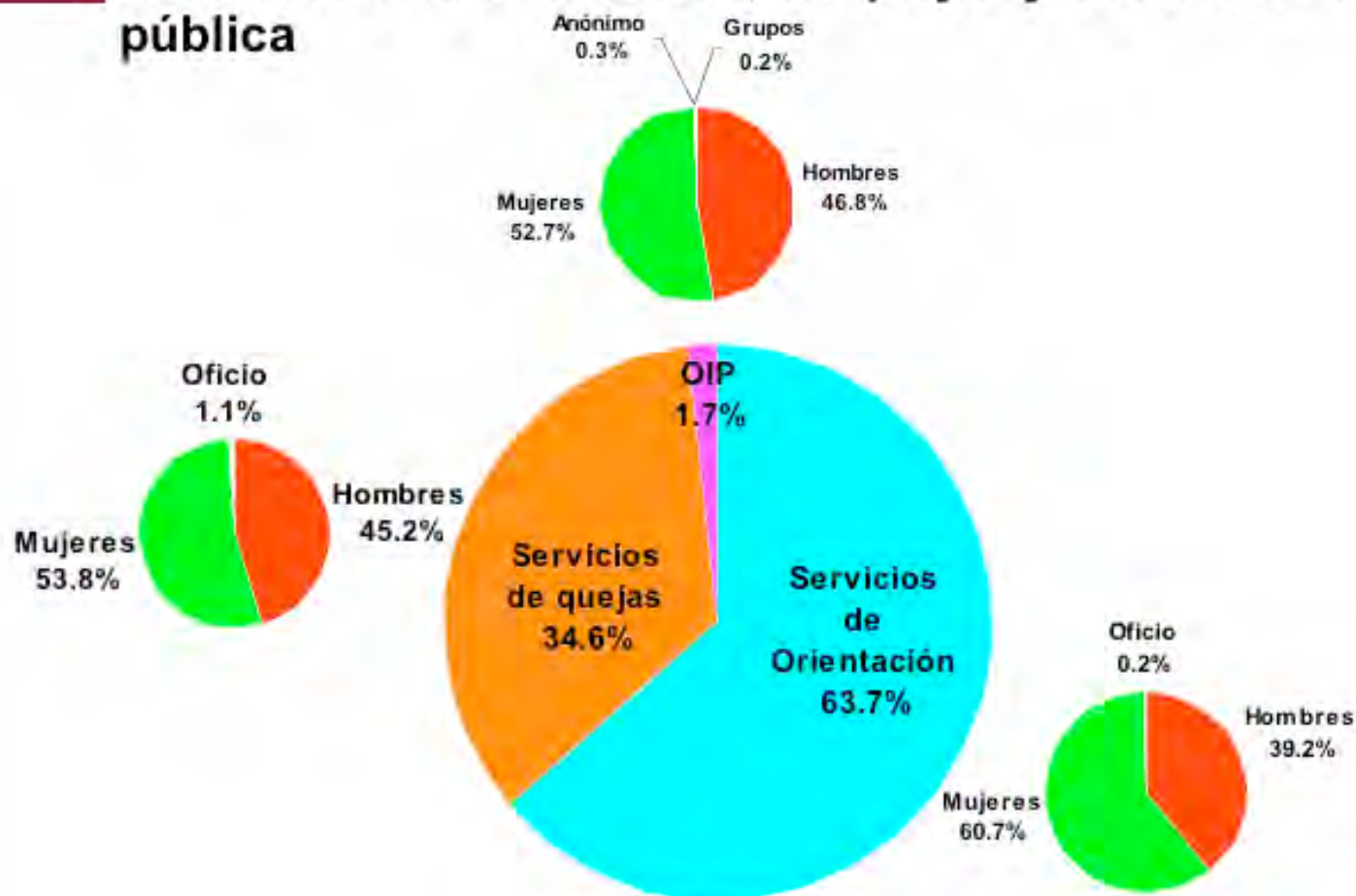




2007

Servicios proporcionados por la DGQO

Comparativo de servicios proporcionados a personas en asuntos de orientación, de quejas y de información pública





2007

Servicio de Quejas

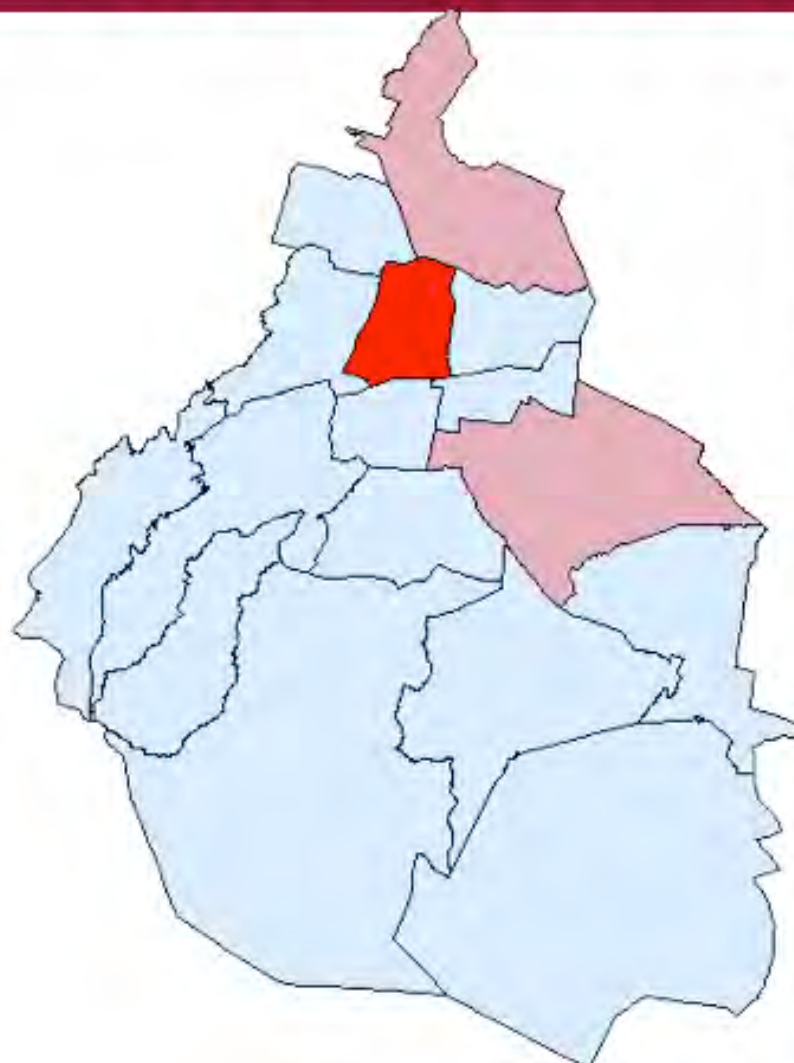
Comparativo de personas y grupos involucrados en las quejas registradas por la CDHDF respecto al año anterior

Condición de las personas o grupos	Total de personas y grupos atendidos					
	2006		2007		% Diferencia respecto al año anterior	
	Total	%	Total	%	Total	%
Peticionarias(os)	2,047	13.4	2,109	15.1	62	3.0
Peticionarias(os) / Agraviadas(os)	5,963	39.2	5,469	39.1	- 494	-8.3
Agraviadas(os)	6,739	44.3	5,795	41.4	- 944	-14.0
Grupos	477	3.1	631	4.5	154	32.3
Total	15,226	100	14,004	100	1,222	-8.0



