

# INFORME ANUAL 2007

Volumen I



Ciudad de México, abril de 2008

Primera edición, 2008

D. R. ©2008, Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal  
Av. Chapultepec 49, 06040 México, D. F.  
[www.cd hdf.org.mx](http://www.cd hdf.org.mx)

ISBN: 978-970-765-073-2

Impreso en México      *Printed in Mexico*

# ÍNDICE

## Presentación

<b>I. Balance de temas relevantes en el Distrito Federal en materia de derechos humanos en 2007</b> .....	19
1. Introducción .....	21
2. Reforma del Estado y derechos humanos .....	22
3. Política pública y derechos humanos .....	27
4. Procuración y administración de justicia .....	32
5. Seguridad pública y derechos humanos .....	34
6. Sistema penitenciario .....	37
7. Salud y derechos humanos .....	39
8. Violaciones graves a derechos humanos .....	41
<b>II. Informe anual 2007 de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal</b>	
<b>II.1 Conducción institucional</b> .....	47
<b>1.1 Consejo de la CDHDF</b> .....	48
• Conformación del Consejo .....	48
• Sesiones de trabajo y temas relevantes .....	48
• Acuerdos aprobados por el Consejo de la CDHDF .....	50
• Participación de miembros del Consejo en actividades de la CDHDF .....	60
• Encuentros de los miembros del Consejo .....	64
<b>1.2 Presidencia</b> .....	65
• Seguimiento, planeación y evaluación institucional .....	66
• Nueva sede para la CDHDF .....	68
• Modelo de investigación en derechos humanos .....	69
• Diagnóstico y Programa de derechos humanos en el Distrito Federal .....	71
• Relatoría para la Libertad de Expresión y Atención a Defensores y Defensoras de Derechos Humanos .....	73
• Incidencia de la CDHDF en materia legislativa .....	74
• Otras actividades relevantes .....	78
• Cursos internacionales de derechos humanos .....	84
<b>II.2 Programa de Defensa y Protección de los Derechos Humanos</b> .....	89
<b>2.1 Información pública</b> .....	91
2.1.1 Solicitudes información pública .....	92
2.1.1.1 <i>Temas sobre los que versan las solicitudes de información pública</i> .....	94

2.1.1.2	<i>Solicitudes por sexo</i>	97
2.1.1.3	<i>Vía de entrada de las solicitudes</i>	98
2.1.2	Recursos de revisión	99
2.1.3	Portal de transparencia y rendición de cuentas de la CDHDF	99
2.1.4	Capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	101
2.1.5	Actividades con el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal	103
2.1.6	Acciones al interior de la CDHDF	105
2.1.6.1	<i>Enlaces de la CDHDF</i>	105
2.1.6.2	<i>Conformación del Comité Técnico Institucional de Administración de Documentos (Coteciad)</i>	106
2.1.7	Modelo de Transparencia y Acceso a la Información de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal	107
2.2	<b>Servicio de orientaciones</b>	108
2.2.1	Unidad de Recepción y Trabajo Social (URTS)	110
2.2.1.1	<i>Actividades realizadas de febrero a diciembre de 2007</i>	111
2.2.2	Personas atendidas según vía de entrada	117
2.2.3	Servicios generados	122
2.2.4	Personas a las que se canalizó por escrito	125
2.2.4.1	<i>Vinculación con diversas instituciones y seguimiento de casos atendidos</i>	128
2.2.5	Medidas precautorias preventivas de oficio y notas de comunicación social	131
2.2.6	Remisiones	134
2.2.7	Otras actividades destacadas	140
2.2.7.1	<i>Difusión y cercanía</i>	140
2.2.7.2	<i>Trabajo de enlace con el Programa Territorial</i>	141
2.2.7.3	<i>Capacitación al personal</i>	141
2.3	<b>Servicio de quejas</b>	142
2.3.1	Admisibilidad y registro de quejas	144
2.3.1.1	<i>Servicios proporcionados</i>	145
2.3.1.2	<i>Quejas admitidas y registradas según su vía de entrada a la Comisión</i>	148
2.3.1	<i>Condición de la persona por sexo</i>	152
2.3.2	Medidas precautorias durante el registro de la queja	155
2.3.3	Calificación de las quejas registradas	167
2.3.4	Trámite de quejas presuntamente violatorias de derechos humanos (QPV)	171
2.3.4.1	<i>Condición de las personas por sexo en las quejas presuntamente violatorias de derechos humanos</i>	172

