



INFORME ESTADÍSTICO DE MUJERES 2009



FOTO: CDHDF



Índice general

1. **PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO**
2. **SERVICIOS PROPORCIONADOS**
3. **SERVICIOS DE NO COMPETENCIA**
 - Servicios proporcionados a personas
 - Orientaciones mediante oficio
 - Remisiones
4. **SERVICIOS DE COMPETENCIA**
 - Personas involucradas
 - Autoridades responsables
 - Derechos humanos vulnerados
5. **LAS MUJERES Y LA INFORMACIÓN PÚBLICA**
 - Principales temas de información solicitados
6. **LAS MUJERES Y LA DISCRIMINACIÓN**
 - Derechos humanos vulnerados
7. **MEDICIÓN DE CALIDAD**



Programa de Defensa

PRINCIPALES AVANCES

- **Modelo de Admisibilidad y Orientación**
- **Modelo de Transparencia y Acceso a la Información de la CDHDF**
- **Aplicación de los instrumentos:**
 - *Perfil sociodemográfico de peticionarias y peticionarios*
 - *Medición de calidad del servicio del programa de defensa*
- **Modelo de Investigación de Violaciones a los Derechos Humanos**
- **Elaboración del nuevo Catálogo para la calificación e investigación de violaciones a derechos humanos de la CDHDF**
- **La CDHDF obtuvo el segundo lugar por “Mejores Prácticas de Transparencia 2009 en el D. F.”, por parte del InfoDF**



Perfil sociodemográfico





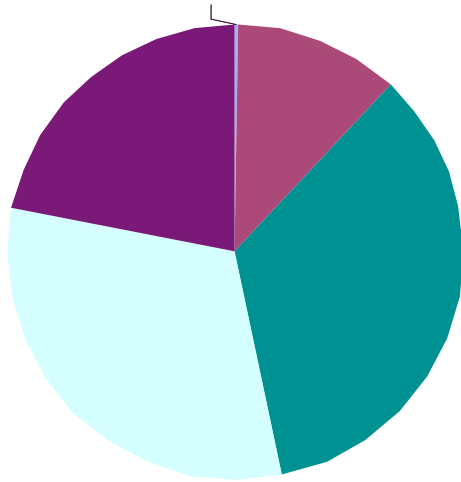
Perfil sociodemográfico

Instrumento	Total encuestas	% de Mujeres que respondieron
Perfil sociodemográfico de peticionarias y peticionarios	9,544	54.1