2007

Grupos agraviados en quejas registradas



Delegación	Quejas registradas	% del total
Cuahuatimuc	192	30.4
Izapalapa	88	13.9
Gustavo A. Madero	82	9.8
Coyoacán	48	7.6
Xochimilco	36	5.7
Venustiano Carranza	32	5.1
Tlalpan	31	4.9
Miguel Hidalgo	28	4.4
Benito Juárez	28	4.4
Álvaro Obregón	22	3.5
Azcapotzalco	13	2.1
Milpa Alta	12	1.9
La Magdalena Contreras	12	1.9
Tlalcoac	12	1.9
Tláhuac	8	1.3
Cuajimalpa	7	1.1
Total	631	100

Quejas interpuestas por grupos según lugar de los hechos

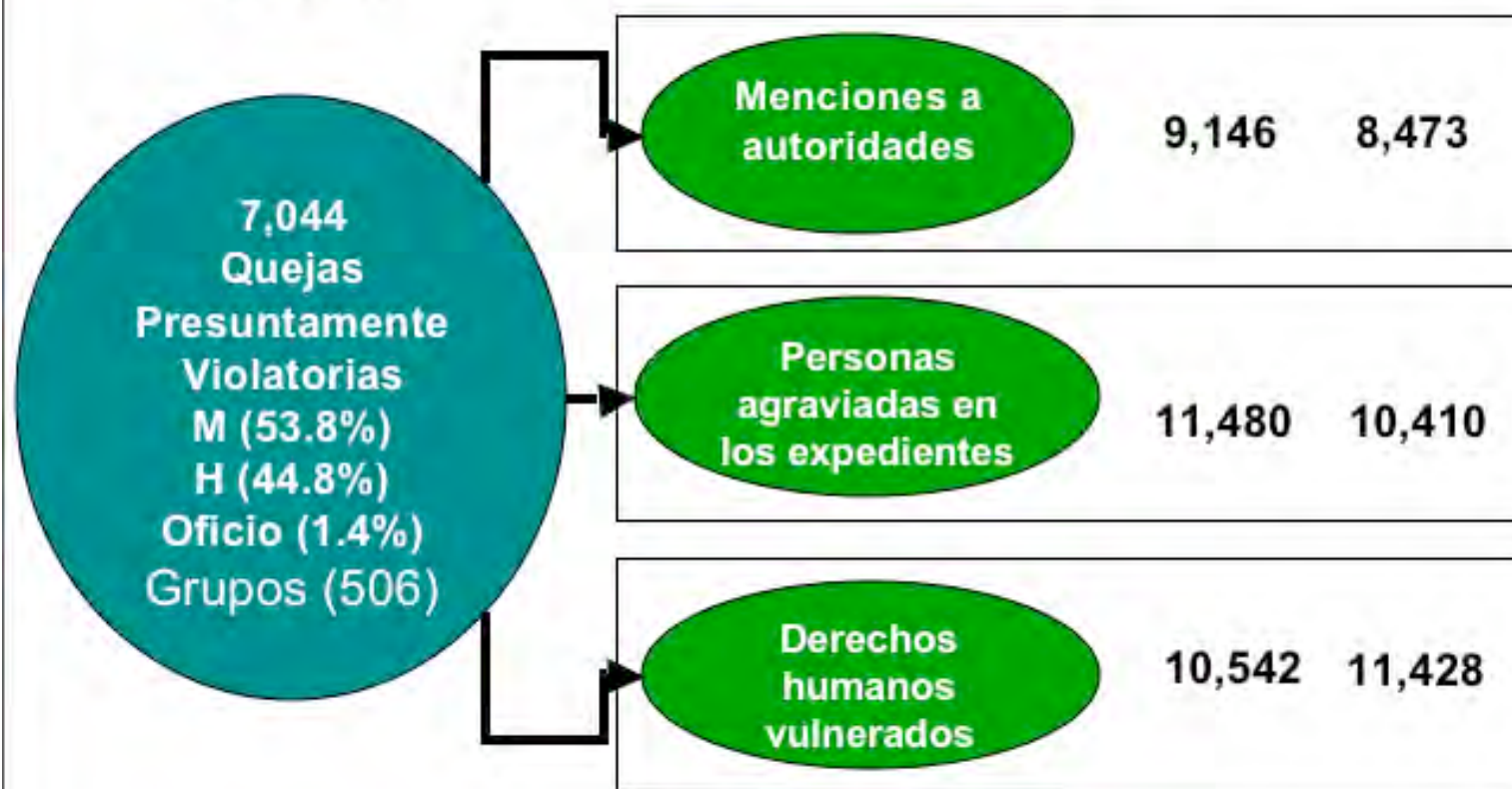
150 a 200	(1)
100 a 150	(0)
50 a 100	(2)
0 a 50	(13)



2007

Servicio de Quejas

Las 3
dimensiones de
la queja

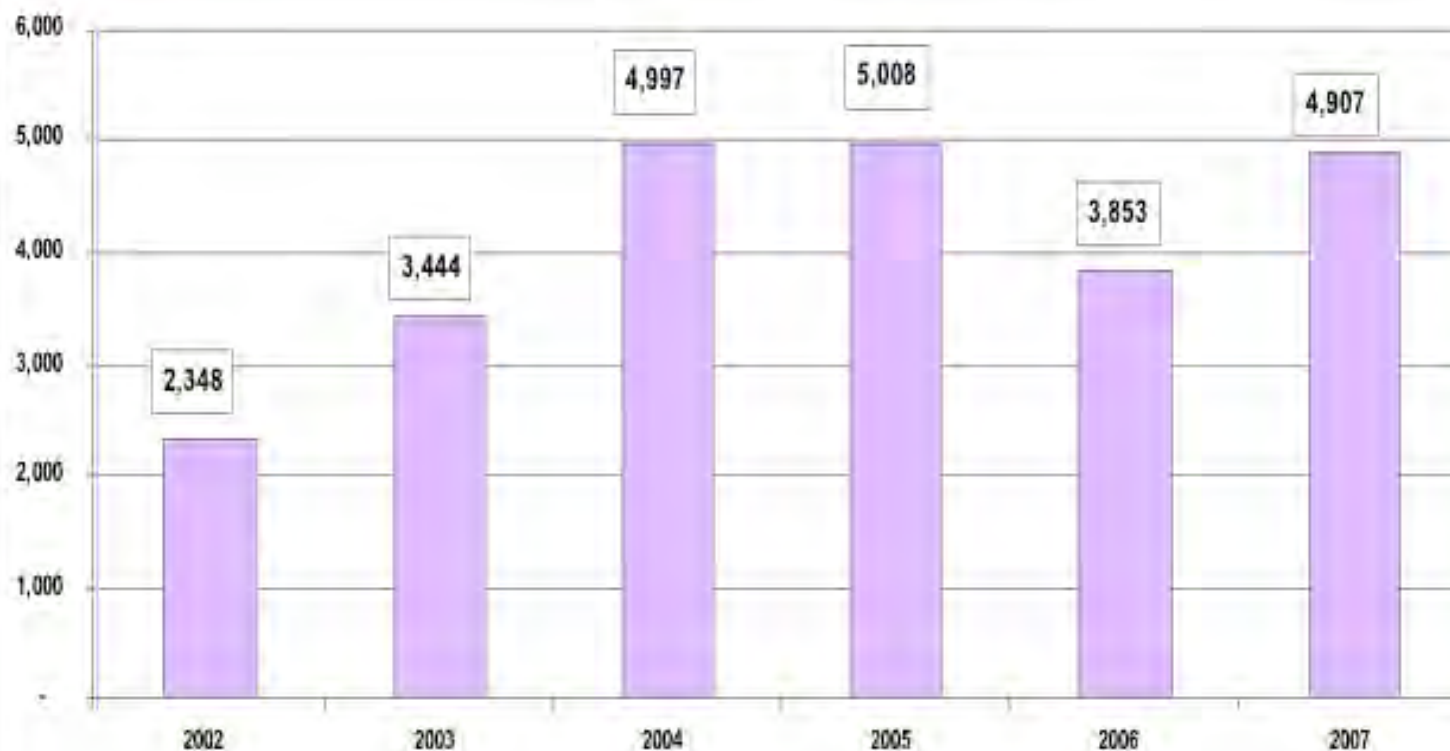




2007

Medidas Precautorias

Comparativo histórico de Medidas Precautorias, en expedientes de queja.