2.3.4.2	<i>Demarcación territorial donde ocurrieron las presuntas violaciones a los derechos humanos</i> .....	173
2.3.4.3	<i>Derechos humanos vulnerados y tipos de violación en las quejas presuntamente violatorias</i> .....	177
2.3.5	Violaciones graves a los derechos humanos .....	193
2.3.6	Autoridades señaladas como presuntamente responsables de violaciones a derechos humanos en las QPV .....	196
2.4	<b>Visitadurías Generales</b> .....	238
2.4.1	Primera Visitaduría General .....	239
2.4.1.1	<i>Victimas u ofendidos del delito</i> .....	251
2.4.1.1.1	Derechos de las víctimas u ofendidos del delito .....	253
2.4.1.1.2	Acciones .....	253
2.4.1.1.3	Principios rectores de la atención .....	254
2.4.1.1.4	Trato con la autoridad .....	255
2.4.1.1.5	Resultados .....	256
2.4.1.1.6	Comportamiento de la autoridad .....	258
2.4.1.2	<i>Probables responsables</i> .....	260
2.4.1.2.1	Derechos de los probables responsables .....	262
2.4.1.2.2	Resultados .....	263
2.4.1.2.3	Comportamiento de la autoridad .....	265
2.4.1.3	Valoración general del comportamiento de la autoridad .....	267
2.4.2	Segunda Visitaduría General .....	270
2.4.2.1	<i>Derechos de las Personas Privadas de Libertad (Secretaría de Gobierno)</i> .....	271
2.4.2.1.1	Visita del presidente de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y relator sobre derechos de las personas privadas de la libertad .....	272
2.4.2.1.2	Medidas precautorias solicitadas en 2007 al sistema penitenciario .....	274
2.4.2.1.3	Quejas presuntamente violatorias a los derechos humanos de las personas privadas de libertad .....	276
2.4.2.1.4	Iniciativas de política pública en materia penitenciaria .....	285
2.4.2.1.4.1	<i>Agenda penitenciaria 2007-2009</i> .....	285
2.4.2.1.4.2	<i>Mesa Interinstitucional para la Reforma Integral del Sistema Penitenciario del Distrito Federal</i> .....	287
2.4.2.2	<i>Derecho a la salud. Secretaría de Salud</i> .....	292
2.4.2.2.1	Medidas precautorias solicitadas en 2007 a la Secretaría de Salud .....	293
2.4.2.2.2	Quejas presuntamente violatorias a los derechos humanos en materia de salud .....	295
2.4.2.2.3	Iniciativas de política pública en materia de salud .....	301