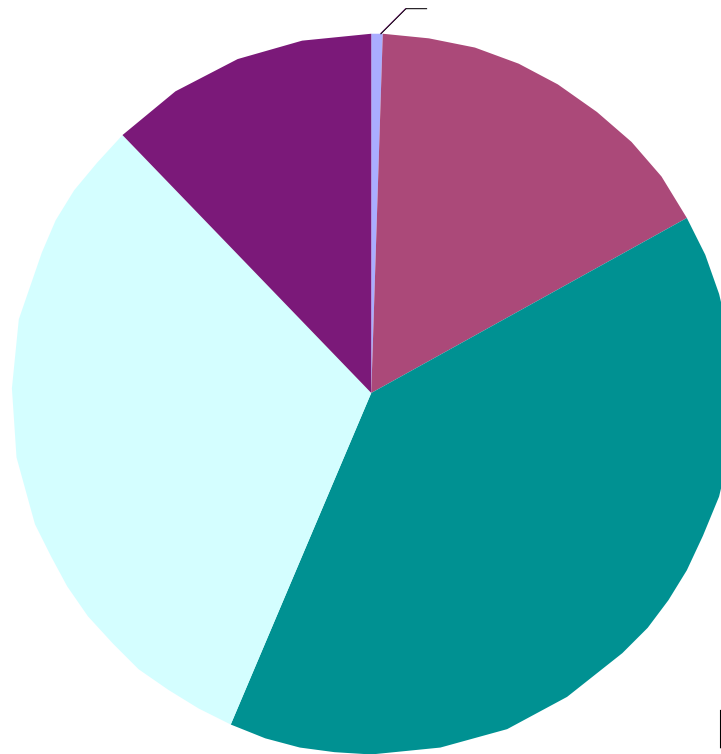


Perfil sociodemográfico

Mujeres por grupo de edad



Hombres



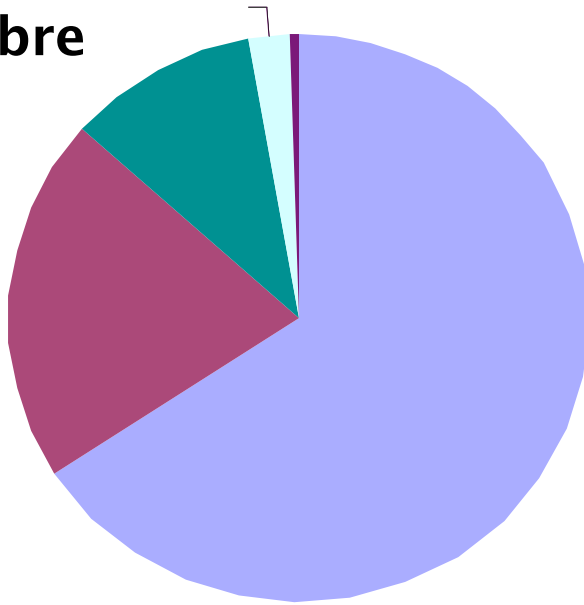
Mujeres



Perfil sociodemográfico

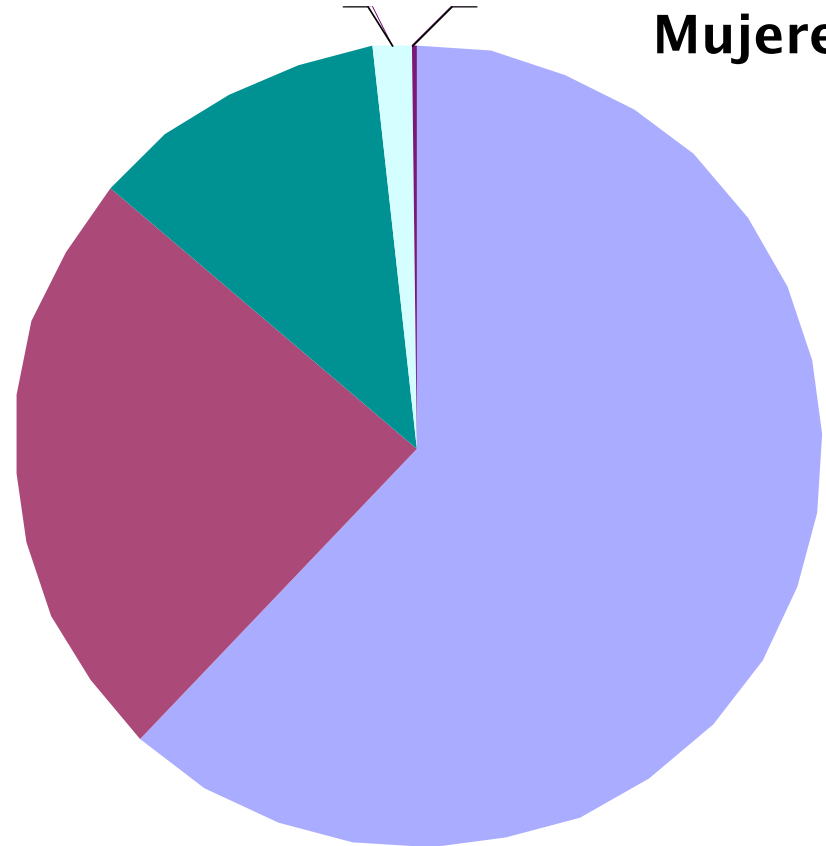
Mujeres según tipo de vivienda

Hombres



Tipo

Mujeres

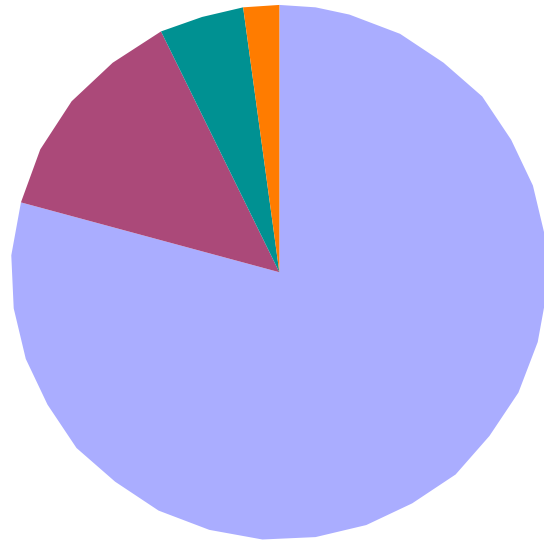




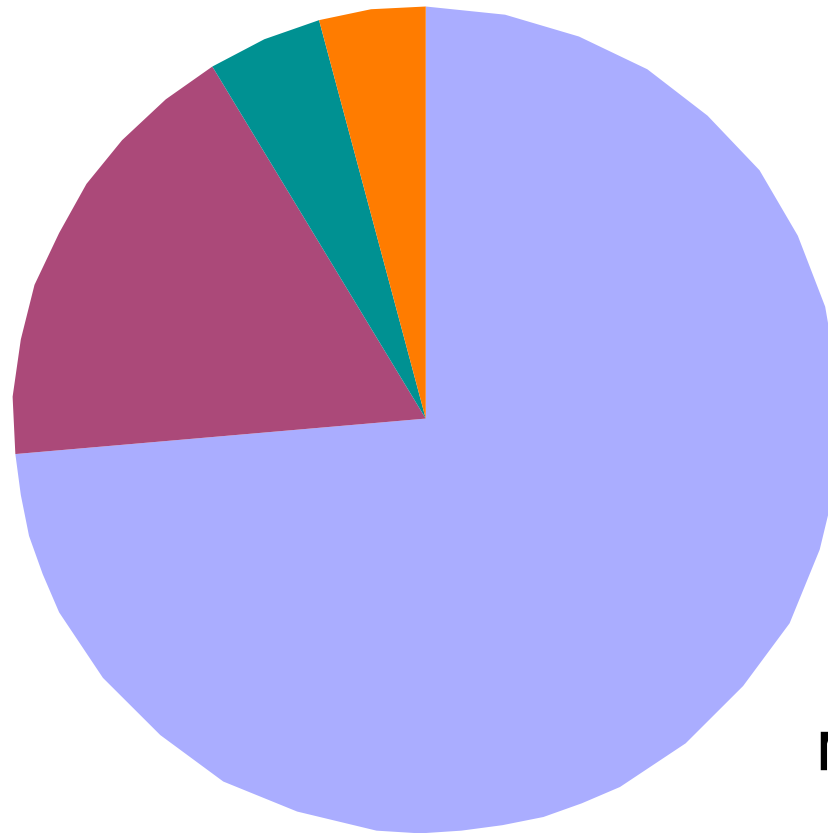
Perfil sociodemográfico

Sector

Mujeres y sector de atención médica



Hombres



Mujeres

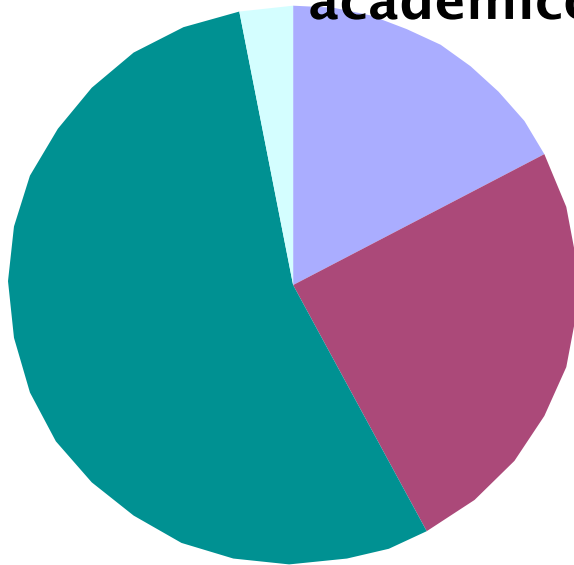
Quando tiene problemas de salud, ¿dónde se atiende?



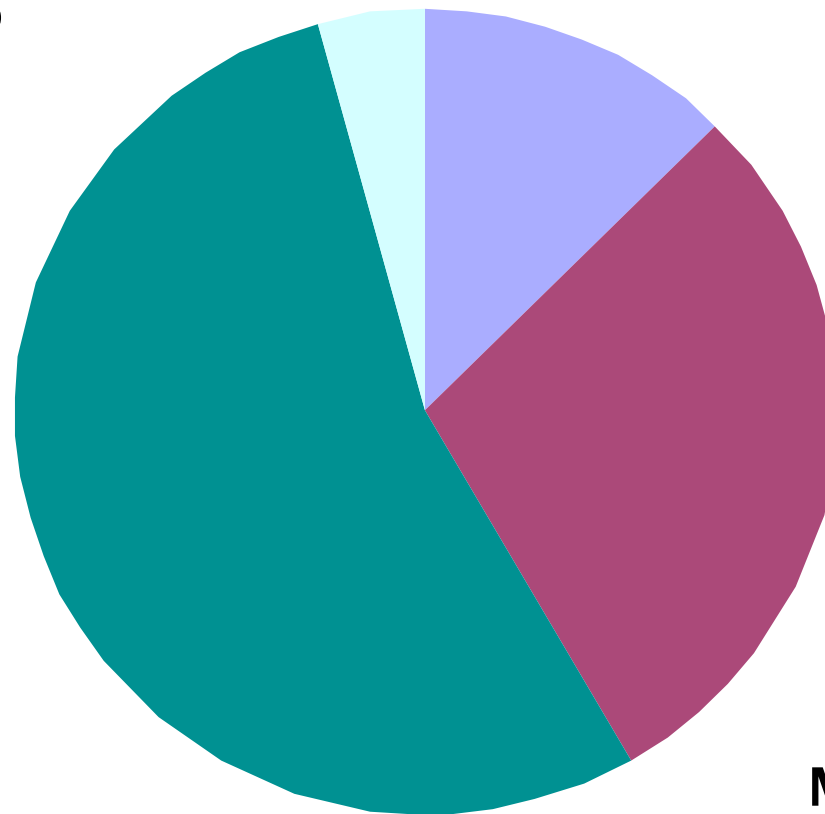
Perfil sociodemográfico

Sector

Mujeres y nivel académico



Hombres



Mujeres

¿Hasta qué año o grado aprobó (pasó) en la escuela?

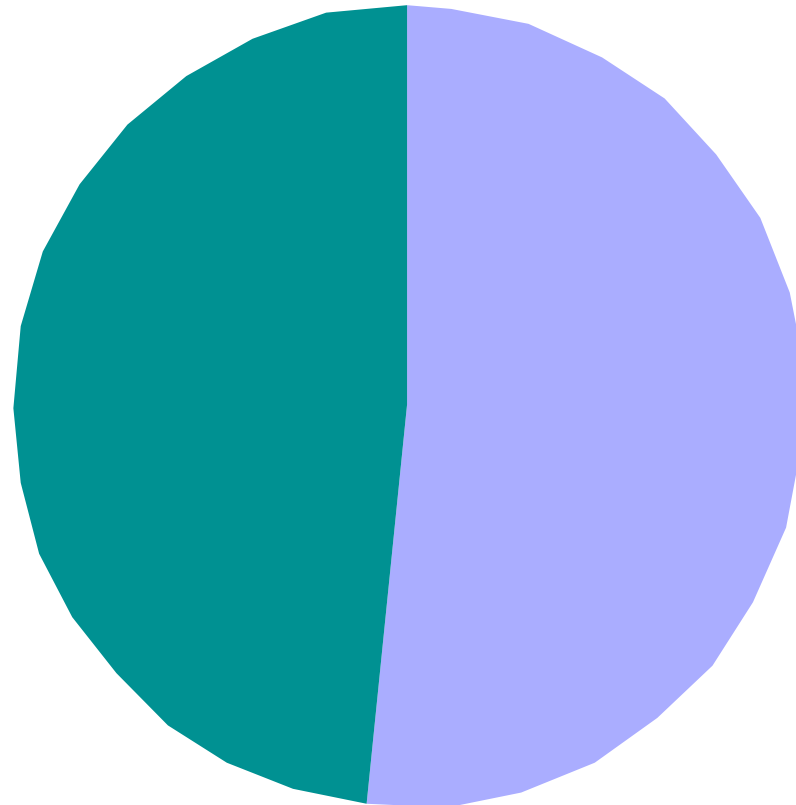


Perfil sociodemográfico

Mujeres con trabajo



Hombres



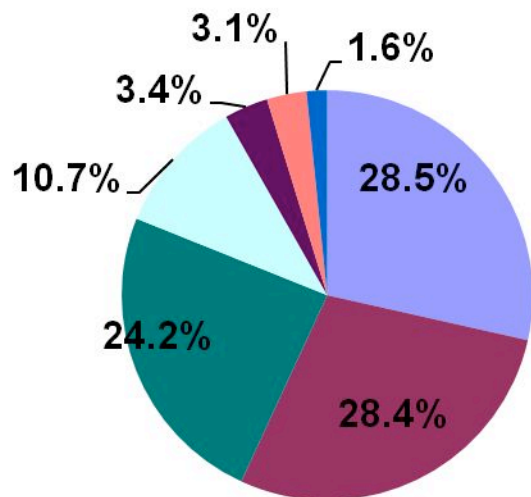
Mujeres

¿Actualmente trabaja?