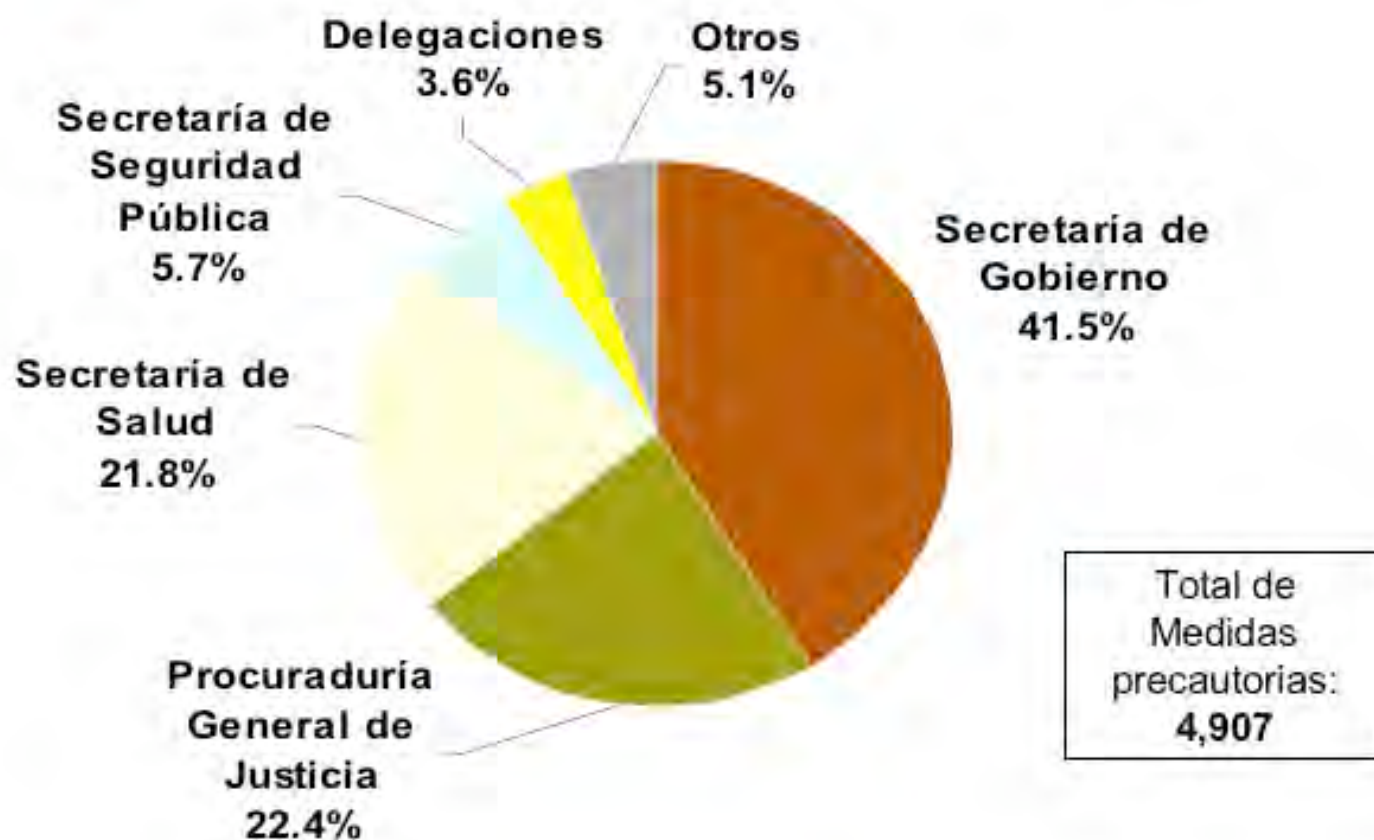




2007

Medidas Precautorias

Principales Autoridades a las cuales fueron solicitadas Medidas Precautorias





2007

Servicio de Quejas

Quejas presuntamente violatorias según lugar donde ocurrieron los hechos

Delegación	Total de quejas	%
Iztapalapa	1,833	26.0
Cuauhtémoc	1,651	23.4
Gustavo A. Madero	1,156	16.4
Xochimilco	501	7.1
Venustiano Carranza	265	3.8
Coyoacán	248	3.5
Benito Juárez	225	3.2
Tlalpan	217	3.1
Miguel Hidalgo	214	3.0
Álvaro Obregón	206	2.9
Azcapotzalco	149	2.1
Iztacalco	129	1.8
La Magdalena Contreras	82	1.2
Tláhuac	71	1.0
Cuajimalpa de Morelos	53	0.8
Miipa Alta	44	0.6
Total	7,044	100



Simbología
☐ 1 punto = 1 queja



2007

Servicio de Quejas

Quejas presuntamente violatorias según lugar donde ocurrieron los hechos, respecto al año anterior