2.4.2.2.3.1 Interrupción legal del embarazo .....	301
2.4.2.2.3.2 Ley de Protección a la Salud de los No Fumadores en el Distrito Federal .....	302
2.4.2.2.3.3 Ley de Voluntad Anticipada .....	302
2.4.2.3 Impartición de Justicia. Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal .....	303
2.4.2.3.1 Medidas precautorias solicitadas en 2007 .....	304
2.4.2.3.2 Quejas presuntamente violatorias imputadas a autoridades del TSJDF .....	305
2.4.3 Tercera Visitaduría General .....	312
2.4.3.1 Investigación de las quejas recibidas .....	313
2.4.3.1.1 Percepción de las personas peticionarias atendidas en la Tercera Visitaduría General sobre la violación de sus derechos humanos y sobre las autoridades presuntamente violadoras .....	313
2.4.3.1.2 Resultados de la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos denunciados en las quejas atendidas por la Tercera Visitaduría General .....	319
2.4.3.2 Valoración general .....	322
2.4.3.3 Análisis estructural de las quejas: núcleos problemáticos .....	326
2.4.3.3.1 Comercio ambulante .....	327
2.4.3.3.2 Seguridad en el Metro .....	327
2.4.3.3.3 Política de seguridad pública .....	328
2.4.3.3.4 Violaciones a los derechos de los policías .....	330
2.4.3.3.5 Incumplimiento de laudos .....	330
2.4.3.3.6 Afectación del medio ambiente .....	331
2.4.3.4 Vinculación con actores estratégicos de la sociedad .....	331
2.4.4 Cuarta Visitaduría General .....	333
2.4.4.1 Violaciones graves a derechos humanos .....	335
2.4.4.1.1 Tortura .....	336
2.4.4.1.1.1 Trámite de quejas .....	337
2.4.4.1.1.2 Quejas concluidas .....	339
2.4.4.1.1.3 Estrategia integral para la atención de casos de tortura .....	340
2.4.4.1.1.4 Otras actividades relacionadas con el tema de la prevención y sanción de la tortura .....	342
2.4.4.1.2 Desaparición forzada de personas .....	345
2.4.4.1.2.1 Trámite de quejas .....	346
2.4.4.1.2.2 Quejas concluidas .....	348
2.4.4.1.2.3 Otras actividades relacionadas con el tema de la desaparición forzada de personas .....	348
2.4.4.1.3 Ejecuciones sumarias o arbitrarias .....	349
2.4.4.1.3.1 Trámite de quejas .....	349
2.4.4.2 Grupos en situación de riesgo o vulnerabilidad .....	350

2.4.4.2.1	<i>Derechos de los niños, niñas y adolescentes</i>	351
2.4.4.2.2	<i>Derechos de las mujeres</i>	358
2.4.4.2.3	<i>Derechos de las personas adultas mayores</i>	363
2.4.4.2.4	<i>Derechos de las personas pertenecientes a la comunidad LGTTTI</i>	366
2.4.4.2.5	<i>Derechos de los pueblos indígenas</i>	369
2.4.4.2.6	<i>Derechos de las personas con discapacidad</i>	372
2.4.4.2.7	<i>Defensores(as) de derechos humanos y periodistas</i>	375
2.4.4.3	<i>Unidad Médica</i>	377
2.5	<b>Recomendaciones emitidas en 2007</b>	379
2.6	<b>Dirección Ejecutiva de Seguimiento (DES)</b>	419
2.6.1	Recomendaciones sujetas a seguimiento en 2007	421
2.6.2	Valoración general de las recomendaciones sujetas a seguimiento	423
2.6.3	Recomendaciones cumplidas durante 2007	480
2.6.3.1	<i>Puntos recomendatorios reabiertos a seguimiento</i>	482
2.6.4	Avances y temas pendientes en la tutela de los derechos humanos a partir del seguimiento a recomendaciones	484
2.6.4.1	<i>Temas relevantes</i>	484
2.6.4.1.1	<i>Reparación del daño</i>	484
2.6.4.1.2	<i>Acciones para controlar la escabiosis</i>	485
2.6.4.1.3	<i>No discriminación</i>	485
2.6.5	Temas pendientes	486
2.6.6	Valoración de los avances por autoridad en el cumplimiento de las recomendaciones	488
2.6.7	Programa de Seguimiento de Procedimientos Administrativos de Responsabilidad derivados de expedientes de queja concluidos	494
2.6.8	Información e investigación	498
2.6.8.1	<i>Información</i>	498
2.6.8.2	<i>Investigación a partir de las recomendaciones que emite la CDHDF</i>	506
2.6.9	Informes especiales	507