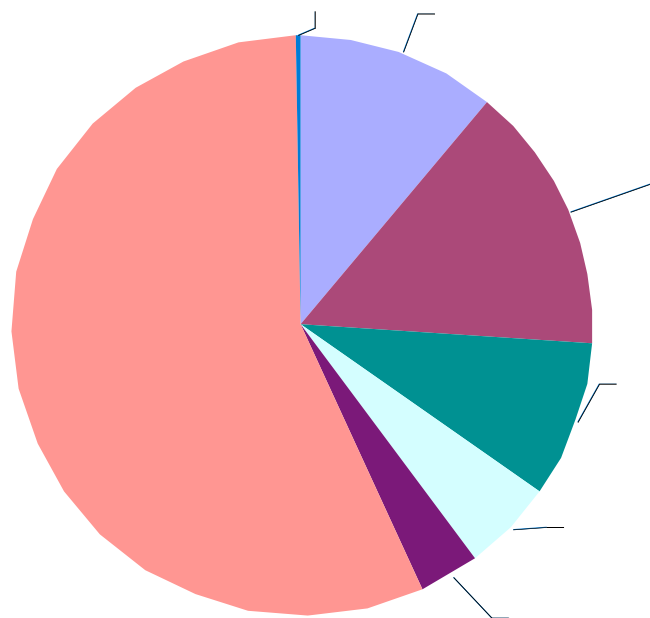
Perfil sociodemográfico

Mujeres sin trabajo



Hombres

- no encuentro trabajo
- soy una persona jubilada o pensionada
- estudio
- Otros



Mujeres

- recientemente despedido(a)
- soy una persona incapacitada permanentemente
- me dedico al hogar

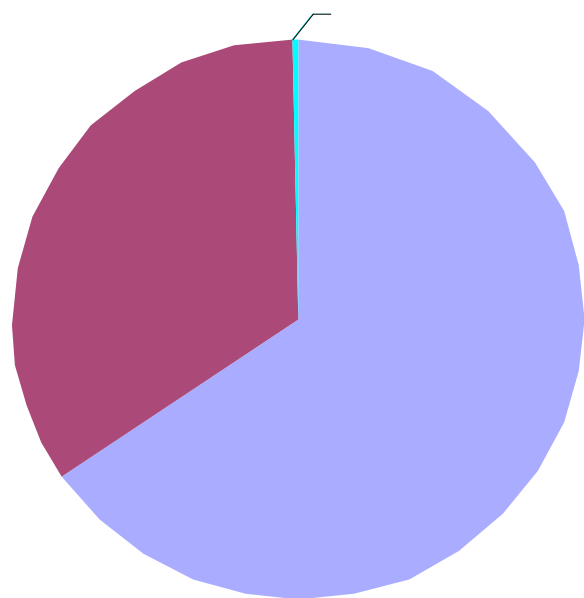
¿Por qué no trabaja?



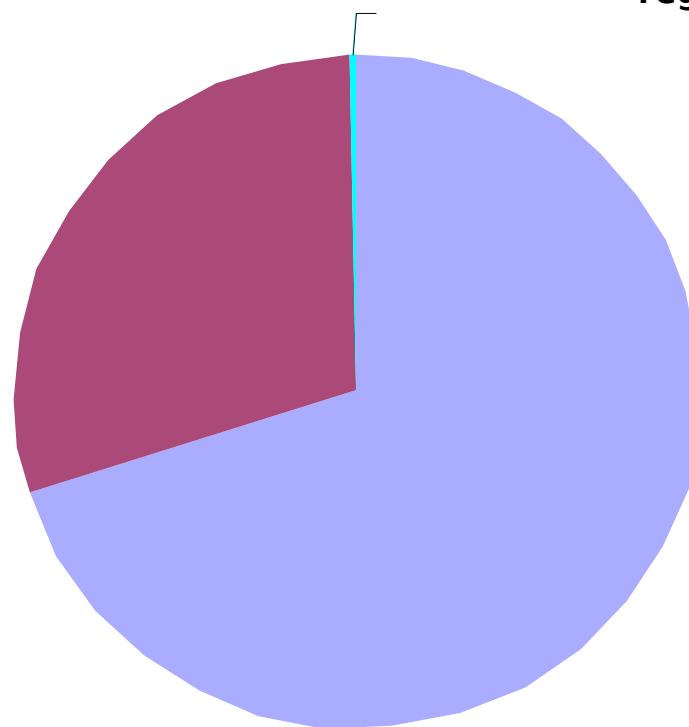
Perfil sociodemográfico

Mujeres que trabajan y reciben ingresos regularmente

Recibe ingreso regularmente



Hombres



Mujeres

¿Recibe salario por su trabajo?



Servicios proporcionados



FOTO: CDHDF

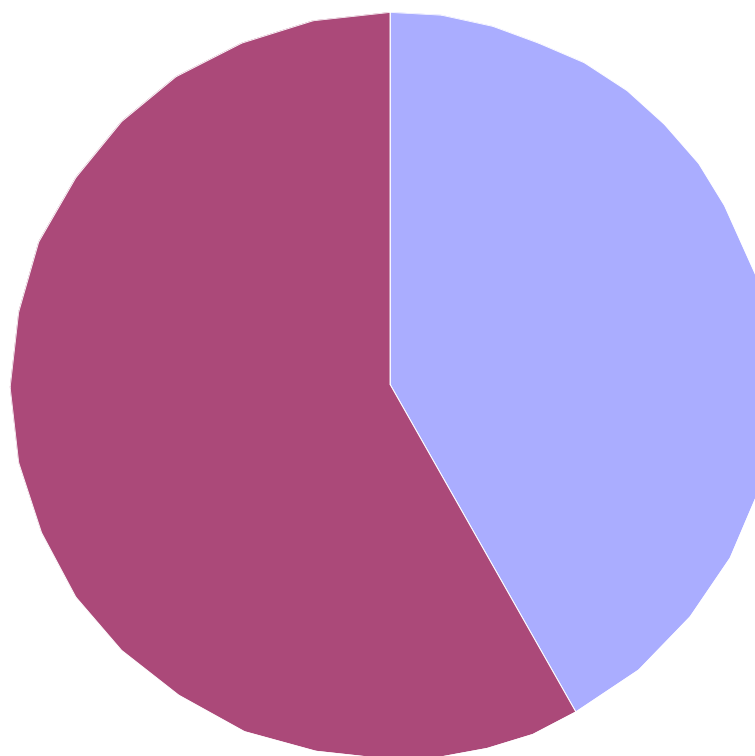


Servicios proporcionados

Total de servicios brindados

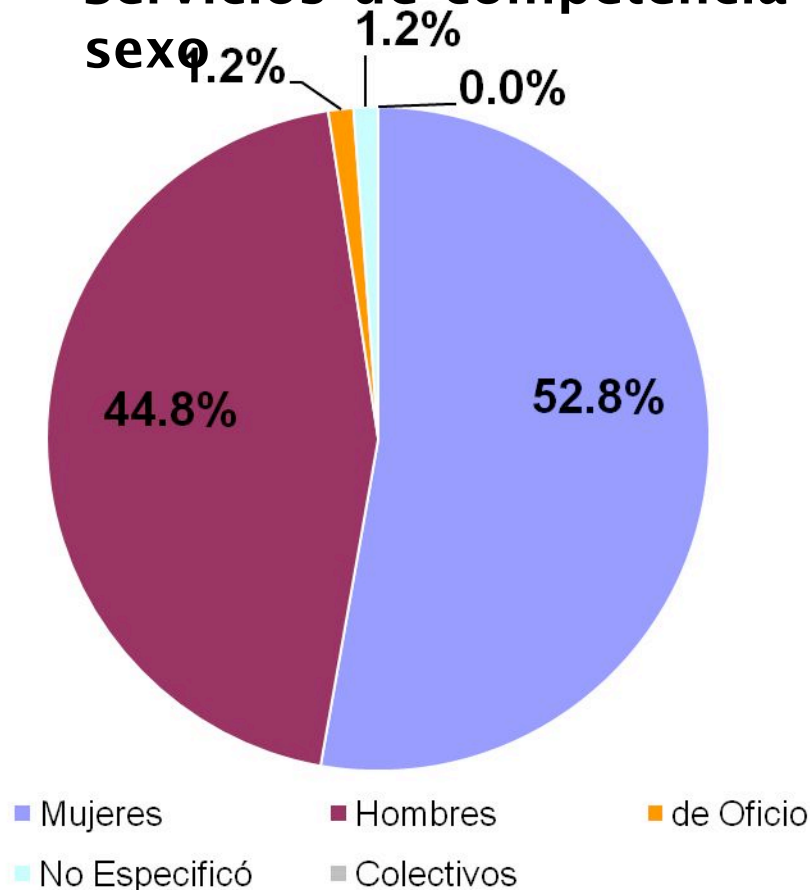
Servicios de no competencia:

- Orientación verbal y con oficio
- Remisiones
- Respuestas a peticiones vía electrónica
- Respuesta a peticiones por escrito, etc.