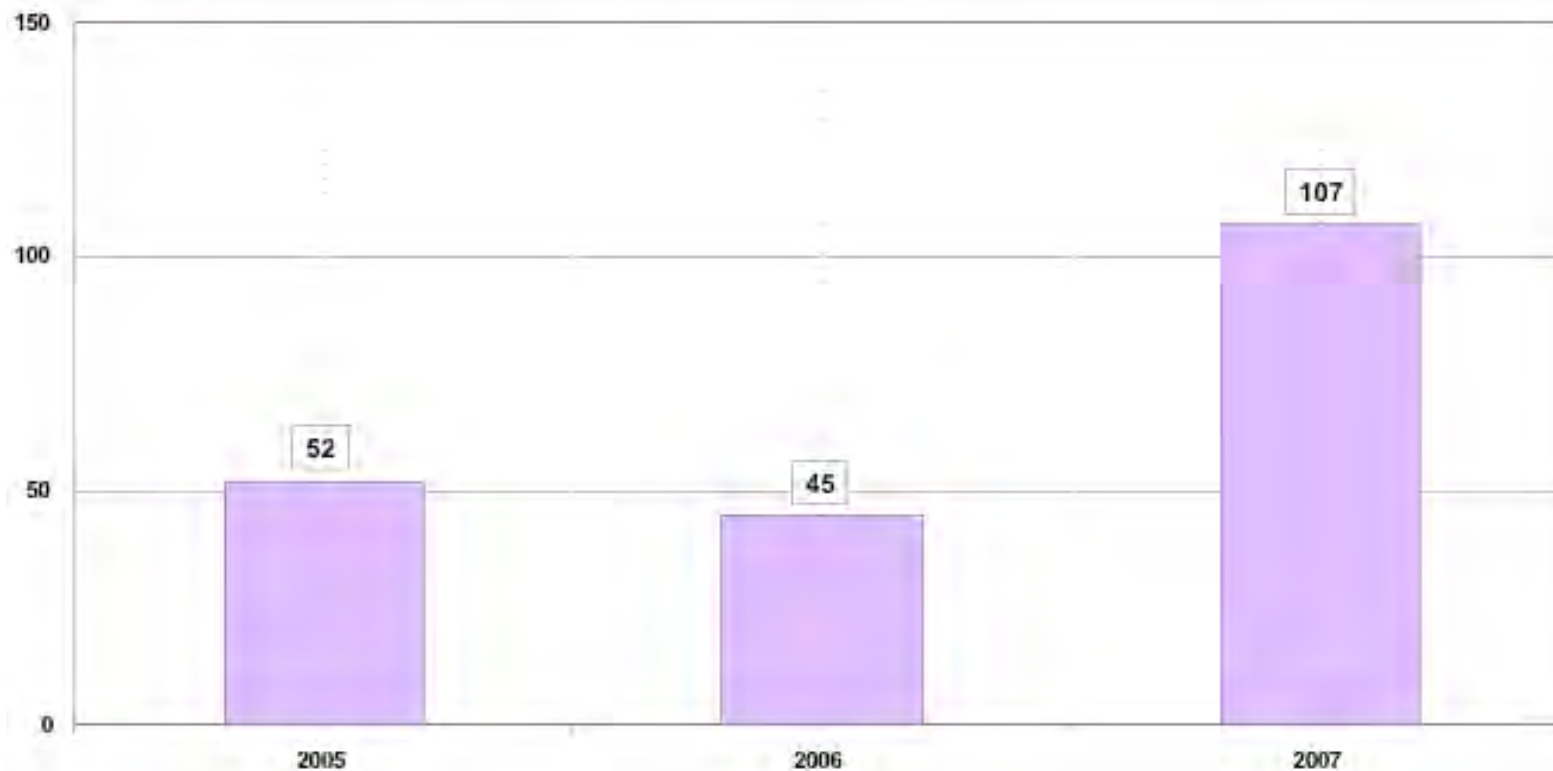
Demarcación territorial	Quejas Presuntamente Violatorias					
	2006		2007		Diferencia respecto al año anterior	
	Total	%	Total	%	Total	%
Iztapalapa	1,479	20.7	1,833	26.0	354	23.9
Cuauhtémoc	2,445	34.2	1,651	23.4	- 794	- 32.5
Gustavo A. Madero	970	13.6	1,156	16.4	186	19.2
Xochimilco	541	7.6	501	7.1	- 40	- 7.4
Venustiano Carranza	275	3.8	265	3.8	- 10	- 3.6
Coyoacán	181	2.2	248	3.5	87	54.0
Benito Juárez	188	2.6	225	3.2	37	19.7
Tlalpan	179	2.5	217	3.1	38	21.2
Miguel Hidalgo	221	3.1	214	3.0	- 7	- 3.2
Álvaro Obregón	217	3.0	206	2.9	- 11	- 5.1
Azcapotzalco	148	2.1	149	2.1	1	0.7
Iztacalco	119	1.7	129	1.8	10	8.4
La Magdalena Contreras	63	0.9	82	1.2	19	30.2
Tláhuac	78	1.1	71	1.0	- 7	- 9.0
Cuajimalpa de Morelos	45	0.6	53	0.8	8	17.8
Milpa Alta	28	0.4	44	0.6	16	57.1
Total	7,157	100	7,044	100	- 113	- 1.6



2007

Servicio de Quejas

Investigaciones iniciadas de Oficio por la CDHDF,
comparativo 2005-2007





2007

Derechos Humanos Vulnerados

Comparativo de Menciones por derecho humano vulnerado

Derecho humano vulnerado	Total menciones en las quejas presuntamente violatorias						% Diferencia respecto al año anterior
	2006			2007			
	Total	%	% Acumulado	Total	%	% Acumulado	
Derechos de las personas privadas de su libertad	2,036	19.3	19.3	2,503	21.9	21.9	22.9
Derecho a la seguridad jurídica	1,147	10.9	30.2	2,028	17.7	39.6	76.8
Derechos de la víctima o la persona ofendida	1,097	10.4	40.6	1,864	16.3	56.0	69.9
Derecho al debido proceso, garantías judiciales	974	9.2	49.8	935	8.2	64.1	-4
Derecho a la libertad y seguridad personales	786	7.5	57.3	807	7.1	71.2	2.7
Derecho a la integridad personal	578	5.5	62.8	619	5.4	76.6	7.1
Derechos de la niñez	267	2.5	65.3	597	5.2	81.8	123.6
Derecho de petición y pronta respuesta	393	3.7	69.0	369	3.2	85.1	-6.1
Derecho a la honra y la dignidad	297	2.8	71.8	293	2.6	87.6	-1.3
Derecho a la salud	161	1.5	73.4	258	2.3	89.9	60.2
Otros	2,806	26.6	100.0	1,155	10.1	100.0	-58.8
Total	10,342	100		11,428	100		8.4



2007

Autoridades responsables

Comparativo de menciones de autoridad por ámbito de Gobierno

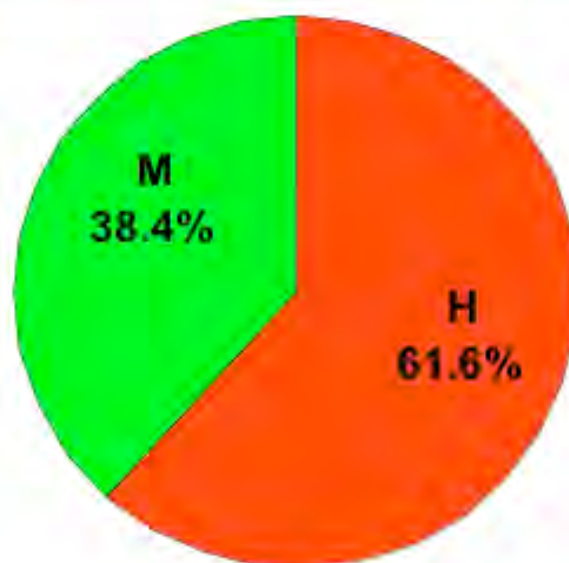
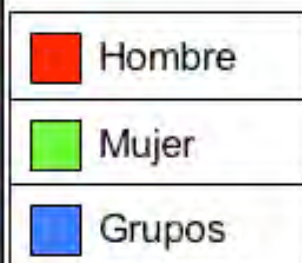
Ámbito de Gobierno	Total de menciones de autoridades presuntamente responsables					
	2006		2007		Diferencia respecto al año anterior	
	Total	%	Total	%	Total	%
Organismos Centralizados	8,350	91.3	7,513	88.7	-837	-10.0
Delegaciones	520	5.7	650	7.7	130	25.0
Tribunal Superior de Justicia	232	2.5	265	3.1	33	14.2
Organismos Autónomos	41	0.4	43	0.5	2	4.9
Asamblea Legislativa	3	0.0	2	0.0	-1	-33.3
Total	9,146	100	8,473	100	-673	-7.4