## **II.3 Programa de Promoción, Educación y Difusión de los Derechos**

<b>Humanos</b>	511
3.1 <b>Educación y capacitación en derechos humanos</b>	512
3.1.1 El modelo educativo de la CDHDF	513
3.1.1.1 <i>El papel educativo de la CDHDF</i>	513
3.1.1.2 <i>Contexto que impacta la acción educativa de la CDHDF en 2007</i>	516
3.1.1.3 <i>Estrategia y programas educativos de la CDHDF</i>	523
3.1.1.3.1 <i>Programa de Educación para la Paz y los Derechos Humanos</i>	526
3.1.1.3.2 <i>Programa de Formación y Capacitación a Servidores Públicos y Sociedad Civil</i>	529

3.1.1.3.3 Programa de Promoción Ciudadana de los Derechos Humanos .....	532
3.1.1.3.4 Proyecto de Promoción Cultural de los Derechos Humanos .....	534
3.1.1.4 Retos educativos .....	535
3.1.2 Numeralía de las acciones de educación, formación y capacitación en derechos humanos .....	536
3.1.2.1 Programa de Educación para la Paz y los Derechos Humanos .....	540
3.1.2.1.1 Programa de Educación para la Paz y los Derechos Humanos según proceso formativo .....	540
3.1.2.1.2 Proyectos del Programa de Educación para la Paz y los Derechos Humanos .....	544
3.1.2.2 Programa de formación y capacitación a servidores públicos y sociedad civil .....	548
3.1.2.2.1 Principales cifras del Programa de formación y capacitación a servidores públicos y sociedad civil .....	549
3.1.2.3 Programa de Promoción Ciudadana de los Derechos Humanos .....	560
3.1.5.3.1 Principales cifras del Programa de Promoción Ciudadana según proceso formativo .....	560
3.1.3 Ciudadanía .....	565
3.1.3.1 Niñez y juventud .....	568
3.1.3.2 Promotores ciudadanos de derechos humanos .....	582
3.1.3.3 Población abierta .....	594
3.1.3.4 Organizaciones de la sociedad civil .....	598
3.1.3.5 Movimientos sociales y culturales .....	602
3.1.3.6 Otros actores sociales .....	603
3.1.3.7 Valoración del impacto de la acción formativa dirigida a la ciudadanía por la Dirección General de Educación y Promoción de los Derechos Humanos de la CDHDF .....	604
3.1.4 Instituciones y Servidores(as) Públicos(as) .....	605
3.1.4.1 Seguridad pública .....	607
3.1.4.2 Fuerzas armadas .....	610
3.1.4.3 Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal .....	611
3.1.4.4 Sistema Penitenciario .....	612
3.1.4.5 Delegaciones del Distrito Federal .....	614
3.1.4.6 Gobierno Central del Distrito Federal .....	617
3.1.4.7 Asamblea Legislativa del Distrito Federal .....	622
3.1.4.8 Sistema educativo .....	623
3.1.4.9 Universidades e instituciones académicas y de investigación .....	630
3.1.4.10 Museos y centros culturales .....	635
3.1.4.11 Organismos internacionales de derechos humanos .....	637
3.1.4.12 Otros .....	638