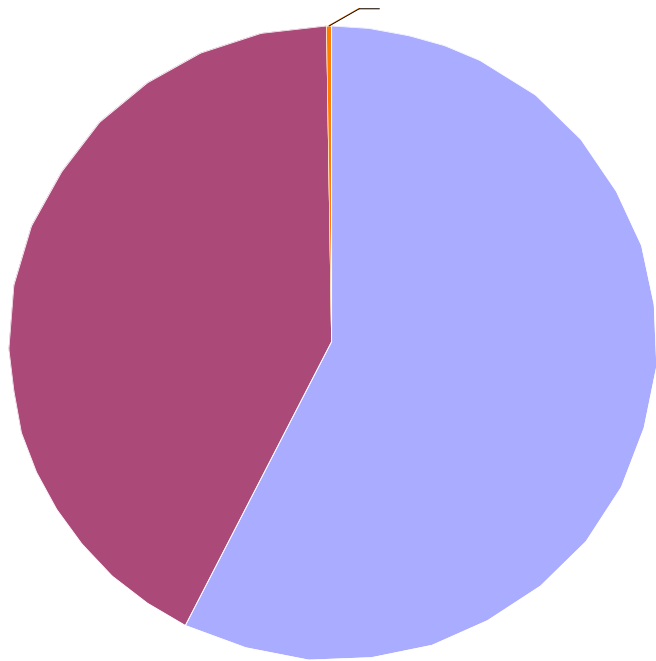


Servicios proporcionados

Servicios de competencia y no competencia brindados según sex



Competencia

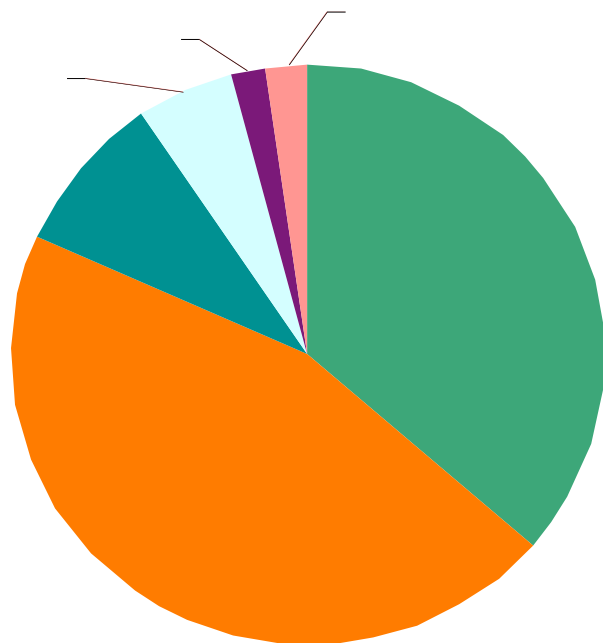


No competencia

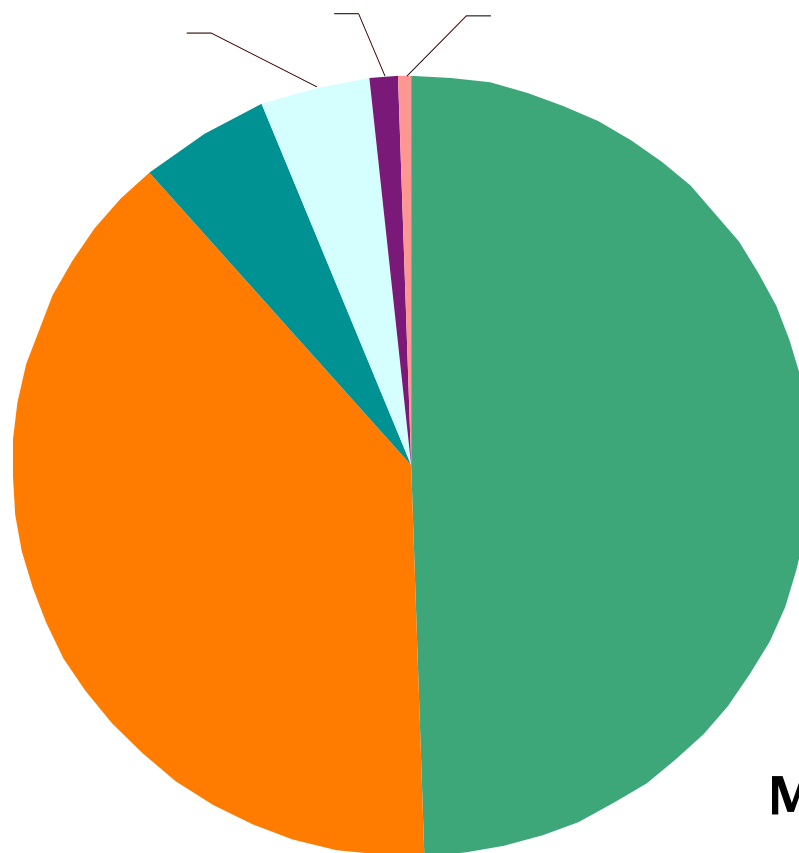


Servicios proporcionados

Vía de entrada en servicios de competencia y no competencia brindados a peticionarias



Hombres



Mujeres

Total de Mujeres: 20,358
Total de Servicios Brindados:
36,744



Servicios de no competencia



FOTO: CDHDF



Servicios de no competencia

Comparativo de servicios de no competencia proporcionados respecto al año

Tipo de atención	Servicios proporcionados			
	2008	% Mujeres	2009	% Mujeres
Orientación verbal	17,437	59.8	15,400	58.3
Orientación con oficio	4,411	57.3	2,835	56.2
Remisiones	1,393	56.8	1,299	55.7
Respuestas a peticiones vía electrónica	658	40.7	517	58.2
Respuestas a peticiones por escrito	459	35.2	518	42.7
Otros*	764	63.8	789	56.7
Total	25,122	60.7	21,358	57.4

* Asuntos improcedentes, expediente de colaboración, orientación verbal con solución inmediata, oficio de colaboración, curso de remisión y aportación a remisión.



Servicios de no competencia

Comparativo de principales temas en asuntos donde las mujeres fueron atendidas mediante oficio de canalización

Temas	2008			2009		
	Total	%	% Mujeres	Total	%	% Mujeres
Presentación legal gratuita	1,278	29.0	63.1	916	32.3	59.2
Víctimas del delito	1,178	26.7	59.6	835	29.5	59.6
Instituto de apoyo al empleo y conflictos laborales	463	10.5	50.5	274	9.7	46.0
Organismos protectores de derechos humanos	400	9.1	57.3	186	6.6	59.1
Instituciones de mediación y conciliación de conflictos entre particulares	135	3.1	60.7	96	3.4	65.6
Otros	957	21.7	49.5	528	18.6	48.1
Total	4,411	100.0	57.3	2,835	100.0	56.2