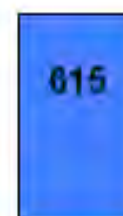
2007

Autoridades responsables

Agravios a personas y a grupos por ámbito de Gobierno



Total **General** de
Agravios a
Personas 12,887

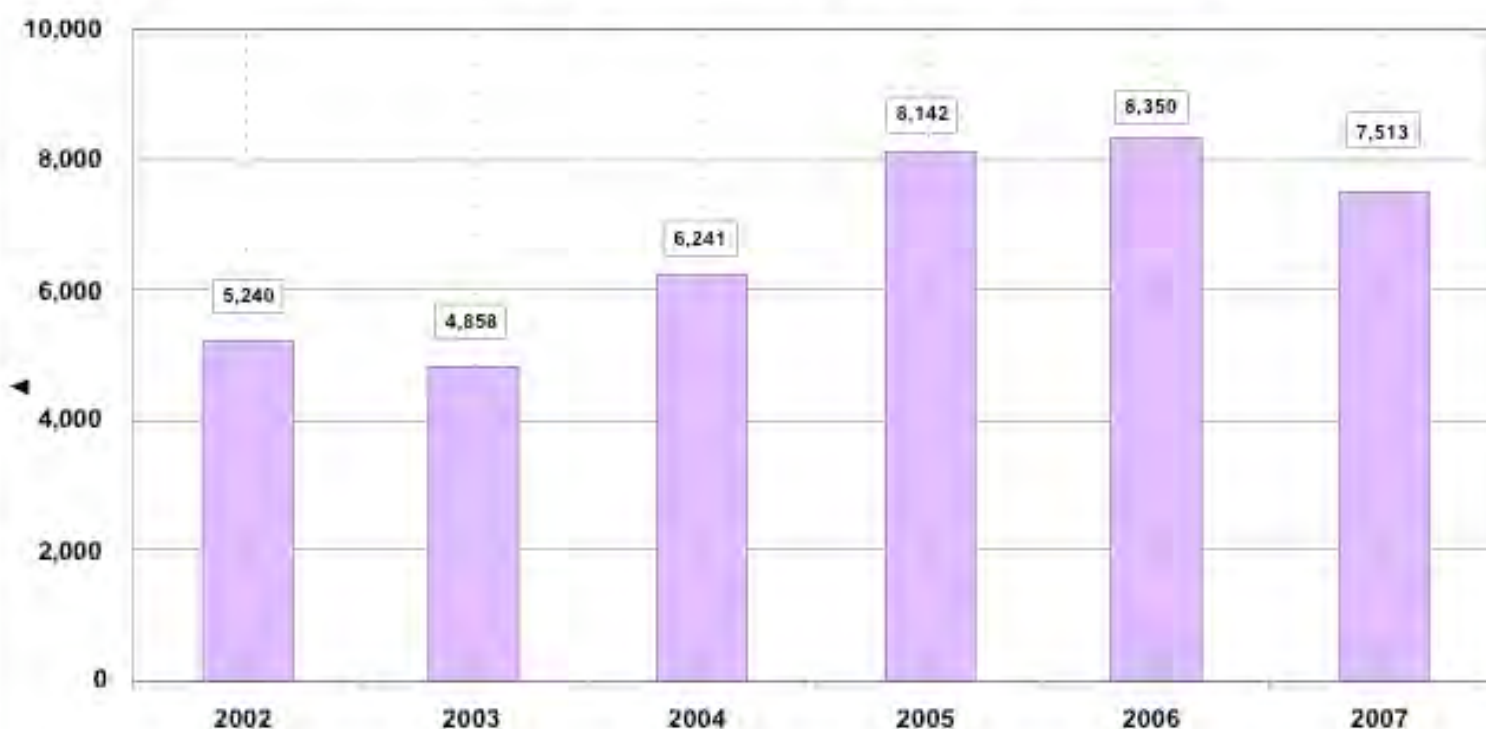




2007

Organismos Centralizados

Comparativo histórico de menciones de Autoridades presuntamente responsables, correspondientes al ámbito de los Organismos Centralizados





2007

Organismos Centralizados

Menciones y agravios por autoridades presuntamente responsables

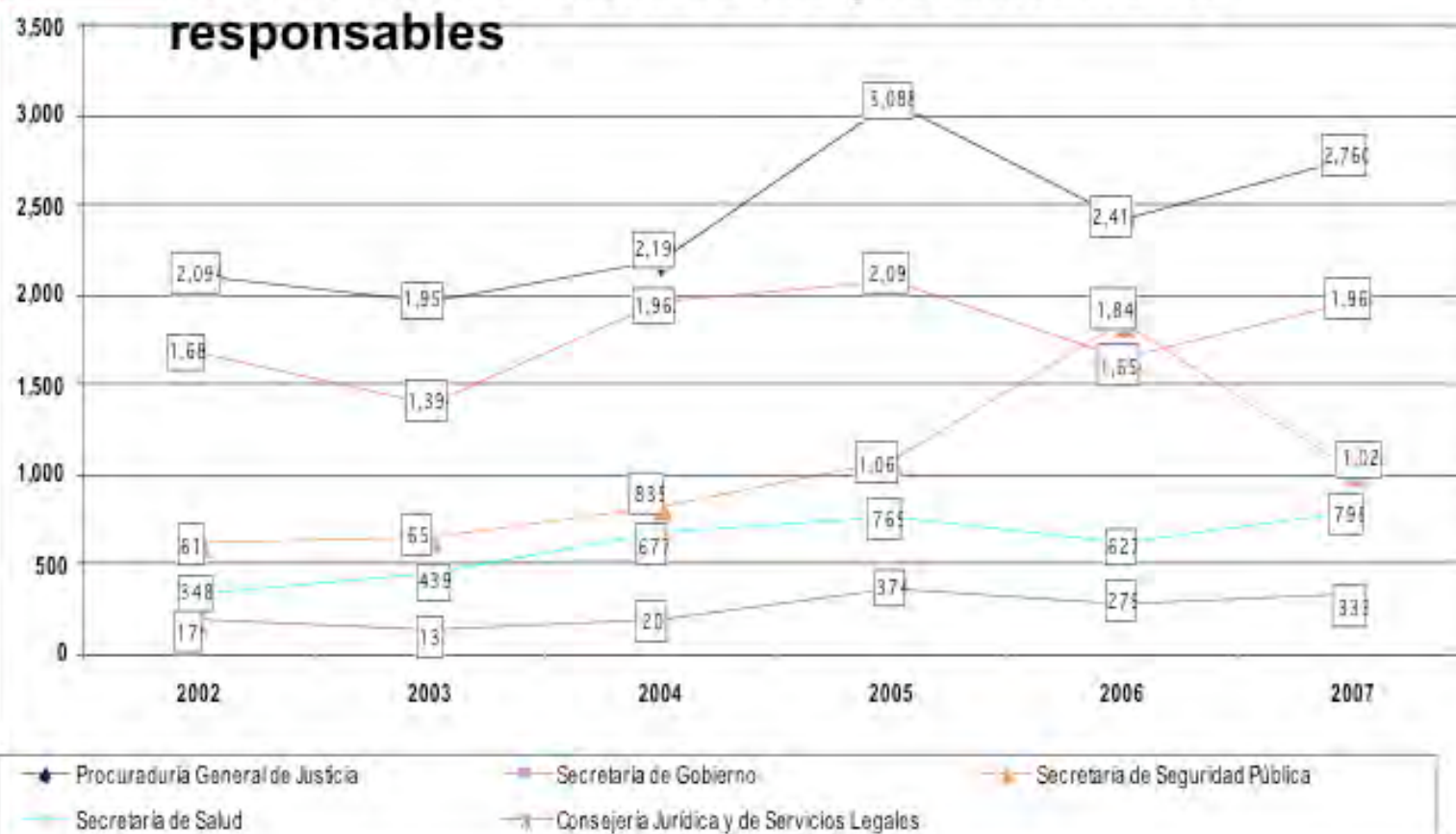
Autoridad	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Procuraduría General de Justicia	2,760	37	4,859	29
Secretaría de Gobierno	1,962	26	2,486	77
Secretaría de Seguridad Pública	1,022	14	1,799	104
Secretaría de Salud	798	11	993	19
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	333	4.4	572	11
Secretaría de Transportes y Vialidad	155	2.1	218	24
Secretaría del Medio Ambiente	118	1.6	144	27
Secretaría de Desarrollo Social	105	1.4	132	17
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	79	1.1	103	20
Secretaría de Finanzas	43	0.6	46	1
Otros	138	1.8	167	29
Total	7,513	100	11,519	358