3.1.5 Proyectos especiales	639
3.1.5.1 <i>El Modelo de Detección e Intervención de Violencia Infantil (Movidi)</i>	639
<b>3.2 Promoción de los derechos humanos</b>	<b>640</b>
3.2.1 Vinculación social	641
3.2.1.1 <i>Estrategia y mecanismos de articulación y vinculación con diversos actores</i>	642
3.2.1.1.1 <i>Impulsar temas actuales</i>	642
3.2.1.1.2 <i>Fortalecer el trabajo en derechos humanos de las organizaciones de la sociedad civil organizada</i>	647
3.2.1.1.3 <i>Conformar mesas de trabajo para temas específicos</i>	654
3.2.1.1.4 <i>Visibilizar el trabajo de las organizaciones</i>	655
3.2.1.1.5 <i>Espacios alternativos de promoción en derechos humanos</i>	656
3.2.1.2 <i>Comunicación e información de los derechos humanos</i>	658
3.2.2 Programa de Atención a la No Discriminación (PAD)	659
3.2.2.1 <i>Conocimiento de la situación y necesidades especiales de los grupos en situación de discriminación</i>	660
3.2.2.2 <i>Compatibilidad de agendas entre las OSC y la CDHDF</i>	660
3.2.2.3 <i>Incidencia en políticas públicas y legislación</i>	661
3.2.2.4 <i>Construcción de una cultura de la inclusión</i>	663
3.2.2.5 <i>Defensa del derecho a la no discriminación</i>	664
3.2.2.6 <i>Acciones generales</i>	666
3.2.2.6.1 <i>Publicaciones</i>	666
3.2.2.6.2 <i>Concurso</i>	667
3.2.2.6.3 <i>Seminario</i>	669
3.2.2.6.4 <i>Discapacidad</i>	669
3.2.2.6.5 <i>Trabajadoras del hogar</i>	673
3.2.2.6.6 <i>VIH/Sida</i>	674
3.2.2.6.7 <i>Personas y grupos lésbicos, gay, bisexuales, transexuales, transgénero, travesti e intersexuales (LGBTI)</i>	675
3.2.2.6.8 <i>Personas víctimas de violencia</i>	677
3.2.2.6.9 <i>Refugiados y migración</i>	678
3.2.2.6.10 <i>Personas adultas mayores</i>	679
3.2.3 <i>Políticas públicas y derechos humanos</i>	696
3.2.3.1 <i>Participación en Consejos Interinstitucionales</i>	696
3.2.4 Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal	698
3.2.4.1 <i>Tareas sustantivas, operativas, de comunicación y de coordinación</i>	699
3.2.4.2 <i>Espacios de análisis y participación</i>	700
3.2.4.3 <i>Red de enlaces al interior del Comité</i>	703
3.2.4.4 <i>Otras actividades</i>	704

<b>3.3 Divulgación de los derechos humanos</b>	705
3.3.1 Publicaciones: edición y distribución	705
3.3.1.1 Edición	705
3.3.1.1.1 Coediciones	719
3.3.1.1.2 Comité Editorial	719
3.3.1.1.3 Distribución	725
3.3.2 Centro de Consulta y Documentación	729
<b>3.4 Difusión de los Derechos Humanos</b>	732
3.4.1 Presencia en los medios de comunicación	732
3.4.1.1 Medios impresos	738
3.4.1.2 Radio	740
3.4.1.3 Televisión	741
3.4.1.4 Internet	742
3.4.1.5 Balance del enfoque en medios de comunicación	743
3.4.1.6 Temas	743
3.4.1.7 Conferencias y eventos	746
3.4.1.8 Boletines de prensa	748
3.4.1.9 Entrevistas	750
3.4.1.10 Atención a columnistas y articulistas	753
3.4.1.11 Inserciones	755
3.4.2 Difusión y apoyo institucional	756
3.4.2.1 Apoyo logístico	756
3.4.2.2 Internet	766
3.4.2.2.1 Visitas y consultas a la página web	766
3.4.2.2.2 Transmisión de eventos	770
3.4.2.2.3 Aula virtual	773
3.4.2.2.4 Actualizaciones	778
3.4.2.2.5 Dossiers digitales	786
3.4.2.2.6 Publicaciones	787
3.4.2.3 Materiales audiovisuales	788
3.4.2.4 Spots	790
3.4.2.5 Apoyo videográfico	791
3.4.2.6 Apoyo fotográfico	793
3.4.2.7 Exposición de obras ganadoras del Tercer Concurso de Fotografía por los Derechos Humanos en la ciudad de México (efectuado en 2006)	797
3.4.2.8 Resumen hemerográfico sobre presuntas violaciones a derechos humanos	798
3.4.2.9 Resumen hemerográfico sobre agresión a periodistas y medios de comunicación	799
3.4.1.10 Procesos de búsqueda a través de internet	803
3.4.2.11 DFensor	804