Orientaciones mediante oficio

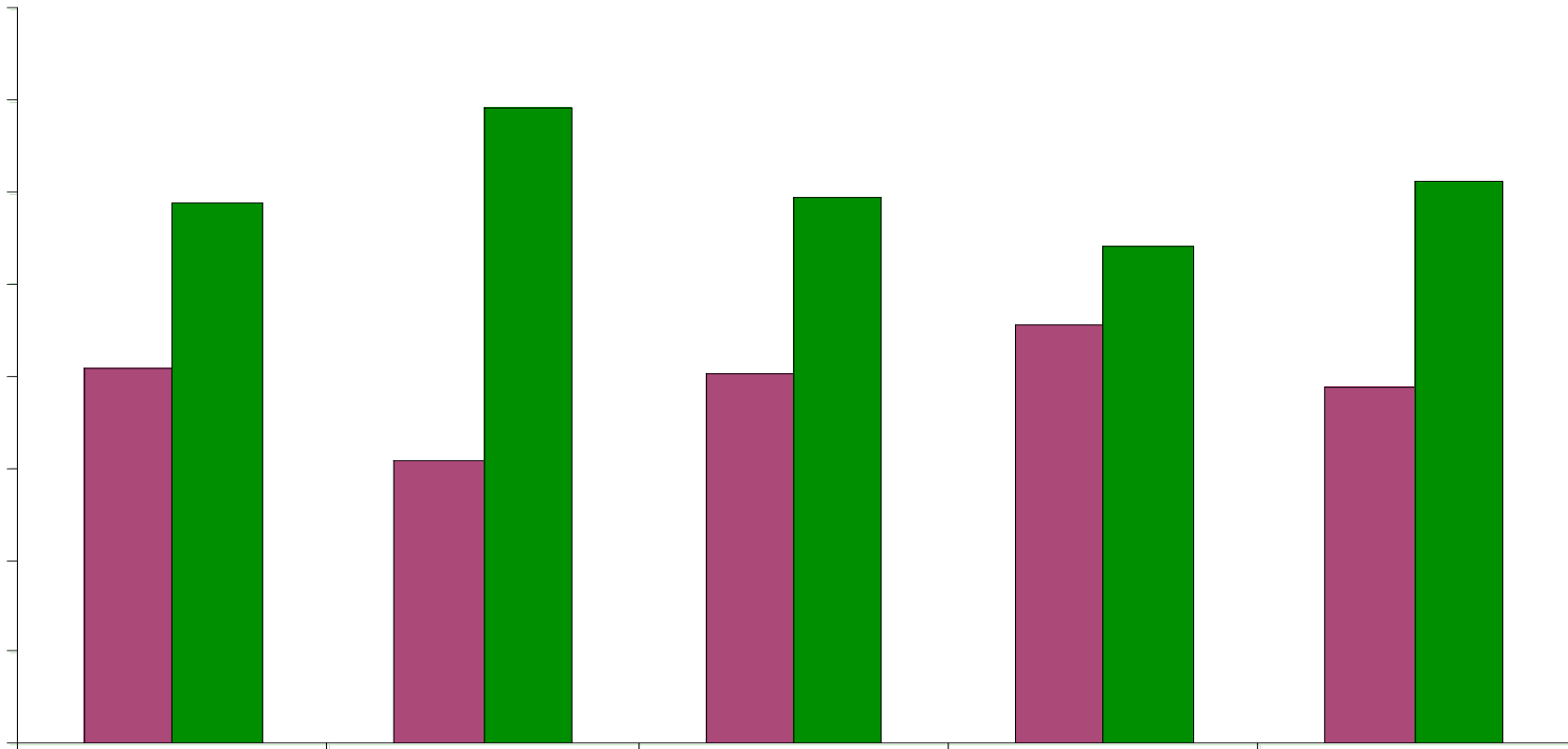


Foto: CDHDF



Orientaciones mediante oficio

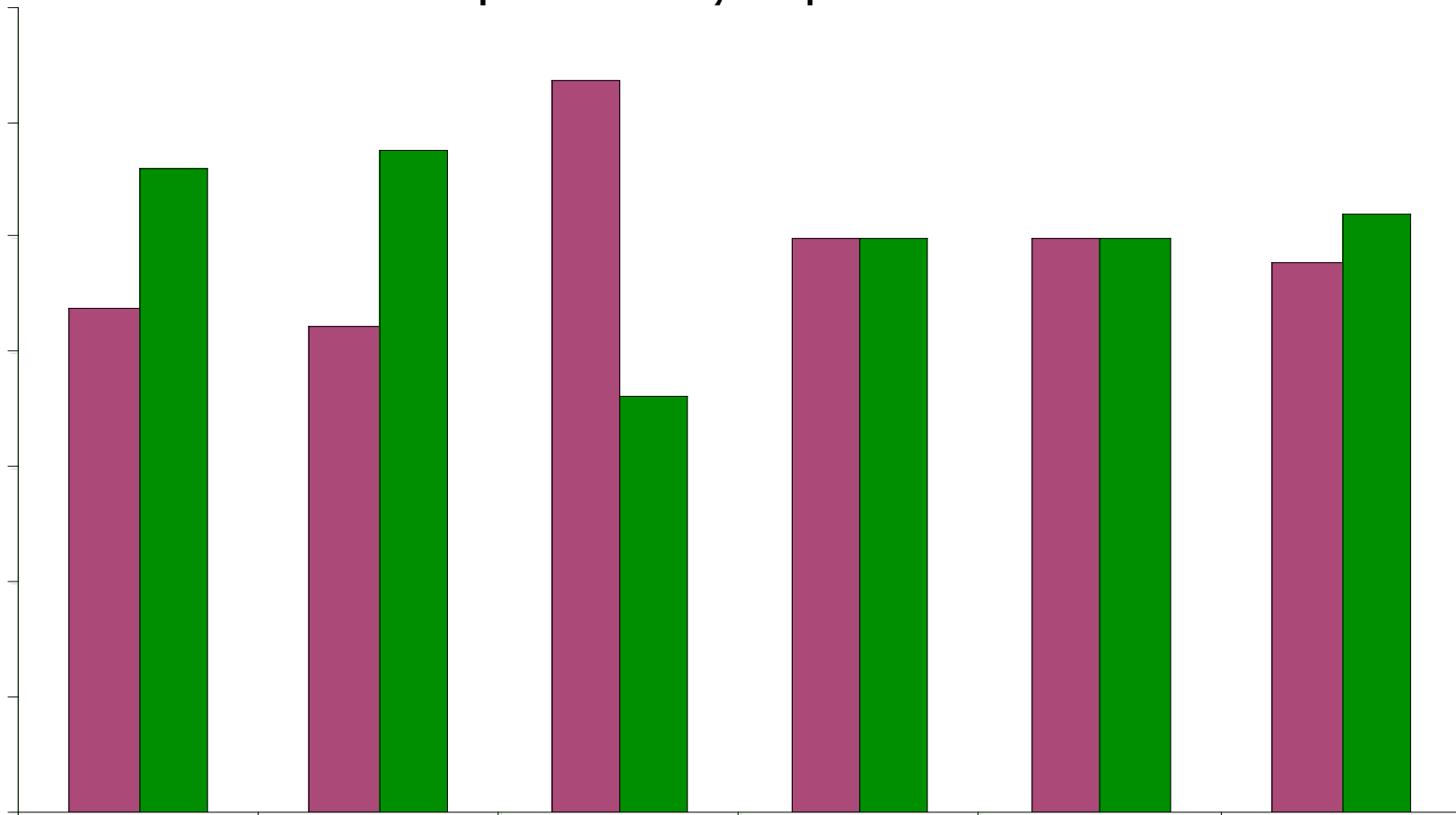
Las 5 principales autoridades a las cuales fueron canalizadas las peticionarias mediante oficio





Remisiones

Principales organismos de defensa de derechos humanos en el país a los cuales fueron remitidas las peticionarias y los peticionarios





Servicios de competencia

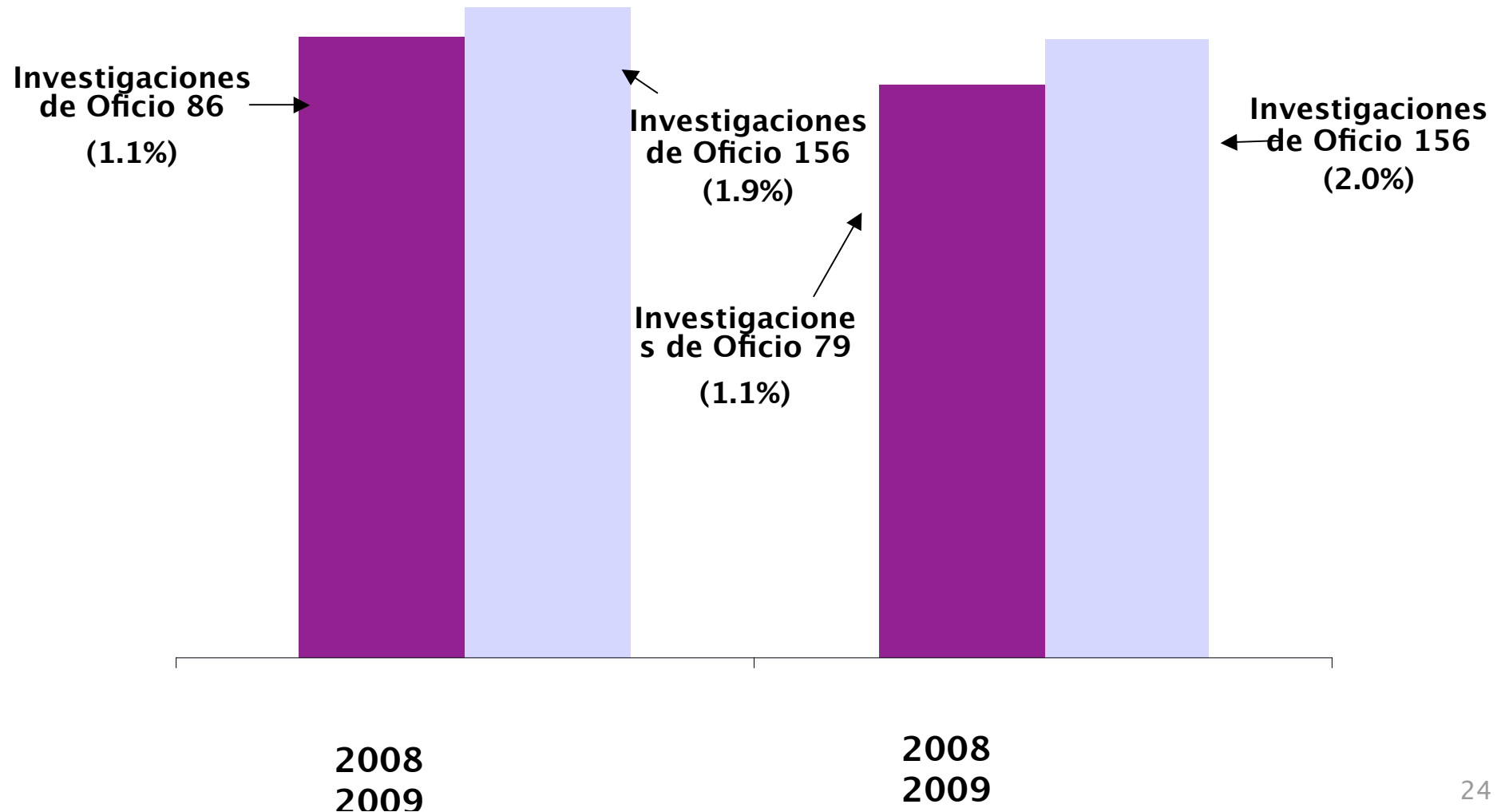


FOTO: CDHDF



Servicios de competencia

Comparativo de quejas registradas y quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos respecto al año anterior