2007

Organismos Centralizados

Comparativo histórico de las 5 principales menciones de Autoridades presuntamente responsables





Organismos Centralizados

2007

**Menciones y agravios por
Autoridad**

**Procuraduría General de
Justicia**

Autoridad	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Jefatura General de la Policía Judicial	499	18.1	963	6
Fiscalía Central de Investigación para Delitos Sexuales	94	3.4	183	0
Fiscalía Central de Investigación de la Agencia 50	81	2.9	132	1
Fiscalía Central de Investigación para Servidores Públicos	60	2.2	78	0
Coordinación Territorial de Seguridad Pública y Procuración de Justicia CUH-8	55	2.0	75	1
Coordinación Territorial de Seguridad Pública y Procuración de Justicia IZP-9	47	1.7	93	0
Coordinación Territorial de Seguridad Pública y Procuración de Justicia CUH-1	44	1.6	69	1
Coordinación Territorial de Seguridad Pública y Procuración de Justicia XOCH-2	42	1.5	81	0
Coordinación Territorial de Seguridad Pública y Procuración de Justicia IZP-5	40	1.4	62	0
Coordinación Territorial de Seguridad Pública y Procuración de Justicia IZP-6	39	1.4	84	0
Otros	1,759	63.7	3,039	20
Total	2,760	100	4,859	29



Organismos Centralizados

2007

Menciones y agravios por
Autoridad

Secretaría de Gobierno
del DF

Autoridad	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Dirección del Reclusorio Preventivo Varonil Oriente	520	26.5	635	18
Dirección del Reclusorio Preventivo Varonil Norte	512	26.1	640	9
Penitenciaria	196	10.0	250	4
Dirección del Centro Femenil de Readaptación Social Santa Martha <u>Acatitla</u>	196	10.0	268	10
Dirección del Reclusorio Preventivo Varonil Sur	162	8.3	210	5
Centro de Readaptación Social Varonil Santa Martha <u>Acatitla</u>	123	6.3	147	1
Dirección del Centro Femenil de Readaptación Social (<u>Tepepan</u>)	64	3.3	77	4
Dirección de Ejecución de Sanciones Penales	60	3.1	81	2
Dirección del Centro Varonil de Rehabilitación <u>Psicosocial</u>	35	1.8	44	0
Dirección General de Prevención y Readaptación Social	34	1.7	45	6
Otros	60	3.1	89	18
Total	1,962	100	2,486	77



Organismos Centralizados

2007

Menciones y agravios por
Autoridad

Secretaría de Seguridad
Pública del DF

Autoridad	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Policía Preventiva de la Secretaría de Seguridad Pública	603	59.0	1,069	48
Policía Auxiliar	72	7.0	108	1
Cuerpo de Granaderos	56	5.5	76	38
Consejo de Honor y Justicia	33	3.2	36	0
Unidad de Protección Ciudadana	33	3.2	53	2
Secretaría de Seguridad Pública	30	2.9	154	6
Dirección de Control de Infracciones, Grúas y Depósitos	26	2.5	27	0
Policía Bancaria e Industrial	23	2.3	45	1
Dirección General de Tránsito	22	2.2	27	0
Dirección General de la Policía Sectorial	20	2.0	31	1
Otros	104	10.2	173	7
Total	1,022	100	1,799	104



Organismos Centralizados

2007

Menciones y agravios por
Autoridad

Secretaría de Salud del DF

Autoridad	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Dirección General de Servicios Médicos y Urgencias	530	66.4	611	10
Hospital General Xoco	33	4.1	52	0
Hospital General La Villa	26	3.3	35	0
Coordinación de Servicios Médicos Legales y de Reclusorios	25	3.1	38	0
Dirección del Hospital Doctor Belisario Domínguez	27	3.4	36	1
Hospital General Balbuena	16	2.0	21	0
Hospital General Dr. <u>Ruben Leñero</u>	14	1.8	18	0
Hospital General Iztapalapa Comunidad Económica Europea	13	1.6	17	0
Hospital Materno Infantil <u>Inguaran</u>	9	1.1	16	0
Dirección de Promoción de la Salud y Atención al Adulto Mayor	8	1.0	9	0
Otros	97	12.2	140	8
Total	798	100	993	19



Organismos Centralizados

2007

Menciones por Autoridad
y temas relacionados

Secretaría de Salud del DF

Autoridad	Menciones		
	Total	Ámbito Penitenciario	%
Dirección General de Servicios Médicos y Urgencias	530	521	98.3
Hospital General Xoco	33	7	21.2
Hospital General La Villa	26	9	34.6
Coordinación de Servicios Médicos Legales y de Reclusorios	25	21	84.0
Dirección del Hospital Doctor Belisario Domínguez	27	3	11.1
Hospital General Balbuena	16	0	0.0
Hospital General Dr. Rubén Leñero	14	2	14.3
Hospital General Iztapalapa Comunidad Económica Europea	13	0	0.0
Hospital Materno Infantil Inguarán	9	0	0.0
Dirección de Promoción de la Salud y Atención al Adulto Mayor	8	0	0.0
Otros	97	6	6.2
Total	798	569	71.3



Organismos Centralizados

2007

Menciones y agravios por
Autoridad

Consejería Jurídica y de
Servicios Legales

Autoridad	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Dirección de la Defensoría de Oficio y Orientación Jurídica	112	33.6	194	1
Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica	30	9.0	62	4
Dirección General del Registro Civil del Distrito Federal	15	4.5	31	0
Subdirección de Asistencia Jurídica Civil, Familiar y del Arrendamiento Inmobiliario	15	4.5	40	0
Dirección General de Registro Público de la Propiedad y de Comercio	13	3.9	16	1
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	12	3.6	16	2
Coordinación Territorial en Venustiano Carranza	12	3.6	17	0
Subdirección de Asistencia Jurídica Penal	7	2.1	9	0
Juzgado Cívico CUH-5	6	1.8	11	0
Coordinación Territorial en Azcapotzalco	5	1.5	9	0
Otros	106	31.8	167	3
Total	333	100	572	11