3.4.2.12 <i>Diplomado Derechos Humanos para Periodistas y Profesionales de la Comunicación</i> .....	804
3.4.3 <i>Comunicación Interna</i> .....	805
3.4.3.1 <i>Comunidad virtual</i> .....	805
3.4.3.2 <i>Síntesis</i> .....	806
3.4.3.2.1 <i>Reportes de monitoreo</i> .....	807
3.4.3.2.2 <i>Elaboración de dossiers</i> .....	808
3.4.3.3 <i>Resumen informativo de páginas de internet</i> .....	813
3.4.3.4 <i>Circuito cerrado de televisión</i> .....	814
<b>II.4 Programa de Fortalecimiento Institucional y Apoyo Administrativo</b> .....	815
<b>4.1 Desarrollo institucional</b> .....	818
4.1.1 <i>Planeación estratégica y evaluación institucional</i> .....	818
4.1.2 <i>Enfoques transversales para el desarrollo institucional</i> .....	820
4.1.2.1 <i>Programa de Equidad de Género y Derechos Humanos (Proeg)</i> .....	821
4.1.2.2 <i>Programa de Derechos Humanos y Medio Ambiente (Prodehuma)</i> .....	826
<b>4.2 Profesionalización y formación institucional</b> .....	828
4.2.1 <i>Servicio Profesional en Derechos Humanos (SPDH)</i> .....	828
4.2.1.1 <i>Programa de Capacitación y Formación Profesional en Derechos Humanos 2007</i> .....	829
4.2.1.2 <i>Evaluación del desempeño</i> .....	832
4.2.2 <i>Formación institucional en derechos humanos</i> .....	833
4.2.3 <i>Formación continua</i> .....	834
<b>4.3 Investigación en derechos humanos</b> .....	836
<b>4.4 Relaciones y convenios interinstitucionales</b> .....	841
4.4.1 <i>Convenios de colaboración</i> .....	841
4.4.2 <i>Vinculación, diálogo y concertación para la promoción institucional</i> .....	861
4.4.3 <i>Actividades relevantes de promoción institucional</i> .....	879
<b>4.5 Manejo racional y eficaz de los recursos públicos asignados a la CDHDF</b> .....	882
4.5.1 <i>Adquisición del edificio que será sede de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal</i> .....	882
4.5.2 <i>Cifras presupuestales y principales indicadores</i> .....	887
4.5.3 <i>Programa de Racionalidad, Austeridad y Disciplina del Gasto</i> .....	891
4.5.3.1 <i>Servicios personales</i> .....	891
4.5.3.2 <i>Combustibles</i> .....	892
4.5.3.3 <i>Servicio postal</i> .....	893
4.5.3.4 <i>Telefonía</i> .....	893
4.5.3.5 <i>Mantenimiento y conservación de vehículos</i> .....	894