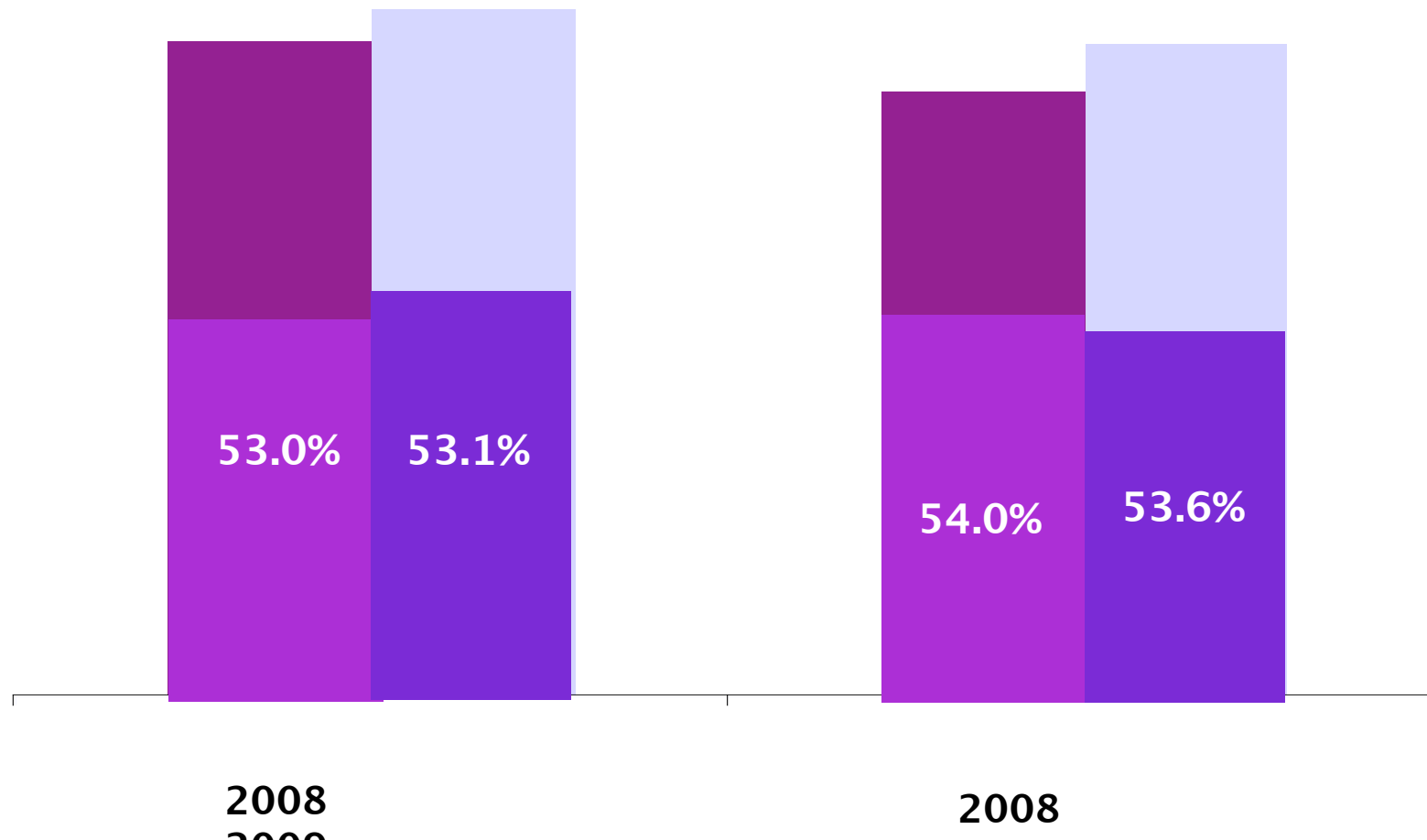




Servicios de competencia

Comparativo de quejas registradas y quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos respecto al año anterior

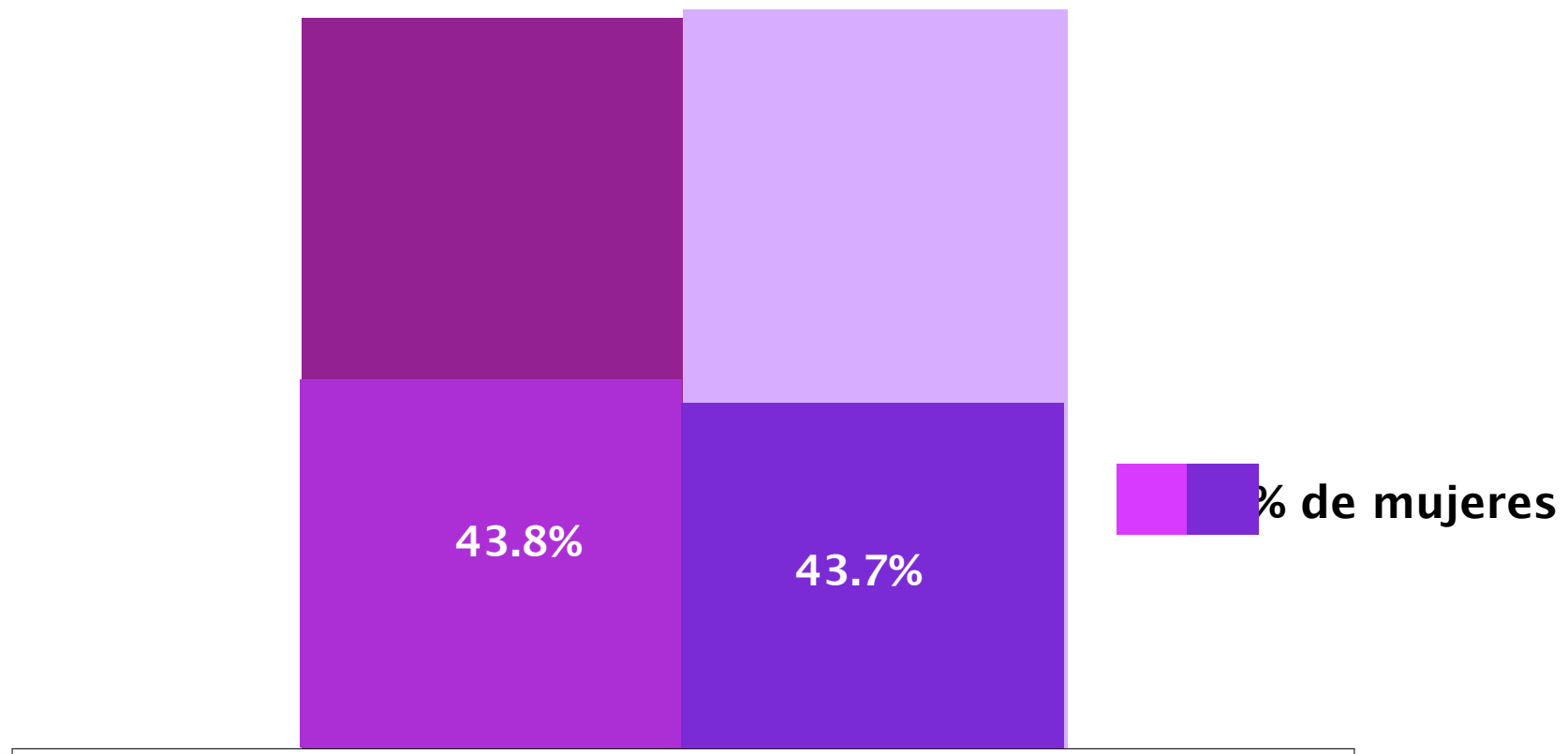
 % de mujeres peticionarias





Servicios de competencia

Total de personas involucradas en las quejas registradas por la CDHDF, según sexo



Nota: se reportan a las personas con carácter de peticionarias y peticionarios; ambas y ambos y agraviadas y agraviados