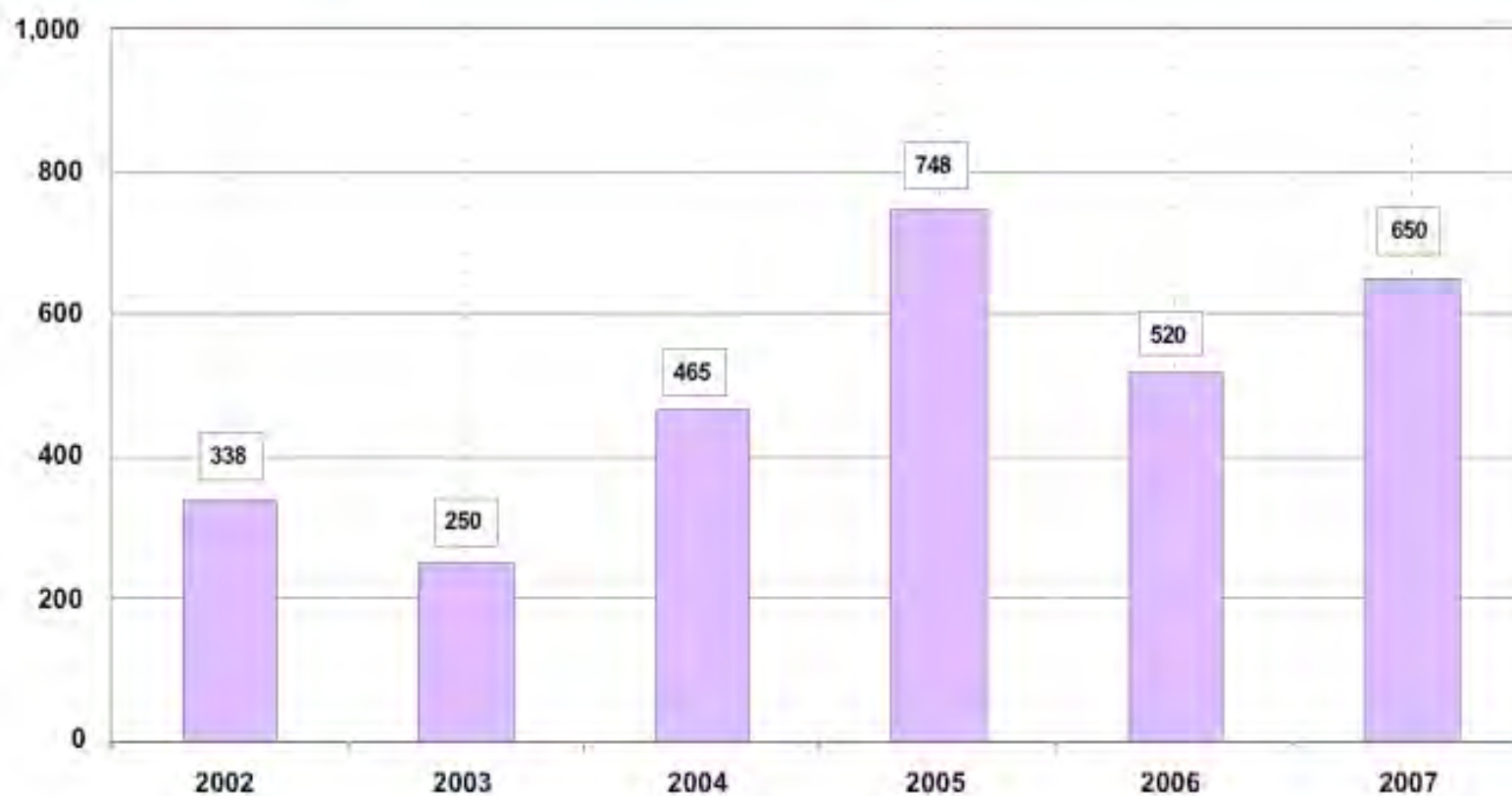


2007

Menciones por Autoridad
comparativo histórico

Delegaciones

Delegaciones





Delegaciones

2007

Comparativo histórico de delegaciones

Delegaciones

Delegación	Menciones				Diferencia	
	2006		2007			
	Total	%	Total	%	Total	%
Cuauhtémoc	71	13.7	89	13.7	18	25.4
Gustavo A. Madero	53	10.2	79	12.2	26	49.1
Tlalpan	47	9.0	62	9.5	15	31.9
Coyoacán	26	5.0	58	8.9	32	123.1
Xochimilco	52	10.0	50	7.7	-2	-3.8
Venustiano Carranza	40	7.7	50	7.7	10	25.0
Iztapalapa	54	10.4	48	7.4	-6	-11.1
Miguel Hidalgo	16	3.1	42	6.5	26	162.5
Azcapotzalco	33	6.3	33	5.1	0	0.0
Benito Juárez	21	4.0	32	4.9	11	52.4
Álvaro Obregón	42	8.1	31	4.8	-11	-26.2
Magdalena Contreras	10	1.9	21	3.2	11	110.0
Iztacalco	23	4.4	17	2.6	-6	-26.1
Milpa Alta	9	1.7	17	2.6	8	88.9
Cuajimalpa de Morelos	12	2.3	13	2.0	1	8.3
Tláhuac	11	2.1	8	1.2	-3	-27.3
Total	520	100.0	650	100.0	130	25.0



2007

Menciones y agravios por Autoridad

Delegaciones

Delegaciones

Autoridad	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Cuauhtémoc	89	13.7	121	34
Gustavo A. Madero	79	12.2	112	30
Tlalpan	62	9.5	94	23
Coyoacán	58	8.9	73	27
Xochimilco	50	7.7	89	16
Venustiano Carranza	50	7.7	69	21
Iztapalapa	48	7.4	64	20
Miguel Hidalgo	42	6.5	46	12
Azcapotzalco	33	5.1	52	7
Benito Juárez	32	4.9	42	12
Álvaro Obregón	31	4.8	50	10
La Magdalena Contreras	21	3.2	24	9
Iztacalco	17	2.6	26	7
Milpa Alta	17	2.6	19	9
Cuajimalpa de Morelos	13	2	12	6
Tláhuac	8	1.2	11	5
Total	650	100	904	248



2007

**Menciones y agravios por
derecho humano vulnerado**

Delegaciones

Delegaciones

Derecho humano vulnerado	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Derecho a la seguridad jurídica	328	40.2	483	107
Derecho de petición y pronta respuesta	140	17.2	206	53
Derecho a un nivel de vida adecuado	67	8.2	89	45
Derecho al trabajo	49	6.0	57	17
Derechos de la niñez	41	5.0	60	24
Otros	191	23.4	266	77
Total	816	100	1,161	323