4.5.3.6 Arrendamiento . . . . .	895
4.5.4 Optimización de recursos-aplicación de los ahorros . . . . .	895
4.5.4.1 Acciones de soporte para el manejo eficiente de los bienes patrimoniales de la Comisión . . . . .	895
4.5.4.2 Acciones encaminadas al fortalecimiento de sistemas, manuales y procedimientos . . . . .	896
4.5.4.3 Acciones de apoyo y atención a la ciudadanía . . . . .	896
4.5.4.4 Acciones de manejo de recursos financieros . . . . .	897
<b>4.6 Transparencia y control en el uso de los recursos públicos . . . . .</b>	<b>898</b>
4.6.1 Control y fiscalización de recursos . . . . .	901
4.6.1.1 Programa Anual de Auditoría . . . . .	901
4.6.1.2 Auditoría externa . . . . .	907
4.6.1.3 Diagnóstico de control interno . . . . .	908
4.6.1.4 Revisiones en materia de transparencia . . . . .	909
4.6.1.5 Revisión y seguimiento al proceso de adquisición y remodelación de la nueva sede . . . . .	910
4.6.2 Supervisión del cumplimiento de las obligaciones a cargo de las y los servidores públicos de la CDHDF . . . . .	911
4.6.2.1 Declaración de situación patrimonial . . . . .	911
4.6.2.2 Actos entrega-recepción . . . . .	912
4.6.2.3 Procedimientos administrativos . . . . .	912
4.6.2.4 Tramitación de otros recursos y procedimientos . . . . .	920
4.6.2.5 Atención y orientación a visitantes . . . . .	921
4.6.3 Otras acciones de fortalecimiento institucional . . . . .	921
4.6.3.1 Lineamientos en materia de responsabilidades aprobados por el Consejo . . . . .	921
4.6.3.2 Compromisos y deberes de las y los servidores públicos de la CDHDF en materia de responsabilidades . . . . .	922
4.6.3.3 Congreso de Organismos Públicos Autónomos y otras acciones concertadas . . . . .	922
4.6.3.3.1 Segundo Congreso Nacional de Organismos Públicos Autónomos . . . . .	922
4.6.3.3.2 Foro de Consulta para la Nueva Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Distrito Federal . . . . .	923
4.6.3.3.3 Foro Nacional de Normatividad sobre la Fiscalización Superior . . . . .	924
4.6.3.4 Programa de Formación Institucional . . . . .	925
<b>Anexo. Dictamen y estados financieros al 31 de diciembre de 2007 y 2006 . . . . .</b>	<b>926</b>

## Presentación

**D**e conformidad con lo dispuesto por los artículos 42, fracción XVII, inciso c del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 10, fracción XVIII, inciso c de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal; 22, fracción VII, 56 y 57 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, así como 21 y 22 del Reglamento Interno de la misma Comisión, se pone a consideración de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal (ALDF) el informe de gestión de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF) que corresponde al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2007. Su contenido y elaboración contribuyen también a la realización de un ejercicio de rendición de cuentas de la institución y su titular ante la ciudadanía.

El presente informe tiene como propósito dar cuenta de la ardua labor que ha desempeñado la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal en materia de protección, defensa, vigilancia, promoción, educación y difusión de los derechos humanos en la ciudad de México durante 2007. Para lograr este trabajo, la CDHDF se apoyó en seis ejes principales: la autonomía, la ciudadanización, la profesionalización, la incorporación de estándares internacionales, la integralidad de los derechos humanos y la transparencia y rendición de cuentas. A través de estos ejes rectores, la Comisión se proyecta como una institución pública de vanguardia en la defensa y promoción de los derechos humanos. A lo largo de sus 14 años de vida, la Comisión se ha comprometido con la inclusión y el cambio con sentido. Ha modificado su estructura institucional para hacer más eficientes sus servicios y acercarlos a quienes habitan y transitan por la ciudad de México; además, la Comisión ha avanzado determinantemente hacia la instrumentación de un modelo de gestión pública transparente y democrática, centrado en las personas y en especial buscando atender en los mejores términos a las víctimas.

En este sentido, a partir de una política institucional de apertura, la Comisión cumple a cabalidad con las disposiciones que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, y emprende procesos para mejorar continuamente sus instalaciones e infraestructura física, ajustar la estructura orgánica conforme a las necesidades del servicio público e integrar con objetividad el Servicio Profesional

en Derechos Humanos, pionero en su tipo. En este informe, las y los habitantes de la ciudad de México podrán constatar las tareas institucionales que ellos mismos financian para la defensa y promoción de sus derechos humanos, mediante la labor de este organismo público autónomo.

Como cada año, la Comisión, a través de la conducción ejecutiva institucional, llevó a cabo sus actividades a partir de tres programas institucionales con el fin de buscar la consolidación de su modelo de gestión:

- Programa de Defensa y Protección de los Derechos Humanos;
- Programa de Promoción, Educación y Difusión de los Derechos Humanos;
- Programa de Fortalecimiento Institucional y Apoyo Administrativo.