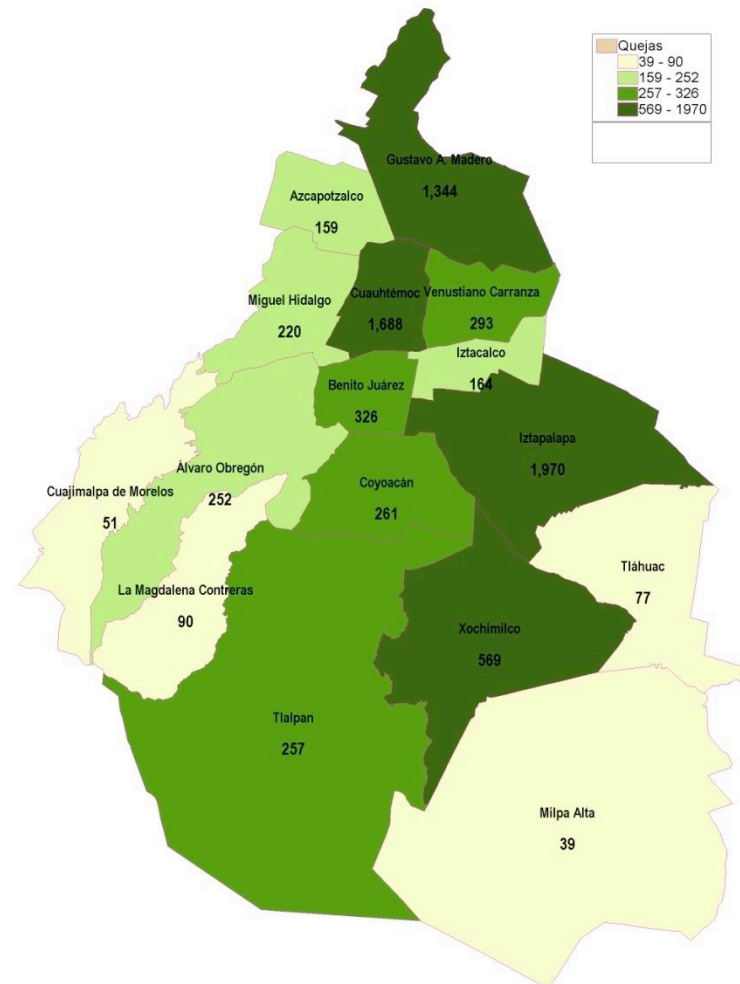


Servicios de competencia

Demarcación territorial	Quejas p.v. 2009	
	Total	%
Iztapalapa	1,970	25.3
Cuauhtémoc	1,688	21.7
Gustavo A. Madero	1,344	17.3
Xochimilco	569	7.3
Benito Juárez	326	4.2
Venustiano Carranza	293	3.8
Coyoacán	261	3.4
Tlalpan	257	3.3
Álvaro Obregón	252	3.2
Miguel Hidalgo	220	2.8
Azcapotzalco	159	2.0
Iztacalco	164	2.1
La Magdalena Contreras	90	1.2
Tláhuac	77	1.0
Cuajimalpa de Morelos	51	0.7
Milpa Alta	39	0.5
Total	7,760	100.0

Quejas Presuntamente Violatorias por Demarcación Territorial

LUGAR DONDE OCURRIERON LOS HECHOS EN LAS QUEJAS PRESUNTAMENTE VIOLATORIAS





Servicios de competencia

Agravios a personas por Delegación en 2009

Delegación	Agravios a Personas		
	Total	%	% M
Iztapalapa	2,652	23.4	37.6
Cuauhtémoc	2,569	22.6	42.1
Gustavo A. Madero	1,801	15.9	23.5
Xochimilco	755	6.7	34.4
Benito Juárez	492	4.3	44.1
Venustiano Carranza	469	4.1	46.7
Coyoacán	447	3.9	40.7
Tlalpan	432	3.8	46.5
Álvaro Obregón	431	3.8	40.8
Miguel Hidalgo	329	2.9	41.0
Azcapotzalco	294	2.6	41.8
Iztacalco	289	2.5	40.1
La Magdalena Contreras	125	1.1	53.6
Tláhuac	119	1.0	45.4
Cuajimalpa de Morelos	73	0.6	56.2
Milpa Alta	71	0.6	45.1
Total	11,348	100.0	38.1



Servicios de competencia

Las tres dimensiones de la queja

7,760 Quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos:

Mujeres 4,157 (53.6%)

Menciones a autoridades

2007
2008
8,528
8,929

Personas agraviadas en los expedientes

11,086
% Mujeres
38.9

11,348
% Mujeres
38.1

Derechos Humanos vulnerados

11,307

11,832



Autoridades responsables





Servicios de competencia

Agravios cometidos de acuerdo al ámbito de gobierno presuntamente responsable, según el sexo de las personas agraviadas

Órganos de Gobierno	Mujeres		% De diferencia respecto año anterior	Total de agravios		% De diferencia respecto año anterior
	% 2008	% 2009		2008	2009	
Administración Pública del GDF	37.6	37.2	-1.2	12,158	12,080	-0.6
Delegaciones	50.0	52.9	5.7	1,018	857	-15.8
Tribunal Superior de Justicia	49.2	48.2	-2.0	484	444	-8.3
Organismos Autónomos	30.8	45.7	48.4	52	46	-11.5
Asamblea Legislativa	50.0	33.3	-33.3	12	3	-75.0
Total	38.9	38.5	-1.0	13,724	13,430	-2.1

n.a.= No aplica debido a que el 2008 no registró agravios a mujeres.



Administración pública del GDF



FOTO: CDHDF



Administración pública del GDF

Agravios cometidos en contra de mujeres por autoridades presuntamente responsables de violaciones a derechos

Autoridad	Agravios a Personas				Diferencia porcentual respecto al 2008
	2008		2009		
	Total Personas	% Mujeres	Total Personas	% Mujeres	
Procuraduría General de Justicia	4,973	44.9	4,563	44.0	-10.2
Secretaría de Gobierno	2,648	25.0	3,217	25.9	25.5
Secretaría de Seguridad Pública	2,104	33.3	1,554	32.5	-28.0
Secretaría de Salud	950	34.0	1,012	37.8	18.6
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	490	44.1	488	41.4	-6.5
Secretaría de Transportes y Vialidad	298	27.5	233	30.5	-13.4
Secretaría del Medio Ambiente	146	45.9	182	56.0	52.2
Secretaría de Desarrollo Social	144	54.9	254	55.9	79.7
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	144	55.6	190	48.9	16.3
Secretaría de Finanzas	64	51.6	125	28.0	6.1
Otros	197	47.7	262	44.3	23.4
Total	12,158	37.6	12,080	37.2	-1.9



Delegaciones



FOTO: CDHDF



Delegaciones

Presuntos agravios cometidos por la autoridad vs. mujeres con respecto al año

Autoridad	Agravios a Personas				% De diferencia respecto año anterior
	2008		2009		
	Total	%M	Total	%M	
Gustavo A. Madero	164	47.6	109	45.0	-59.2
Coyoacán	74	59.5	94	56.4	17.0
Tlalpan	80	67.5	84	59.5	-8.0
Cuauhtémoc	103	42.7	82	57.3	6.4
Xochimilco	71	49.3	75	53.3	12.5
Iztapalapa	95	47.4	73	46.6	-32.4
Álvaro Obregón	77	51.9	62	46.8	-37.9
Venustiano Carranza	72	41.7	59	62.7	18.9
Benito Juárez	83	54.2	50	66.0	-36.4
Azcapotzalco	46	50.0	34	61.8	-9.5
Magdalena Contreras	26	34.6	32	43.8	35.7
Miguel Hidalgo	38	34.2	29	55.2	18.8
Cuajimalpa de Morelos	10	50.0	20	50.0	50.0
Tláhuac	28	60.7	20	35.0	-142.9
Iztacalco	42	57.1	18	44.4	-200.0
Milpa Alta	9	33.3	16	31.3	40.0
Total	1,018	50.0	857	52.9	-12.4



Tribunal Superior de Justicia del D. F.



FOTO: CDHDF



Tribunal Superior de Justicia del D. F.

Presuntos agravios cometidos por la autoridad vs. mujeres respecto al año anterior

Autoridad	Agravios a Personas				% De diferencia respecto año anterior
	2008		2009		
	Total Personas	% Mujeres	Total Personas	% Mujeres	
Juzgados de Primera Instancia Penales	51	31.4	26	34.6	-43.8
Juzgados de Primera Instancia Familiares	82	58.5	34	73.5	-47.9
Dirección del Centro de Convivencia Familiar Supervisada	16	50.0	13	61.5	0.0
Dirección del Servicio Médico Forense (SEMEFO)	3	100.0	13	53.8	133.3
Juzgado Sexagésimo Penal	3	0.0	8	12.5	n.a
Juzgado Cuarto Familiar	5	20.0	10	30.0	200.0
Consejo de la Judicatura	0	0.0	39	51.3	n.a
Juzgado Sexagésimo Octavo Penal	9	66.7	6	83.3	-16.7
Juzgado Cuadragésimo Primero de Paz Penal	2	50.0	5	60.0	200.0
Juzgado Décimo Penal	2	0.0	4	25.0	n.a
Otros	311	49.8	286	46.2	-14.8
Total	484	49.2	444	48.2	-10.1

n.a = No aplica debido a que el 2008 no registro agravios a mujeres



Organismos Autónomos



FOTO: CDHDF



Organismos Autónomos

Presuntos agravios cometidos por la autoridad contra mujeres respecto al año anterior

Autoridad	Agravios a Personas				% De diferencia respecto año anterior
	2008		2009		
	Total Personas	% Mujeres	Total Personas	% Mujeres	
Junta Especial Diecisiete de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del D. F.	0	0.0	5	20.0	n.a
Junta Especial Diez de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del D. F.	0	0.0	3	66.7	n.a
Junta Especial Catorce de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del D. F.	0	0.0	3	33.3	n.a
Tribunal de lo Contencioso Administrativo	1	0.0	2	50.0	n.a
Secretaría General de Asesoría y Defensoría Jurídica	1	0.0	2	0.0	n.a
Junta Especial Nueve de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	1	100.0	2	50.0	0.0
Junta Especial Siete de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	1	0.0	2	50.0	n.a
Junta Especial Seis de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	1	0.0	2	0.0	n.a
Junta Especial Dieciséis de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	1	0.0	2	0.0	n.a
Junta Especial Once de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del D. F.	0	0.0	2	50.0	n.a
Otros	46	32.6	21	61.9	-13.3
Total	52	30.8	46	45.7	31.3

n.a = no aplica debido a que el año 2008 no registro agravios a mujeres



Asamblea Legislativa



FOTO: CDHDF



Asamblea Legislativa

Presuntos agravios cometidos por la autoridad contra mujeres respecto al año anterior