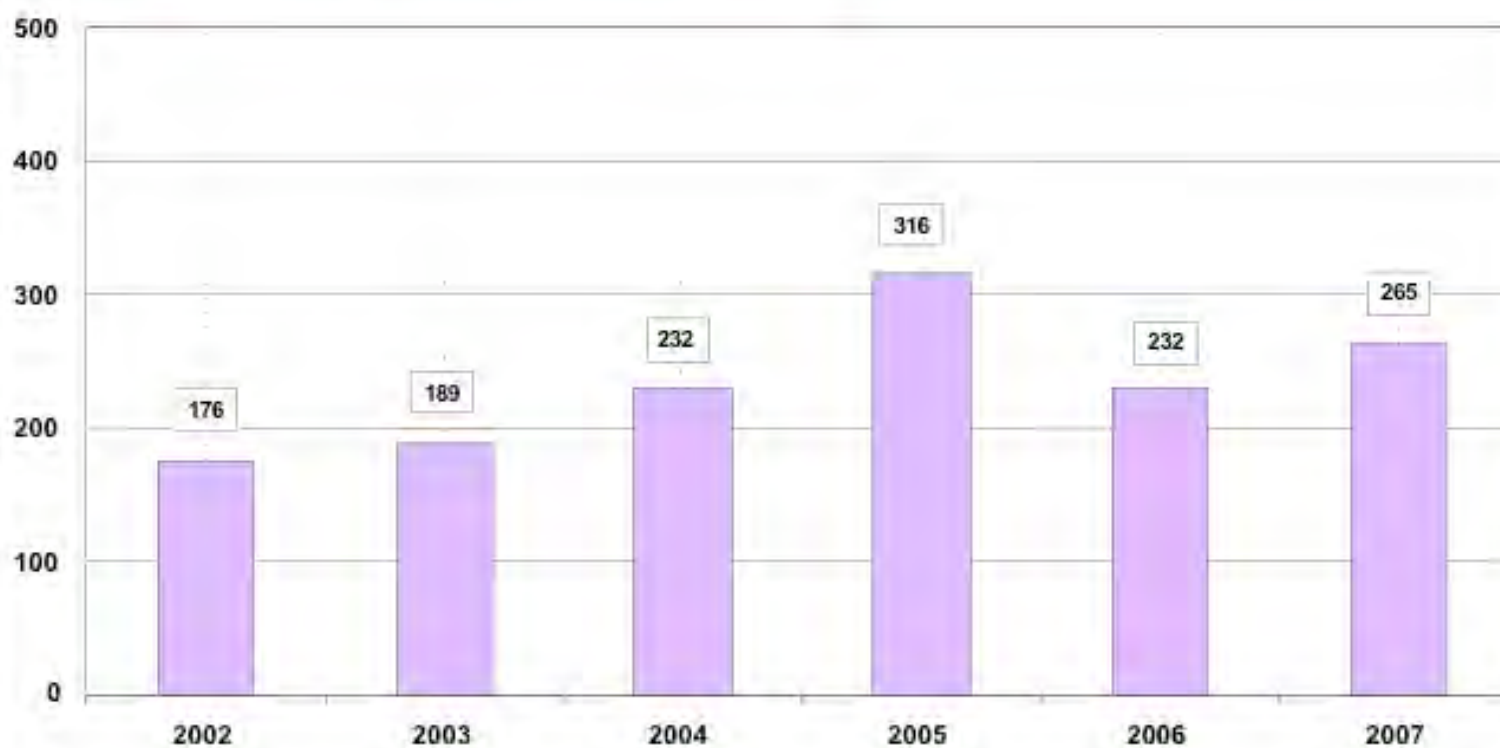


TSJDF

2007

**Menciones por Autoridad
comparativo histórico**

Tribunal Superior de Justicia



**TSJDF****2007****Menciones y agravios por
Autoridad****Tribunal Superior de Justicia**

Autoridad	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Juzgados de Primera Instancia Penales	99	37.4	144	0
Juzgados de Primera Instancia Familiares	65	24.5	125	0
Juzgados de Primera Instancia Civiles	30	11.3	47	4
Juzgados de Paz Penal	26	9.8	35	0
Juzgados de Primera Instancia del Arrendamiento Inmobiliario	11	4.2	22	1
Juzgados de Paz Civil	8	3.0	8	0
Dirección del Centro de Convivencia Familiar Supervisada	6	2.3	15	1
Dirección del Servicio Médico Forense (SEMEFO)	5	1.9	6	0
Consejo de la Judicatura	4	1.5	4	0
Tribunal Superior de Justicia	3	1.1	2	2
Otros	8	3.0	9	0
Total	265	100	417	8

**TSJDF****2007****Menciones y agravios por
derecho humano vulnerado****Tribunal Superior de Justicia**

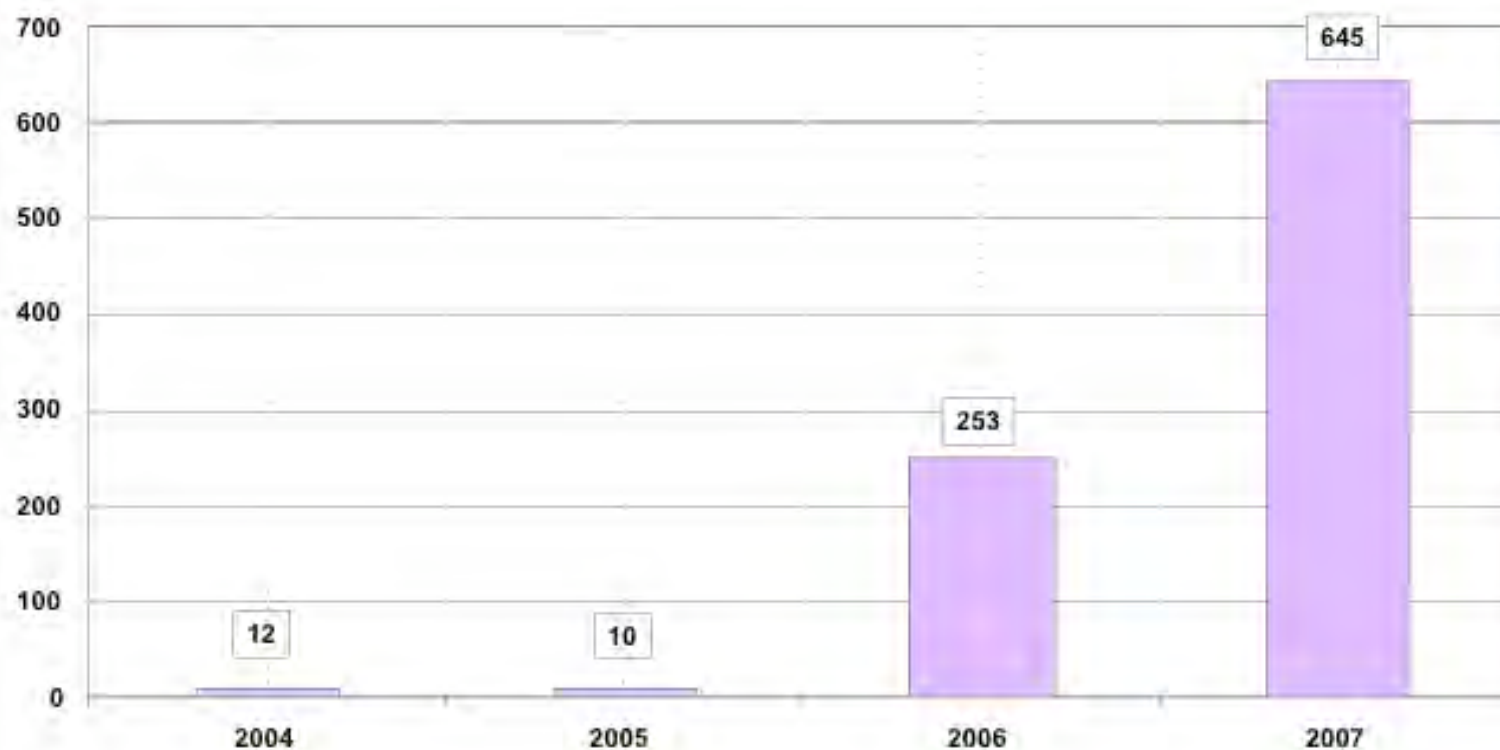
Derecho humano vulnerado	Menciones		Agravios	
	Total	%	Personas	Grupos
Derecho al debido proceso, garantías judiciales	153	41.7	226	3
Derechos de la niñez	56	15.3	118	1
Derecho a la seguridad jurídica	34	9.3	62	3
Derecho a una adecuada protección judicial	29	7.9	50	1
Derechos de la víctima o la persona ofendida	26	7.1	53	0
Otros	69	18.8	113	1
Total	367	100	622	9



Oficina de Información Pública

2007

Comparativo histórico de solicitudes a la CDHDF





2007

Oficina de Información Pública

Principales temas solicitados