El Programa de Defensa y Protección de los Derechos Humanos, como su nombre lo indica, constituye la labor institucional que contribuye a la defensa de los derechos humanos, atendiendo las denuncias de violaciones que realizan las y los peticionarios tanto en las oficinas centrales como en los órganos desconcentrados de la Comisión.

En este apartado también se encuentran descritas las acciones de las visitadurías generales en cuanto a la investigación de las quejas presuntamente violatorias de derechos humanos y la emisión de recomendaciones. Además, se da cuenta del seguimiento puntual que esta Comisión realiza sobre el cumplimiento de la autoridad en las recomendaciones.

Es importante señalar que durante el año que se informa, en el marco del Programa de Defensa se desarrolló un nuevo modelo de investigación de la queja y emisión de recomendaciones, el cual tiene como objetivo adoptar una metodología que produzca convicción en el resultado de la investigación de violaciones a derechos humanos; sin embargo, no será sino hasta el próximo informe anual cuando se pueda apreciar en su justa dimensión el impacto de estas modificaciones.

En el capítulo del Programa de Promoción, Educación y Difusión de los Derechos Humanos, la Comisión da cuenta de las acciones en materia educativa, de promoción, difusión y divulgación durante 2007. Por sus alcances y resultados, se destaca el Programa de Promoción Ciudadana de los Derechos Humanos, que busca formar promotores en derechos humanos con redes ciudadanas y diversas comunidades y grupos.

De igual trascendencia es la creación de la Relatoría para la Libertad de Expresión y Atención a Defensoras y Defensores de Derechos Humanos, primera en su tipo en México. Su tarea es contribuir a frenar las constantes agresiones, violencia y hostigamiento contra las y los defensores de derechos humanos en el Distrito Federal, así como contra quienes ejercen la actividad periodística.

Respecto del Programa de Fortalecimiento y Apoyo Administrativo, se detallan las actividades realizadas en el año que se informa, dentro de las que destaca la compra del inmueble para la nueva sede de la CDHDF. A partir de una administración respon-

sable de los recursos públicos, de una política de racionalidad y austeridad presupuestal, y de una estrategia financiera de mediano plazo se pudo adquirir el edificio ubicado en avenida Universidad 1449 frente a los Viveros de Coyoacán. Las nuevas instalaciones constituirán un espacio público para el ejercicio de los derechos humanos de las y los habitantes de la ciudad de México, además de representar un lugar adecuado para el personal que labora en las áreas y órganos de la Comisión.

Cabe resaltar como parte de los trabajos de este programa, el diseño y la puesta en marcha del nuevo Sistema Integral de Gestión e Información (Siigesi), que supera al anterior Sistema Integral de Atención a Peticionarias y Peticionarios (SIAP). El Siigesi es el nuevo sistema informático que coadyuvará de manera importante a la realización de las actividades de los programas que integran la Comisión, no sólo en el Programa de Defensa sino también en cada una de las demás áreas.

Se informa, además, sobre las acciones encaminadas al fortalecimiento del Servicio Profesional en Derechos humanos.

El documento que se presenta contiene también un balance de los derechos humanos en el Distrito Federal en 2007. En él se intenta dar idea de algunos temas relevantes; sin tratarse de un documento exhaustivo, hace aportaciones a la atención estructural de las problemáticas de los derechos humanos desde una perspectiva democrática y de los derechos fundamentales. De esta manera, sin hacer de lado las disposiciones legales para presentar un informe de gestión, también se pretende ofrecer información de la agenda de los derechos humanos en la ciudad, sobre todo, con base en los datos que llegan a la CDHDF.

Aprovechamos la ocasión para destacar y agradecer el importante trabajo colegiado realizado por las y los integrantes del Consejo, que ha fortalecido el papel que hoy juega la CDHDF. Además, agradecemos a todas y todos sus servidores públicos el valioso esfuerzo que día a día realizan para hacer de esta institución una auténtica defensoría del pueblo.

*Nota bene:* Los anexos que se mencionan en el texto se incluyen en la versión digital de este informe.