Autoridad	Agravios a Personas				% De diferencia respecto año anterior
	2008		2009		
	Total Personas	% Mujeres	Total Personas	% Mujeres	
Asamblea Legislativa del Distrito Federal IV Legislatura	1	100.0	1	100.0	0.0
Oficialía Mayor de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal	0	0.0	1	0.0	n.a
Comisión de Gobierno de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal	0	0.0	1	0.0	n.a
Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal	11	45.5	0	0.0	-100.0
Total	12	50.0	3	33.3	-83.3

n.a.= No aplica debido a que el 2008 no registró agravios a mujeres



Derechos humanos vulnerados





Derechos humanos vulnerados

Presuntos agravios cometidos a las personas por derecho humano vulnerado

Autoridad	Agravios a Personas	
	2009	
	Total Personas	% Mujeres
Derecho a la seguridad jurídica	3,908	41.0
Derechos de las personas privadas de su libertad	2,923	25.7
Derechos de la víctima o persona ofendida	2,643	53.3
Derecho a la salud	1,724	34.2
Derecho al debido proceso y garantías judiciales	1,729	38.4
Derecho a la integridad personal	1,479	32.7
Derecho a la libertad y seguridad personales	1,037	34.4
Derechos de la niñez	688	52.6
Derecho de petición y pronta respuesta	459	34.4
Derecho a la honra y a la dignidad	200	63.0
Otros	1,434	48.0
Total	18,224	39.5



Las mujeres y la información pública

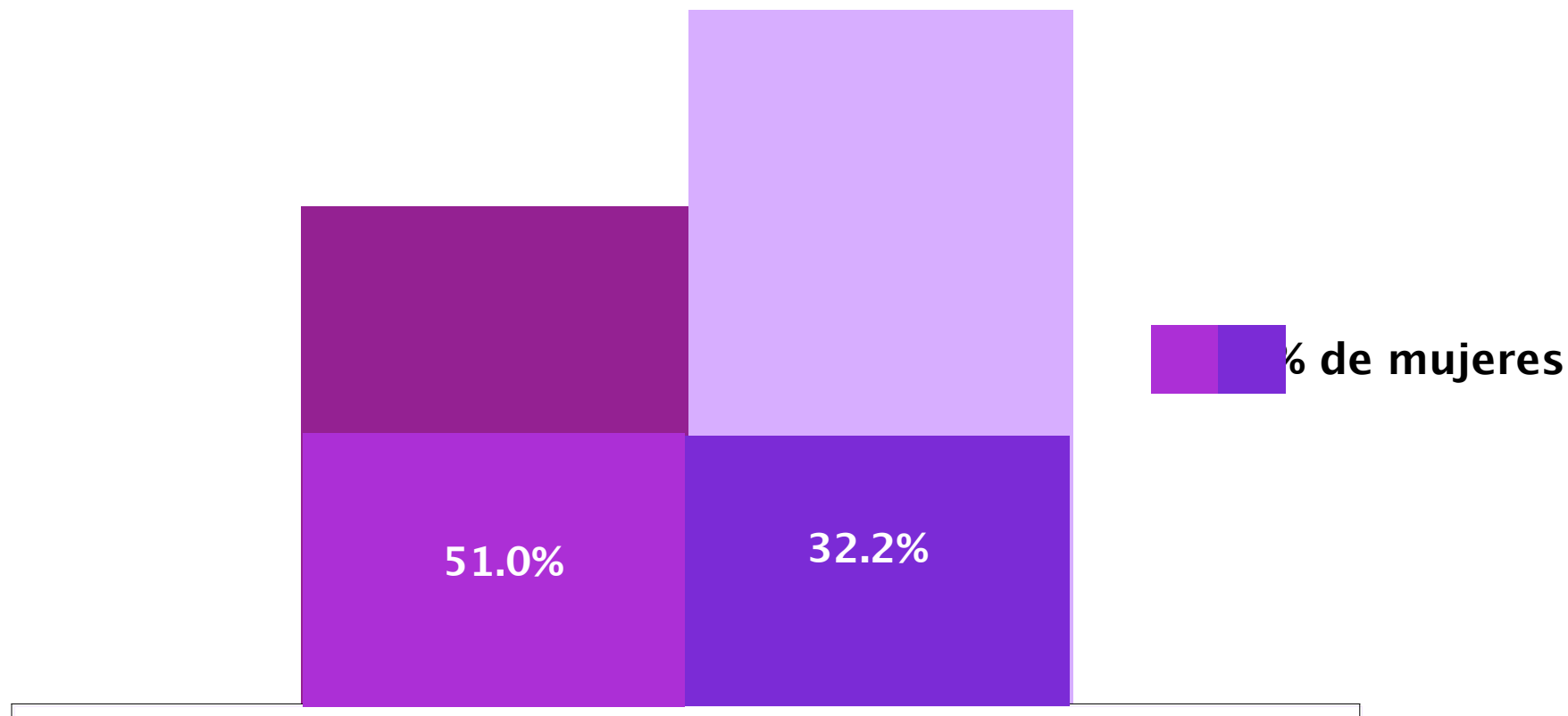


FOTO: CDHDF



Las mujeres y la información pública

Comparativo de solicitudes a la OIP-CDHDF respecto al año anterior, según sexo de las personas solicitantes





Las mujeres y la información pública

Principales temas de información solicitados a la OIP-CDHDF por mujeres

Tema	2008				2009				Diferencia porcentual de mujeres respecto al 2008
	Total	%	Mujeres	%	Total	%	Mujeres	%	
Información sobre la CDHDF	315	26.8	178	56.5	476	29.7	170	35.7	-4.5
Información programática, presupuestal y financiera de la CDHDF.	139	11.8	6	4.3	271	16.9	16	5.9	166.7
Orientación					182	11.3	66	36.3	n.a
Información sobre quejas	133	11.3	84	63.2	89	5.5	49	55.1	-41.7
Recomendaciones	90	7.7	45	50.0	75	4.7	38	50.7	-15.6
Derechos de las Mujeres	27	2.3	20	74.1	56	3.5	26	46.4	30.0
Otros	471	40.1	265	56.3	455	28.4	162	35.6	-38.9
Total general	1,175	100.0	598	50.9	1,604	100.0	527	32.9	-11.9

n.a.= No aplica debido a que el 2008 no registró este tema.



Las mujeres y la discriminación



FOTO: CDHDF



Las mujeres y la discriminación

Agravios a mujeres en las quejas presuntamente violatorias con afectaciones a los Derechos humanos de las mujeres y al Derecho de igualdad ante la ley y no

Autoridad	Agravios a Personas		
	2009		
	Total Personas	Mujeres	% <i>Mujeres</i>
Discriminación	83	35	42.2
Negativa, obstaculización o restricción del derecho a ser valorada y educada en patrones libres de discriminación por género	34	29	85.3
Negativa, obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad sustantiva y de oportunidades	10	7	70.0
Negativa, obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad ante la ley	5	4	80.0
Acciones perpetradas por agentes del Estado o por particulares con la tolerancia del mismo, encaminadas a discriminar y estereotipar a las mujeres	4	4	100.0
Impedimento por parte de agentes del Estado o con la tolerancia del mismo, para evitar el ejercicio de los derechos civiles y políticos, como de los derechos económicos, sociales y culturales en igualdad de circunstancias	1	1	100.0
Total	137	80	58.4



Medición de calidad del servicio del Programa de Defensa





Medición de calidad del servicio del Programa de Defensa

Instrumento	Total encuestas	<i>% de Mujeres que respondieron</i>
Medición de calidad del servicio del Programa de Defensa	4,794	47.5



Medición de calidad del servicio del Programa de Defensa

Diez principales problemáticas planteadas por mujeres

Razones	Primera Vez								Total 2008	Total 2009	Diferencia porcentual con respecto al año
	2008				2009						
	Si	%	No	%	Si	%	No	%			
Problemáticas entre particulares	82	78.1	23	21.9	223	92.5	18	7.5	105	241	129.5
Problemáticas con autoridades	14 7	70.3	62	29.7	174	86.6	27	13.4	209	201	-3.8
Problemáticas / asesoría laboral	90	84.9	16	15.1	106	87.6	15	12.4	106	121	14.2
Personas privadas de su libertad	47	78.3	13	21.7	78	78.0	22	22.0	60	100	66.7
Violencia familiar	40	83.3	8	16.7	65	84.4	12	15.6	48	77	60.4
Pensión alimenticia	47	83.9	9	16.1	59	85.5	10	14.5	56	69	23.2
Problemáticas de vivienda	33	62.3	20	37.7	48	69.6	21	30.4	53	69	30.2
Divorcio	19	86.4	3	13.6	41	83.7	8	16.3	22	49	122.7
Problemática / asesoría procuración de justicia	73	76.8	22	23.2	36	75.0	12	25.0	95	48	-49.5
Problemáticas escolares	21	70.0	9	30.0	38	86.4	6	13.6	30	44	46.7
Otros	18 8	69.4	83	30.6	481	81.1	11 2	18.9	271	593	118.8
Total general	78 7	74.6	26 8	25.4	1,34 9	83.7	26 3	16.3	1,055	1,612	52.8



Informe Estadístico de Mujeres



Gracias

FOTO: CDHDF